

**Manual d'ús del nou aplicatiu per
a la gestió d'assegurances de la
Federació Catalana de Voluntariat Social**

Ver. 1.0

1. Inici de Sessió:

Per a iniciar sessió i accedir als serveis de l'aplicatiu, hauran d'utilitzar-se les credencials proporcionades per la FCVS. En cas de no recordar la contrasenya necessitar canviar-les, es pot sol·licitar una nova, a través de l'enllaç al peu del formulari.

Per a rebre més informació sobre cobertures contacta amb voluntaris.cat

933 141 900
(ext. 137)

assegurances@voluntaris.cat

INICIAR SESSIÓ

Codi FCVS o nom d'usuari *

EV00140UN

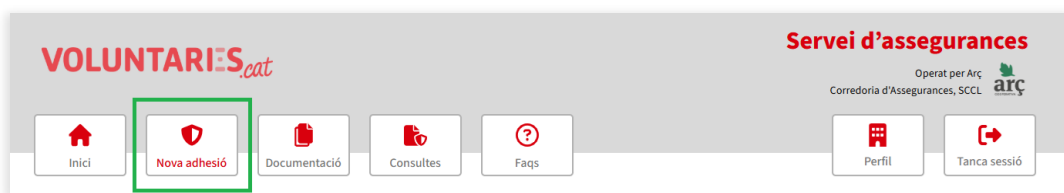
Contrasenya *

Recorda'm

Has perdut la contrasenya o necessites canviar-la?

Enviar

2. Contractació d'assegurances per a persones voluntàries



En accedir des del menú a l'opció "Nova adhesió", es mostra el detall de les cobertures de les diferents pòlisses. Per a iniciar el procés de sol·licitud d'assegurances s'ha de fer clic en el botó "Continuar amb la sol·licitud". Al final de cada apartat, es troba el botó per a continuar amb el pas següent.

Pas 1: Completar la informació de la persona sol·licitant i el nombre de persones voluntàries a assegurar.

En aquesta pantalla es pot veure si l'entitat sol·licitant disposa de saldo a favor. Aquest saldo serà utilitzat automàticament i es descomptarà del preu total en la pròxima pantalla.

* Important: El saldo a favor de l'entitat només podrà utilitzar-se l'any en curs.

Sol·licitud de l'Assegurança d'Accidents i Responsabilitat Civil.

1 2 3

Persona sol·licitant

Nom *	Cognoms *	
<input type="text" value="Enric"/>	<input type="text" value="Casal"/>	
Correu electrònic *	Telèfon *	Càrrec *
<input type="text" value="e_font@gmail.com"/>	<input type="text" value="611 25 25 25"/>	<input type="text" value="Secretari"/>

Persones voluntàries a assegurar

Nombre de persones *	Preu per persona	PREU TOTAL	Saldo a favor
<input type="text" value="4"/>	4.10 €	16.40 €	7.60 €

Els camps marcats amb * són obligatoris

[Confirmar sol·licitud](#)

Pas 2: Completar la informació de les persones a assegurar.

Hi ha dues opcions per a ingressar les dades de totes les persones a assegurar. S'ha de triar entre pujar un arxiu d'extensió .CSV (es pot obrir en MS Excel) i la introducció manual de les dades.

1 2 3

Informació de l'adhesió

Codi d'adhesió	Nombre de persones assegurades
<input type="text" value="AV00347TN"/>	4

Resum

Preu de la sol·licitud	16.40 €
Saldo a favor	7.60 €
TOTAL A PAGAR	8.80 €
Nou saldo	0 €

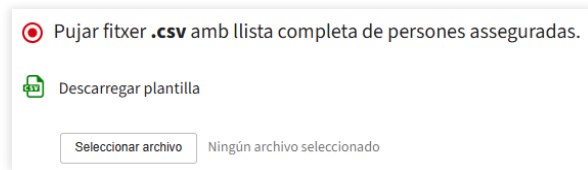
Dades de les persones assegurades

- Pujar fitxer .csv amb llista completa de persones assegurades.
 Introduir manualment totes les dades.

Els camps marcats amb * són obligatoris

[Continuar](#)

*** En cas de pujar l'arxiu CSV:**



Descarregar la plantilla en blanc amb el format correcte.

