

MEMÒRIA 2023

PLA D'ACTUACIONS 2024

Federació Catalana de Voluntariat Social



VOLUNTARIS.cat **35**
Aniversari

FEDERACIÓ CATALANA DE VOLUNTARIAT SOCIAL

Juny 2024

ÍNDEX

MEMÒRIA 2023	3
Estratègia 2030, accessibilitat i bon govern	4
Recursos, projectes, cites anuals i treball en xarxa	6
Resultats d'estratègia, accessibilitat i bon govern	13
Resultats de recursos, projectes i cites anuals	16
Tancament econòmic 2023	25
PLA D'ACTUACIÓ 2024	27
Estratègia 2030, accessibilitat i bon govern	28
Pressupost 2024	32

Memòria d'actuació 2023

ESTRATÈGIA 2030, ACCESSIBILITAT I BON GOVERN

1.1 Impuls de l'estratègia per a un voluntariat accessible i essencial:

La FCVS feia una aposta pel voluntariat com a un dels actius essencials al nostre país, i al conjunt d'Europa, per créixer en drets i llibertats, i per fer efectiva una democràcia avançada en la què la ciutadania sigui protagonista del progrés social. En base a aquest propòsit, **l'Estratègia 2030 de la FCVS**, fonamentada en el Pla Europeu de Voluntariat, s'estructurava en cinc grans línies d'acció per als propers anys:

1. Assolir que l'acció voluntària es dugui a terme en el marc d'un compromís independent i inclusiu.
2. Créixer en nous voluntariats i innovar en mètodes adients als grans canvis socials que estem vivint.
3. Apoderar les persones voluntàries i les seves organitzacions per ser més sostenibles, accessibles i inclusives.
4. Valorar la contribució del voluntariat al progrés socials, a través d'una major consciència social i un millor reconeixement institucional.
5. Aconseguir un finançament i suport públic que permeti l'extensió i la qualitat del voluntariat social.

En el marc d'aquest enfoc, durant el 2023 la FCVS va dur a terme un procés de **reflexió estratègica** d'acord amb el propòsit i objectius generals, tot convocant una sessió de treball, dinamitzada per una consultora externa, amb una quarantena de persones referents del sector; i desplegant una bateria d'entrevistes a una dotzena de persones coneixedores de la tasca de la FCVS. Les propostes extretes d'aquesta doble consulta, es comencen a traduir en actuacions concretes durant el 2024.

Assumir l'Estratègia 2030, va suposar l'impuls de l'**activitat estatal i internacional** de la FCVS durant tot l'any. Va ser la primera vegada que es rebien recursos econòmics del Centre Europeu del Voluntariat –CEV, per al desplegament de l'Estratègia; i alhora es rebien recursos econòmics de la Plataforma del Voluntariado de España -PVE i dels Fons *Next Generation*, per a obtenir

dades, via recerca, sobre el voluntariat a Catalunya i per a iniciar la digitalització d'entitats federades de zones rurals de Catalunya, respectivament.

D'altra banda, durant el 2023, la FCVS va insertar **l'accessibilitat universal** al cor de la seva pròpia missió i activitat, amb la voluntat de confrontar-ne tots els reptes i de trencar les fronteres de tota discapacitat. Exemple d'això va ser el **guardó InDRET** a la Gestió Inclusiva del Voluntariat-un distintiu creat per la Federació ECOM, de referència en l'àmbit de la discapacitat física i orgànica- que la FCVS va rebre, juntament amb d'altres organitzacions, com a reconeixement al seu treball per promoure la diversitat en l'acció voluntària, a través de la sensibilització i de la formació en matèria d'accessibilitat.

S'iniciava també l'abordatge del **tractament de gènere**, i es posava el focus damunt el **jovent** per evidenciar, a través d'una campanya de comunicació, que hi ha noves maneres de participar que poden sumar-se al voluntariat.

