

2010-2018

La FCVS: un sol equip al servei d'un missatge potent

Al pensar i fer repàs d'aquests darrers 8 anys, de com vaig arribar a la FCVS, la 1a persona que em va venir al cap va ser la **M^aAssumpció Barot**. Ella va ser qui un cop vaig trepitjar aquesta casa, ja no em va deixar anar. El meu agraïment per tot el que m'ha fet conèixer.

D'aquests darrers 8 anys que he presidit la FCVS, assenyalaria 2 etapes dividides en les dues legislatures.

Els primers 4 anys van ser de situar-nos, buscar l'encaix entre nosaltres, tot ens venia de nou, tot l'equip directiu s'estrenava, vam viure de tot, molts bons moments i d'altres no tant. Amb els nostres encerts i errors vam anar-nos situant davant les noves necessitats i com enfrontàvem els nous reptes.

D'aquesta primera etapa vull fer un agraïment a companys del camí que després per diverses circumstàncies no els va ser possible continuar a l'equip directiu:

Albert Quiles, Jesús Rúiz, Mercè Torres, Jordi Picó, Pilar Díaz

Tos ells bons amics que en tot moment em van fer costat per dura que fos la situació, van ser sempre fidels tant a la FCVS com a la meva persona. Gràcies companys.

Tot just encetar la segona etapa, era el 2014, varem celebrar el 25è aniversari de la FCVS i, al voltant d'aquest esdeveniment, quan ens trencàvem el cap pensant quina gran festa podríem organitzar per a celebrar-ho, se'ns va fer la llum i vam decidir que millor seria contractar a uns consultors "In pacte" per que ens ajudessin a que les peces del nostre puzzle trobessin el seu encaix.

El resultat ha estat ben positiu, hi ha un abans i un després en el període d'aquests darrers anys en la forma de funcionar de l'equip directiu.

Consell Directiu

- hem après a ser més eficients amb el temps de coordinació.
- hem entrenat la nostra capacitat de fer estratègia.
- hem començat a programar i hem començat a aprendre a avaluar.
- des del 2017 ens hem constituït en 4 grups simultanis de treball directiu per a una governança més efectiva i aplicant criteris de transparència en el mode de comunicar les nostres decisions.

- hem generat 3 documents sobre competències i funcions de Presidència, de Coordinacions territorials i d'Equips locals de coordinació.
- hem generat una línia editorial de reflexió que, a criteri del departament de comunicació de la casa, es publica mensualment al web www.voluntaris.cat

Equip tècnic

Com molt bé us podeu imaginar, l'equip directiu podem assenyalar unes línies que ens semblen estratègiques, marquem un camí, però qui ho executa, qui ho porta a terme és l'equip tècnic. Tenim un equip molt potent que ha sabut superar els moments de crisi amb molta empena i buscant els recursos d'on no hi eren.

Hem resistit la crisi i, en ple context de recessió, hem mantingut els llocs de treball, amb aplicació de mesures alternatives com ara l'ajust de salaris, jornades laborals i reestructuració de funcions dins l'equip.

Arribats a aquest punt permeteu-me donar el meu agraïment a: **Núria Monsalve, Montserrat Palanques, Esther Prats, Laura Codina, Montserrat Martí, Daniel Muntané, Montse Rossell, Berta Barquer, Lara Bogni, Cristina Esteve, Núria Farré, Rubén Escobar, Noemi Sanmartí, Laura de la Morena.**

Un equip adult, cohesionat, sota la atenta mirada de la seva responsable Carmen Garcia i dirigits per una gran persona i bona amiga que és l'Eulàlia Mas. Tenim una gran directora.

A tots: gràcies, gràcies, gràcies, sempre us he sentit molt a prop, pendents de tot el que jo pogués necessitar i facilitant-me la feina.

Què hem fet?

Hem proporcionat a les persones de l'equip la informació sobre la seva relació contractual amb l'organització i donat eines per al desenvolupament professional per a què conegui els recursos per a fer bé la seva feina:

- Creació del calendari laboral
- Sistema de retorn d'hores atorgades per calendari laboral i d'hores extres
- Millora substantiva de les condicions laborals establertes pel conveni d'Oficines i Despatxos.
- Organització horària i de vacances més racional i favorable a la conciliació de la vida laboral i familiar, tot afavorint la flexibilitat horària i la disposició dels dies d'oci.

I m'agrada subratllar finalment dos aspectes d'aquest període, per mi molt rellevants:

- que el creixement exponencial de noves fonts d'ingressos no ens ha ofegat (sol·licituds i justificacions).
- que hem anat aprenent a no viure sempre alarmats per contextos econòmics amenaçadors.

Consell Directiu i Equip tècnic junts!

Potser aquest és el punt del qual em sento més orgullosa i satisfeta

- hem anat aprenent a esdevenir *un sol equip*.
- hem anat aprenent a confiar en *qui som* i en la tasca que fem.
- hem compassat ritmes i aclimatant-nos entre nosaltres.
- hem posat tots els rellotges a la mateixa hora.
- hem adquirit més flexibilitat, però també més fortalesa.
- hem après a corregir-nos sobre la marxa, sense trencar-nos.
- hem anat aprenent a sentir-nos satisfets amb els nostres bons resultats (sembla mentida, però costa!)
- hem après a reconèixer i agrair tasques entre els dos equips, sense envair les funcions de l'equip veí: hem dibuixat circuits diferenciats de corresponsabilitat.
- hem après a exigir-nos sense fer-nos retrets.