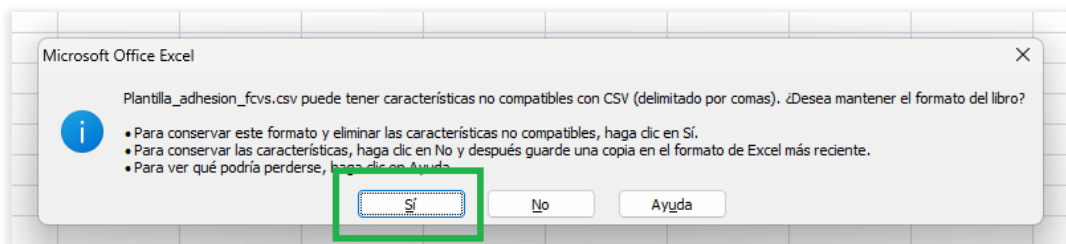
	A	B	C	D
1	DNI/NIF/NIE	Nom	Cognoms	Data de naixement (dd/mm/aaaa)
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

Una vegada completats totes les dades, guardar.

	A	B	C	D
1	DNI/NIF/NIE	Nom	Cognoms	Data de naixement (dd/mm/aaaa)
2	y1238989z	Juan	Pérez González	14/03/1981
3	3467889e	Mireia	Font Casanovas	29/12/2002
4	y4808980x	Laia	Gómez	12/03/1989
5	b67122462f	Pau	Canet	21/11/1991



En MS Excel, si surt el següent advertiment, s'ha de respondre "SI".



** verificar no deixar cel·les buides al mig i assegurar-se que l'arxiu continui sent .CSV*

Una vegada guardat, tornar a l'aplicatiu per a pujar l'arxiu a la sol·licitud i continuar.

Seleccionar archivo

plantilla_fcvs.csv

*** En cas d'introduir les dades manualment:**

Pujar fitxer .csv amb llista completa de persones assegurades.
 Introduir manualment totes les dades.

	Nom *	Cognoms *	Data de naixement *	DNI / NIF / NIE *
01	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>	<input type="text"/>
02	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>	<input type="text"/>
03	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>	<input type="text"/>
04	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>	<input type="text"/>

*Els camps marcats amb * són obligatoris*

Continuar

Completar totes les dades i continuar.

Pas 3: Triar mètode de pagament.

1 2 **3**

Informació del pagament

Transferència bancària
 Un cop feta la transferència s'ha de pujar el comprovant en l'apartat → Consultes.

Dades de compte per a realitzar la transferència:

IBAN: ES11 2100 0856 9602 0038 6206
 Nom: Federació Catalana de Voluntariat Social
 Banc: CAIXA BANK
 Concepte: AV00347TN - Codi d'adhesió -

Targeta de dèbit/crèdit

Finalitzar la sol·licitud

*** Pagament per transferència bancària.**

La sol·licitud finalitza però l'assegurança no entrarà en vigència fins que no es pugui el comprovant de transferència. Podrà descarregar-se el full de transferència des d'aquesta pantalla.

Sol·licitud finalitzada

Hem registrat la nova sol·licitud correctament.

Recordi que és necessari pujar el comprovant de transferència realitzada en l'apartat → **Consultes**.

Un cop verificada podrà trobar la documentació relacionada amb aquesta adhesió.

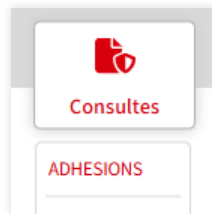


Llistat de Persones
relacionades



Full de transferència

Una vegada realitzada la transferència, s'ha de pujar el comprovant a la fitxa de l'adhesió. S'accedeix a ella des de l'apartat **Consultes** → **Adhesions** i després clicant en l'opció "Veure" per a l'adhesió corresponent.



Adhesions								Exporta-ho tot
Codi FCVS	Data i hora	Nom de l'entitat	Estat	Altes actuals	Llistat de persones relacionades	Certificat de cobertura	Accions	
AV00347TN	12/12/2024 09:32:25		Pendent de pagament	4		-		

Mentre no s'hagi pujat el comprovant de pagament, l'adhesió es veurà com a "Pendent de pagament".

Baixes	Altes actuals	Forma de pagament	Estat
0	4	Transferència bancària	Pendent de pagament

Documents				
Llistat de persones relacionades	Full de transferència	Comprovant de pagament	Certificat de cobertura	Rebut
		<input type="text" value="Seleccionar archivo"/> Comprovant ...agament.pdf	-	-






Una vegada pujat el document i enviat, l'adhesió passarà a "pendent de validació" esperant ser validada per la FCVS.

Baixes	Altes actuals	Forma de pagament	Estat
0	4	Transferència bancària	Pendent de validació

Documents				
LLlistat de persones relacionades	Full de transferència	Comprovant de pagament	Certificat de cobertura	Rebut
			-	-

Una vegada validada. L'adhesió estarà “*Confirmada*” i es podrà accedir al certificat de cobertura i al rebut.