El **canvi de seu** de la FCVS, el passat mes de maig de 2023, va suposar abandonar el c/ Grassot 3, 2a planta, per traslladar-la a l'Av/ Drassanes 3, 3ra planta. A l'edifici Rosa Sensat. L'entorn col·laboratiu generat amb l'Associació de Mestres *Rosa Sensat* va facilitar l'increment de cursos i sessions de treball presencials fins i tot de manera simultània. L'impacte del trasllat assumit per l'equip tècnic amb el suport professional d'una entitat social, no va suposar en cap cas l'aturada de l'activitat de la FCVS.

L'any 2023 per acabar, fou el del **retorn de la presencialitat**, després de l'impacte COVID-19. Tot i que l'exercici de la participació a través de mitjans telemàtics, ha quedat definitivament incorporada a la vida de la xarxa.

1.2 Representació de les entitats en diferents espais:

- Participació en espais institucionals i civils de representació i d'incidència política.
- Aportació de discurs en matèria de voluntariat en el marc de Jornades i/o Congressos i en publicacions pròpies i de tercers.

1.3 Foment de la participació de les entitats federades:

- Decidim.voluntaris.cat: plataforma en línia de participació democràtica, oberta, transparent i col·laborativa
- Assemblea General Ordinària convocada anualment.
- Assemblees locals i coordinacions territorials
- ‘Ben a prop teu’: trobades territorials per al coneixement d’ entitats des de la proximitat.
- Seguiment del Secretariat Català pel voluntariat
- Grups de treball per àmbits

1.4 Mecanismes de control per a la rendició de comptes:

- Seguiment del circuit intern de comunicació de les actuacions dels membres del Consell Directiu i de les seves reunions.
- Butlletí de direcció tècnica de la FCVS sobre acords rellevants del Consell Directiu
- Obtenció del segell d’acreditació Balanç Social

RECURSOS, PROJECTES I CITES ANUALS

RECURSOS

2.1 La Borsa Voluntariat en un clic

A través de la pàgina web www.voluntariatenunclic.cat les entitats pugen ofertes de voluntariat. Es disposa d’un usuari i contrasenya per poder gestionar les crides de voluntariat de cada entitat.

2.2 L’Escola

<https://voluntaris.cat/recursos/formacio/>

Una mitjana de 50 cursos impartits anualment, al servei de la qualificació del voluntariat i de potenciar les seves competències (habilitats, destreses o capacitats) per a què llur compromís es consolidi. L’Escola compta amb el reconeixement oficial de la Generalitat de

Catalunya, i forma part del Pla de Formació del Voluntariat de Catalunya. El claustre de l'Escola el formen persones d'àmplia experiència en el voluntariat i amb coneixements específics sobre la matèria de cada curs.

2.3 Les Assegurances

Gestió de la doble pòlissa d'Accidents i de Responsabilitat Civil per a persones voluntàries de les entitats, amb el suport de la corredoria Arç, cooperativa d'assegurances, i la garantia de pòlisses provenen de companyies que compten amb el segell Ethsi.

2.4 L'Agenda digital per a entitats

Altaveu de les activitats de les entitats i del voluntariat social de Catalunya. Publicació de continguts informatius i d'opinió al web, a les xarxes socials i als butlletins de la FCVS. Sobre iniciatives, projectes i activitats d'actualitat de les federades.

2.5 Informació sobre finançament

Actualitat de convocatòries de subvencions, de patrocinis, de premis i d'altres. Es pot consultar l'actualitat de convocatòries de subvencions i premis públics i privats, que poden ser d'utilitat per a les entitats.

2.6 La Biblioteca digital

Publicacions de voluntariat, d'associacionisme i de Tercer Sector. S'hi pot consultar l'aparador de publicacions en línia, amb més de 100 documents vinculats al món de l'associacionisme, el voluntariat i el Tercer Sector.

2.7 Les Sessions (in)formatives

Trobades presencials o en línia per apropar la persona interessada, a fer voluntariat. Les sessions mostren en què consisteix el voluntariat social, com s'hi pot col·laborar i en quines actuacions es pot intervenir.