Entitats federades, associacionisme i tercer sector

- Fruit dels replantejaments que vam fer en el segon període de mandat, va sorgir el model territorial de celebració de l'Assemblea General. N'estic molt contenta i em sembla que les entitats també n'esteu.
- també en aquest segon període, estem aprenent a interactuar des de la proximitat amb les entitats membres. A ser federació d'una manera nova. La iniciativa *Ben a prop teu* ens hi ajuda.

- anem legitimitant el voluntariat, dotant-lo de guies, de línia editorial, de publicacions i recursos, d'articles d'opinió, etc.
- anem allunyant progressivament el voluntariat del voluntarisme, de la bona voluntat, de l'assistencialisme i de la beneficència.
- hem lluitat per a què el voluntariat sigui respectat entre les entitats del tercer sector i entre les de base associativa.
- hem estat presents en els grans debats socials. Aquest passat mes d'octubre de 2017 vam ser escollits per exercir la Presidència de La Taula d'Entitats del Tercer Sector de Catalunya, en la meua persona. Ara la liderem de manera col·legiada, juntament amb un conjunt de federacions membres, amb qui col·laborem estretament. Aquest és un signe de legitimitat reconeguda!
- hem continuat exercint rols de representació i d'incidència política local, catalana, estatal o europea, en nom de les entitats federades.

Institucions, empreses, i ciutadania en general

- hem combatut amb perseverança fins a l'aprovació de la *Llei catalana de Voluntariat i de Foment de l'Associacionisme*, que dignifica l'aportació del voluntariat al país. (30/07/2015)
- ens hem atrevit a organitzar grans esdeveniments per a la promoció de la RSE i de la col·laboració entre entitats, empreses, centres especials de treball i empreses d'inserció. Les dues edicions de MarketPlace del 2011 i del 2014 (vegeu-ne els resultats a <http://marketplace.voluntaris.cat/premsa/memoria-mp2014.pdf>) van representar un 'abans i després' per nosaltres. I sobretot, van representar un resultat: aprenentatge fet assajant i cometent errors. I experimentant molt enfortiment intern, fruit d'aquest aprenentatge.
- ens hem llençat a construir una eina de promoció de compra responsable i de consum alternatiu a l'entorn de l'Economia Social: la nostra botiga virtual *El Mercat Social*.
- ens hem llençat a desplegar un programa de salut comunitària de la mà de CAPs i centres d'atenció primària de salut als barris de Barcelona (per ara): el nostre programa *Grans Actius*.
- hem signat acords de tota mena i mida amb múltiples actors. Assenyalo especialment els quatre acords signats amb els Ajuntaments de Reus, de Cambrils, de Tarragona i amb el Consell Comarcal del Segrià, per a gestionar-hi els Punts de Voluntariat referents de la zona.

- hem aconseguit un impacte major en els mitjans de comunicació oficials (premsa escrita i mitjans audiovisuals) a través de publicació de notícies, reportatges o entrevistes. Però també hem après a gestionar les xarxes: les quals han irromput enmig del panorama de la comunicació per quedar-s'hi definitivament.

CONCLUSIÓ:

Acabem un període de 8 anys que varem començar amb molta il·lusió, i durant el qual hem anat escrivint el full de la ruta que al mateix temps recorriem.

Tal com deia l'informe de la Consultora social que ens va acompanyar/supervisar durant tot l'any 2015, en ocasió del nostre 25è aniversari: 'la Federació ha anat fent molt bé els 'deures' que li permeten obtenir més notorietat i reconeixement, però encara li manca obtenir l'impacte social que li correspon. Perquè no és el mateix notorietat i impacte ...'

Al nou Consell Directiu, doncs, li caldrà seguir picant pedra a tots els territoris i creant nous programes. Hi haurà molta feina a fer... encara. Però fins quan? És que s'acaba mai aquest objectiu?

No sempre hem pogut tancar l'any econòmic en positiu: en el 2010 i el 2014 els números ens preocupaven. Tot i així, no vàrem haver de prendre cap decisió dolorosa en haver acabat aquells exercicis.

En un moment concret d'aquest període, gràcies a nous convenis i línies de col·laboració negociats per membres del Consell Directiu, i al treball operatiu de l'equip tècnic, hem vist augmentar els ingressos durant cada exercici. I la veritat és que, tot i que ningú no ens ho posa gens fàcil, ens n'hem anat sortint sense ofecs any rere any, i hem fet front a la despesa generada.

Puc dir-vos i no us enganyo, que des de que vaig entrar a aquesta casa fins ara, ha estat un dels períodes més interessants de la meua vida. He tingut una gran escola de relació humana i de gestió d'emocions (jo que em creia que ho dominava!) En cap moment, quan vaig accedir a la Presidència vaig arribar a sospitar tot el que m'emportaria i aprendria.

L'oportunitat de poder conèixer tantíssimes persones i entitats, el poder copsar més a fons la nostra terra amb totes les seves singularitats, les xarxes socials que la configuren, ha estat un autèntic regal.

Us desitjo tot el millor per al futur immediat i llunyà. I espero que aquesta Federació, a la qual tots estimem tant, continuï imparabile. Estic convençuda que, tal com ja està passant ara mateix, esdevindrà un punt de referència per a les entitats, de com es pot realitzar una feina ben feta des d'una xarxa present arreu de Catalunya.

Per a la FCVS aquest 2018 serà un any de canvi. Aquest és el darrer escrit que us adreço, i per tant, vull dir-vos ben alt i ben clar a les entitats: GRÀCIES!

Francina Alsina

Presidenta