Baixes	Altes actuals	Forma de pagament	Estat
0	4	Transferència bancària	Confirmada

Documents				
LLlistat de persones relacionades	Full de transferència	Comprovant de pagament	Certificat de cobertura	Rebut
				







*** Pagament amb targeta de dèbit/crèdit.**

En finalitzar la sol·licitud, el sistema obrirà la passarel·la de pagament de Redsys. Aquí s'han de completar les dades de la targeta i realitzar el pagament.

Redsýs

Datos de la operación	
IMPORTE	8,80 €
Comercio:	RESC ESPAÑA (SPAIN)
Terminal:	999008881-1
Pedido:	000AV00348RS
Fecha:	12/12/2024 10:12

Pagar con Tarjeta

VISA      


Nº de tarjeta

Caducidad CVV

Recordar esta tarjeta como método de pago en este dispositivo/navegador.
Al seleccionar esta opción, consiente el uso de cookies propias para esta finalidad. Puede consultar la Política de Cookies completa [aquí](#).

Cancelar Pagar

Otras formas de pago


Google Pay

Una vegada acceptat el pagament, fer clic a “Continuar” per a finalitzar la sol·licitud i poder descarregar els documents.


Redsýs

Datos de la operación	
IMPORTE	8,80 €
Comercio:	RESC ESPAÑA (SPAIN)
Terminal:	999008881-1
Número pedido:	000AV00348RS
Fecha:	12/12/2024 10:12

✓ OPERACIÓN AUTORIZADA CON CÓDIGO: 311380

Número Tarjeta: *****7891

Url Comercio: <http://www.redsys.es/canales.jsp>

 Continuar

Sol·licitud finalitzada

Hem registrat la nova sol·licitud correctament. Ja pot descarregar la documentació relacionada.



Llistat de Persones
relacionades



Certificat de
cobertura



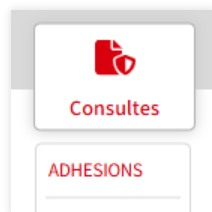
Rebut

Tota sol·licitud pagada amb targeta o amb el saldo a favor disponible, quedarà automàticament “Confirmada” després de la finalització del procés.

Baixes	Altes actuals	Forma de pagament	Estat
0	4	Targeta de dèbit/crèdit	Confirmada

3. Eliminació d'una sol·licitud

Aquelles sol·licituds que es trobin “pendents de pagament” poden ser eliminades, anul·lant així el procés iniciat. Des de l'apartat **Consultes** → **Adhesions** i després fent clic en la icona “Eliminar”



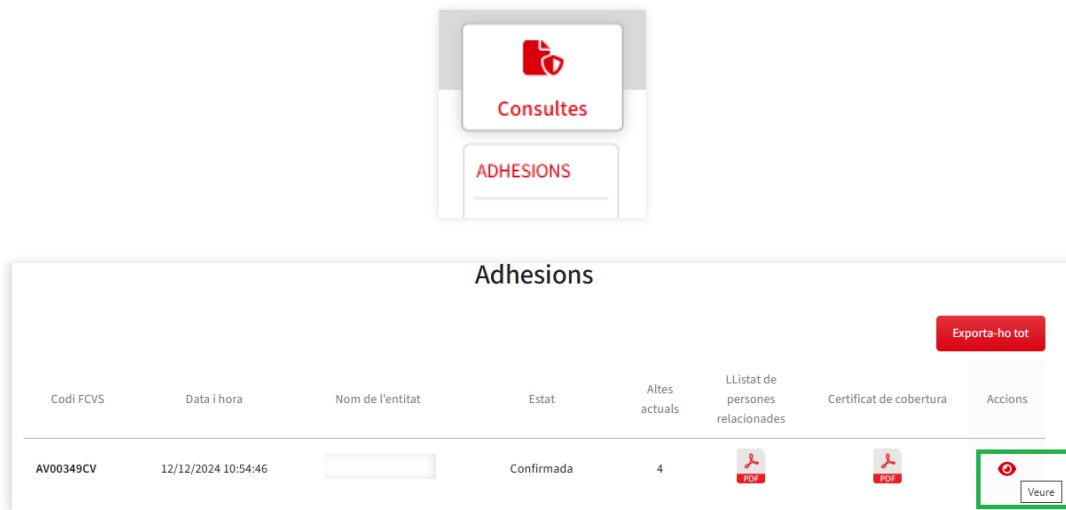
Adhesions								Exporta-ho tot
Codi FCVS	Data i hora	Nom de l'entitat	Estat	Altes actuals	Llistat de persones relacionades	Certificat de cobertura	Accions	
AV00349CV	12/12/2024 10:54:46		Pendent de pagament	4		-		Eliminar

4. Sol·licitud de baixes

Existeixen dos tipus de sol·licituds de baixa:

4.1. Baixa de persones voluntàries assegurades en una mateixa adhesió.

Accedir a la fitxa de l'adhesió des de l'apartat **Consultes** → **Adhesions** i després clicant en l'opció "Veure".