2.8 El Vol.Cor

Assessorament a mida per a empreses que despleguen un programa de voluntariat d'empresa en el marc de la seva RS i a qui la FCVS els fa diagnòstic i acompanyament sobre el pla propi de voluntariat i la formació. Posteriorment els deriva a l'entitat federada on hi realitzen l'acció voluntària.

2.9 El Premi Lluís Martí *al Valor Social i Ambiental*

Guardó anual que promou la iniciativa i la innovació entre les entitats federades, en clau dels ODS. Amb dotació econòmica que prové del món empresarial o fundacional.

2.10 El Vol+

Servei a entitats que avalen la sol·licitud de certificació de competències assolides per la persona en la seva pràctica de voluntariat. Obtenir-lo, a la persona li permet enriquir el seu *currículum vitae* i millorar la seva ocupabilitat, i a l'entitat li permet mostrar els beneficis de comptar amb persones voluntàries acreditades.

2.11 Les Exposicions itinerants

Eines sensibilitzadores que la FCVS fa circular pel territori i posa a l'abast de les entitats i institucions gratuïtament.

2.12 L'Assessorament virtual per a un voluntariat accessible

Recurs virtual d'assessorament i suport en matèria de salut mental adreçat a entitats i a voluntariat. El recurs busca fomentar la igualtat d'oportunitats i de tracte de les persones amb problemàtiques lligades a la salut mental en l'àmbit del voluntariat.

2.13 Els altres assessoraments

Per a tot el necessari en redacció la redacció del 'pla de voluntariat' la FCVS ofereix una entrevista personalitzada per a la detecció de necessitats, presencial i/o virtual.

PROJECTES

2.14 Promoció comunitària de voluntariat

Per a l'exercici del dret a la participació ciutadana a través del voluntariat, la FCVS compta amb eines comunitàries i apropa la comunitat educativa i universitària a conèixer les entitats socials de ben a prop.

- Projecte **Mirades**

Aprenentatge vivencial entre joves per a què coneguin què són les entitats socials i el voluntariat a través de la gravació i edició d'un vídeo tot afavorint el desenvolupament de competències.

- Projecte **Mira'm, entén-me i acompanya'm**

Rutes geo-localitzades per a la descoberta d'entitats d'atenció a la dona. Una aplicació de mòbil al servei d'unes hores d'aprenentatge feta en grup amb visites a entitats de la ruta.

- Projecte **Vol.In**

Projecte tractor que vincula la FCVS a la plena inclusió. I ho fa a través de preparar les entitats a tenir plans i ofertes accessibles de voluntariat i d'acompanyar persones migrades, entre d'altres, a entitats locals. Tot garantint l'acompanyament a ambdues parts protagonistes: les persones i les entitats participants.

2.15 Salut i comunitat

Promoció del voluntariat entre entitats de l'àmbit de la salut des d'una perspectiva comunitària, a través d'espais de reflexió, formacions, jornades i publicacions, pensades tant per a persones voluntàries, com per a persones tècniques i coordinadores de voluntariat. També per a persones professionals de l'àmbit salut.

- Projecte **Grans Actius**

Acompanyament a la persona malalta i/o dependent per a què pugui visitar-se al seu Centre d'Atenció Primària (CAP), a l'hospital o al centre de rehabilitació, acompanyat per una persona voluntària de proximitat.

Grans Actius actua sobre persones de qualsevol edat afectada amb un grau lleu o moderat de malaltia crònica, de dependència o discapacitat.

- Projecte **RBec i Prescripció Social:**

Estratègia amb què compta el sistema sanitari per fer front als problemes de salut causats per contextos socials o econòmics desfavorables. Consisteix a promoure l'accés a recursos de la comunitat que reforcin la xarxa o el suport social de les persones ateses pels equips d'Atenció Primària. Les persones professionals de l'Atenció Primària i comunitària, Referents de benestar emocional, connecten la persona que es pot beneficiar d'una prescripció social amb un o més recursos de la comunitat, com ara les entitats federades on s'hi pot realitzar un voluntariat, per tal que puguin contribuir a millorar-ne la salut i el benestar.

2.16 Qualitat i transparència

Impuls a la qualitat, la transparència i el bon govern de les entitats. Assessorament sobre participació en la governança de l'entitat tot comptant amb l'aportació d'algun perfil expert, i d'altres recursos ciutadans. Impuls a les bones pràctiques en la qualitat i l'acompliment de la Llei de Transparència, i en l'acreditació que atorga la XES i prové del segell *Balanç Social*. Impuls a la recerca i a l'obtenció de dades sobre l'acció voluntària a Catalunya.

CITES ANUALS

2.17 Jornada catalana de Voluntariat i Salut

Posada en comú anual d'experiències i bones pràctiques en l'àmbit de la salut. Tria de temàtica anual per a l'abordatge de temes d'actualitat, foment del voluntariat i proporció d'eines teòriques i d'acció, i millorar-ne el desplegament.

El valor afegit d'aquest esdeveniment és el treball en xarxa amb entitats i institucions de l'àmbit, l'hospital amfitrió, les universitats que despleguen crèdits estudiantils i les administracions públiques.

2.18 Jornada de dona i voluntariat de Lleida

Al voltant del 8 de març, Lleida convoca una Jornada de reconeixement a les aportacions de la dona per impulsar i transformar el voluntariat social.

Any rere any convoca taules de debat amb aportacions de dones que tenen un paper rellevant en l'àmbit del periodisme, empresarial, hospitalari, i d'altres.

2.19 Trobada d'associacions socials del tarragonès – TAST Social

Una fira convocada a la Plaça Corsini, situada en ple Mercat Central de Tarragona. Entitats, empreses, escoles i instituts, institucions de cultura popular, esplais i agents territorials se sumen a la xarxa de la FCVS de Tarragona per mostrar com activen projectes de transformació al tarragonès.

2.20 Setmana del Voluntariat de Girona

Focus i altaveu sobre actuacions d'entitats gironines durant set dies. Al bell mig de la primavera, i amb un missatge clar: val la pena fer voluntariat!

Cinefòrums, cursos, caminades solidàries, conferències i més actes que activen la ciutat durant una setmana.

2.21 Cicle anual de comunicació social

Conjunt de sessions formatives en línia impartides per experts de comunicació i adreçades a responsables de comunicació d'entitats socials i a personal tècnic que ha assumit les tasques d'aquest lloc de treball. El Cicle fomenta la professionalització entre les entitats i s'hi donen eines i recursos en l'àmbit de la comunicació.

2.22 Jornada Dia Mundial de les Persones refugiades

Convocatòria anual a Barcelona, i a l'entorn del Dia Mundial, conjuntament preparada pel Grup de Treball de l'àmbit.

2.23 Les 4 celebracions del DIV

El dia 5 de desembre es commemora el Dia Internacional del Voluntariat. Per això, cada any, la FCVS organitza i convoca una celebració a cada territori per tal de posar en valor i fer visible el compromís de les 85.000 persones voluntàries implicades en entitats.

2.24 Jornada de Voluntariat Penitenciari

Primera trobada de persones representants i voluntàries d'entitats de l'àmbit penitenciari, per posar llum sobre els reptes de futur de la seva tasca.

TREBALL EN XARXA AMB LES ENTITATS

S'intercanvien experiències i s'aprenen bones pràctiques, recursos formatius i d'altres aprenentatges, sempre a través de nodes a la xarxa que permeten alimentar-la i consolidar-la.

La representació, la incidència política i la promoció del voluntariat en espais de participació ciutadana i polítiques públiques del territori, també s'aborden des d'aquests espais enxarxats.

3.1 Les 4 xarxes territorials

Coneixement compartit en cites mensuals: a cada territori la FCVS lidera l'abordatge de temes d'interès per a les entitats locals, debats sobre el sector, posada en comú i dinàmiques segons necessitats detectades per les entitats.

3.2 Xarxa de l'àmbit penitenciari

Grup específic de treball i reflexió conjunts per a l'abordatge del voluntariat en el marc de les polítiques penitenciàries.