Adhesions

[Exporta-ho tot](#)

Codi FCVS	Data i hora	Nom de l'entitat	Estat	Altes actuals	Llistat de persones relacionades	Certificat de cobertura	Accions
AV00349CV	12/12/2024 10:54:46		Confirmada	4			Veure

Una vegada dins, en l'apartat "Persones assegurades" seleccionar les persones a donar de baixa i fer clic al botó "Sol·licitar baixa".



Informació de l'adhesió

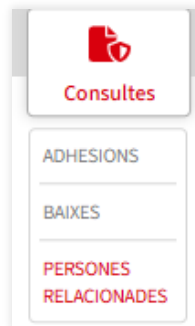
Dades de l'adhesió **Persones assegurades**

[Sol·licitar baixa](#) [Exporta selecció](#) [Exporta-ho tot](#)

Selecciona-ho tot [Esborrar](#)

Codi FCVS	DNI / NIF / NIE	Nom	Cognoms	Data de naixement	Situació en l'adhesió	Accions
PV00451VJ	y1238989z	Juan	Pérez González	14/03/1981	Alta	
PV00453OV	3467889e	Mireia	Font Casanovas	29/12/2002	Alta	
PV00455WV	y4808980x	Laia	Gómez	12/03/1989	Alta	<input type="checkbox"/>
PV00457OK	b67122462f	Pau	Canet	21/11/1991	Alta	

Es mostrarà en pantalla la informació de la sol·licitud. S'han de completar les dades de la persona sol·licitant i verificar que la selecció de persones a donar de baixa sigui la correcta.



Persones relacionades amb l'entitat

Codi FCVS

Ordre

Codi FCVS	DNI / NIF / NIE	Nom	Cognoms	Data de naixement	Situació	Accions
PV00451VJ	Y1238989Z	Juan	Pérez González	14/03/1981	Alta	<input type="button" value="↻"/> <input type="button" value="☑"/>
PV00453OV	3467889E	Mireia	Font Casanovas	29/12/2002	Alta	<input type="button" value="↻"/> <input type="button" value="☑"/>
PV00455WV	Y4808980X	Laia	Gómez	12/03/1989	Alta	<input type="button" value="↻"/> <input type="button" value="☑"/>
PV00457OK	B67122462F	Pau	Canet	21/11/1991	Alta	<input type="button" value="↻"/> <input type="button" value="☐"/>
PV00459PC	23231143E	José	Martínez	12/01/1982	Alta	<input type="button" value="↻"/> <input type="button" value="☑"/>

Es mostrarà en pantalla, la informació de la sol·licitud. S'han de completar les dades de la persona sol·licitant i verificar que la selecció de persones a donar de baixa sigui la correcta.

Sol·licitud de baixes.

Informació de l'entitat

Codi FCVS

CIF

Nom de l'entitat

Persona sol·licitant

Nom *

Cognoms *

Correu electrònic *

Telèfon *

Càrrec *

* Confirmo que la llista de persones voluntàries a donar de baixa ha estat verificada i és correcta

Els camps marcats amb * són obligatoris

Dades de les persones assegurades a donar de baixa

Codi FCVS	DNI / NIF / NIE	Nom	Cognoms	Data de naixement
PV00453OV	3467889e	Mireia	Font Casanovas	29/12/2002
PV00455WV	y4808980x	Laia	Gómez	12/03/1989
PV00459PC	23231143e	José	Martínez	12/01/1982

Informació de les adhesions afectades

Codi d'adhesió	Data i hora	Baixes sol·licitades	Preu per persona	Saldo generat
AV00350IB	12/12/2024 11:40:33	2	4.10 €	8.20 €
AV00351WD	12/12/2024 11:41:15	1	4.10 €	4.10 €

Saldo total generat a favor de l'entitat: **12.30 €**

En finalitzar, es veurà el missatge de confirmació.

Sol·licitud de baixes finalitzada

Hem registrat la nova sol·licitud correctament. Ja pot descarregar la documentació relacionada en la fitxa de cada adhesió.