3.3 Xarxa de l'àmbit de salut i comunitat

Entitats que desenvolupen programes de salut i que anualment fixen prioritats i interessos juntament amb la FCVS. D'aquest grup de treball n'ha sortit l'edició de dues Guies rellevants per a la gestió del voluntariat. Trobades periòdiques per a la sensibilització a l'entorn del voluntariat accessible i contra l'estigma, de la mà de la FCVS.

3.4 Comitè assessor de la Jornada catalana de Voluntariat i Salut

Tria i seguiment de la temàtica, dels continguts, de la dinàmica i de les veus intervinents de cada Jornada. Anualment el comitè es renova.

3.5 Xarxa de l'àmbit d'asil i refugi

Acompanyament i eines per a entitats i persones voluntàries en l'àmbit específic d'asil i refugi, sempre promovent la inclusió de persones nouvingudes en els seus programes.

RESULTATS

RESULTATS D'ESTRATÈGIA 2030, ACCESSIBILITAT I BON GOVERN

Impuls de l'estratègia per a un voluntariat accessible i essencial			
• Abordatge de l'accessibilitat en el cor de la missió de la FCVS	Tot l'any	Incorporació d'accessibilitat auditiva a la Jornada de Salut i en els 4 DIVs. La Federació ECOM premia la FCVS amb el guardó InDRET	
• Abordatge del tractament de gènere	Darrer trimestre del 2023	3 Formacions específiques sobre accessibilitat i interseccionalitat	36 persones

		Disseny i inici de la recerca qualitativa a l'entorn de la feminització voluntariat de cures	
.Trobada de reflexió a l'entorn de l'Estratègia 20230 amb persones del sector	24/10/2023		40 persones representants
.Entrevistes a persones coneixedores de la FCVS	Octubre 2023		12 entrevistes
.Redacció i difusió del Manifest anual sobre Voluntariat	Novembre/ desembre		
. Difusió del Manifest de les entitats participants a la 1a Jornada catalana de voluntariat penitenciari	Novembre/ desembre		
Impuls de l'activitat estatal i internacional per l'Estratègia Voluntariat 2030 Impuls de la digitalització de les entitats federades de zones rurals	Tot l'any		330 entitats 13 entitats
Representació de les entitats federades en diferents espais:			
Participació en espais institucionals i civils de representació i d'incidència política.	Tot l'any	- 13 Locals (CMBS, CAB, Acord Ciutadà, Procés participatiu de l'Ajuntament de Lleida, Xarxa Gent Gran de Tarragona, entre d'altres)	330 federades

		- 19 d'àmbit català (CAVC, La Taula Tercer Sector, Respon.cat entre d'altres) - 3 d'àmbit estatal (PVE, EAPN, Observatorio del Voluntariado de España) - 1 europea (CEV)	
Aportació de discurs en matèria de voluntariat en el marc de Jornades i/o Congressos i en publicacions pròpies i de tercers.	Tot l'any	59 sessions	2.622 participants
Foment de la participació de les entitats federades:			
Decidim.voluntaris.cat: plataforma en línia de participació democràtica, oberta, transparent i col·laborativa	Durant l'any	7 sessions de treball amb material socialitzat	36 entitats
Assemblea General Ordinària convocada territorialment.	Maig-juny	4 sessions AGO	69 entitats representants
Assemblea local a Tarragona	maig	1 Assemblea extraordinària Tarragona	16 entitats representants
'Ben a prop teu' territorial:	Tot l'any	2 sessions a Barcelona	35 entitats
Viver d'entitats. Secretariat Català pel Voluntariat Social (tot l'any)	Tot l'any	1 Assemblea anual	19 grups de voluntariat

Mecanismes de control per a la rendició de comptes :			
Seguiment del circuit intern de les actuacions del Consell Directiu, les reunions i els acords.	Tot l'any	13 sessions de treball	5 sessions plenàries, 3 sessió d'equip de sostenibilitat, 2 sessions de coordinació de territoris i 3 sessions de Comissió de Criteri
Butlletí de la Direcció tècnica de la FCVS adreçat a les entitats: acords rellevants del Consell Directiu	Tot l'any	2 butlletins	715 subscripcions
Obtenció del segell d'acreditació <i>Balanç Social</i> per la FCVS	Setembre 2023		

RESULTATS DE RECURSOS, PROJECTES, CITES ANUALS, TREBALL EN XARXA

RECURSOS	Data	Quantitat	Beneficiaris
Borsa de voluntariat	Tot l'any		105 entitats, 848 ofertes/ 114 ofertes específiques per a joves de 16-18/ 1.401 inscripcions
Formacions	Tot l'any	79 formacions	2.642 alumnes

Assegurances	Tot l'any	135 entitats	6.321 persones assegurades
Agenda per a entitats	Tot l'any		70 agendes
Biblioteca virtual	Tot l'any		379 publicacions 30 novetats en el 2023
Edició nous materials	Tot l'any	Publicació: Conclusions Jornada voluntariat penitenciari. <i>Impulsa el canvi en 7 passos: Guia motivadora de voluntariat jove</i>	Creació de nous materials
Sessions (in)formatives: informació i derivació presencial, telefònica i virtual	Tot l'any	18 sessions	367 atencions a particulars 110 persones assistents
Vol.Cor	Tot l'any		2 empreses en procés de formació en relació a voluntariat d'empresa
Premi Lluís Martí	Tot l'any	4.000€ per a la categoria catalana (Fundació Bancària La Caixa) 1.500 € per la categoria local de Barcelona (AGBAR)	31 originals rebuts d'entitats participants

		1.500€ per a la categoria local Girona (ARÇ Coop) 1.500 € per la categoria local de Lleida (Leyser Composites) 1.500€ per la categoria local de Tarragona (Xarxa de Conservació de la Natura)	
Vol+	Tot l'any	79 entitats inscrites 2 sessions informatives	6 persones acreditades per voluntariat/8 persones acreditades com a tutors i 3 en formació
Exposicions itinerants	Tot l'any	Exposició: 'Imatges de cura. Voluntariat i salut' 3 sessions del dispositiu: .CRAI UB Bellvitge .Fira d'entitats d'Olesa .Jornada de voluntariat de l'AECC a Girona	4.510 assistents
Informació finançament	Tot l'any		18 publicacions
Assessoraments	Tot l'any		370 assessoraments: Barcelona: 282

			Girona: 10 Tarragona: 20 Lleida: 58 307 adreçats a entitats federades, per un cost estimat de 15.350€ assumits per la FCVS i adreçat a la millora de la gestió del voluntariat
PROJECTES			
Promoció Comunitària de voluntariat			
Sessions formatives comunitat educativa	Tot l'any	7 centres educatius	385 participants
ApS: Mirades. Veure i viure el voluntariat	Tot l'any	2 centres educatius IFE escola de Vida Montserrat a Barcelona i FEDAC a Girona Entitats col·laboradores Yamuna F.Finestrelles	53 alumnes/ 7 reportatges audiovisuals
ApS: Mira'm, entén-me i acompanya'm	Tot l'any	1 centre educatiu St Ignasi, Jesuïtes Sarrià Entitats col·laboradores Justícia i Pau Fundació Friends, Centre Assís, El lloc de la Dona, Gimnàs Sant Pau	14 alumnes / 5 rutes sensibilitzadores

Altres propostes ApS	Tot l'any	9 formacions	588 assistents
Vol.In	Tot l'any	10 activitats de migració difoses	50 persones derivades 521 inscrites al formulari d'asil i refugi 592 ofertes de voluntariat difoses de l'àmbit de la migració i refugi 253 ofertes modificades i accessibles 19 entitats incorporen persones voluntàries
Salut i comunitat			
GransActius	Tot l'any	CAPs vinculats al projecte CAP Casernes, CS Isabel Roig CAP Doctor Carles Ribes, CAP el Clot, CAP la Marina CAP Pare Claret, CAP Ramon Turró, CAP Sant Andreu CAP Argentona CAP Casc Antic CAP St. Rafael CAP Vila de Gràcia	24 centres / 28 persones voluntàries/376 persones acompanyades

		CAP Ciutat Vella CAP Ciutat Meridiana CAP Sant Gervasi CAP Badal CAP Verdum CAP Porta CAP Prosperitat CAP la Salut Badalona CAP Olesa de Montserrat CAP Prat de Llobregat CAP Gibert del Pla + 6 centres més interessats Entitats col·laboradores Acidh AREP Fundació Casa Asil Pere Relats La Vinya	
Radars municipal	Tot l'any	Projecte licitat a l'Ajuntament de Barcelona per a la gestió de 59 barris	348 voluntaris assegurats/ 18 entrevistes grupals/ 9 formacions
Presentació Guia "El voluntariat als centres de salut"	Tot l'any	3 sessions	120 participants
Qualitat i transparència			
Publicació de 2 recerques	Desembre	L'acció voluntària a Catalunya. El voluntariat a Catalunya: què com i per què	800 ciutadans

		Inici de l'estudi: Salut i cures amb perspectiva de gènere, pendent de publicar	
Transparència	Tot l'any	Manteniment de la pàgina web de transparència	330 entitats federades
Balanç Social	D'abril a juny	Promoció entre les entitats de l'acreditació que proporciona el segell Balanç Social de la XES	16 entitats federades han obtingut el segell de Balanç Social
Comunicació			
Voluntaris.cat	Tot l'any	32 articles d'opinió, 143 notícies publicades i 140 agendes 58.193 visites web	fb 7.467 seguidors X 11.157 seguidors Inst 2.099 seguidors Link 316 seguidors
Web Voluntariat en un clic	Tot l'any	26.334 visites web	
Web Premi Lluís Martí	Tot l'any	1.429 visites web	
Web Voluntariat segur	Tot l'any	2.007 visites web	
Butlletí mensual obert	Tot l'any	11 butlletins	11.797 subscriptors 626 més
Butlletí intern per entitats federades	Tot l'any	9 butlletins	715 subscriptors 13 subscriptors més
Aparicions al mitjans i notes de premsa	Tot l'any	207 aparicions en mitjans/ 3 notes de premsa	

Gestió portal Xarxa net.org	Tot l'any	Licitació a la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària (Dept DDSS Generalitat)	96.229 visites al portal social
CITES ANUALS			
18a Jornada catalana de Voluntariat i Salut 'Voluntariat i accessibilitat: visualitzem l'invisible'	20-21/10/2023	1	96 participants
3a Jornada de dona i voluntariat a Lleida: 'La dona que educa'	15/3/2023	1	90 assistents
9a Trobada d'associacions socials del Tarragonès- Tast Social	10/11/2023	Fira	500 assistents
9a Setmana del voluntariat a Girona	Del 23/5/2023 al 28/5/2023	13 activitats	700 participants
4rt Cicle de comunicació	de maig a octubre	Cicle formatiu de 4 sessions	115 inscrits
1er Itinerari formatiu de comunicació	de gener a maig	Itinerari formatiu de 4 sessions	89 inscrits
4a Jornada Dia Internacional Persones Refugiades: Migracions: voluntariat i salut mental	19 de juny		46 assistents
Dia Internacional del Voluntariat	novembre-desembre	4 convocatòries de celebració (100/75/127/50)	352 assistents
1a Jornada catalana de Voluntariat penitenciari		1 sessió	80 assistents

TREBALL EN XARXA			
Les 4 Xarxes territorials	Tot l'any	28 sessions	73 participants 35+7+21+12
Xarxa entitats de l'àmbit penitenciari	Tot l'any	6 sessions	10 entitats participants
Xarxa entitats de l'àmbit de salut i comunitat	Tot l'any	7 sessions	57 entitats participants
Comitè assessor de la Jornada Catalana de Voluntariat i salut anual	Tot l'any	8 sessions	8 representants
Sessió presentació línies de treball de l'àrea Salut i Comunitat 2023	11/2/2023	1 sessió	53 participants
Xarxa entitats de l'àmbit d'asil i refugi	Tot l'any		10 entitats participants

RESUM EN XIFRES:

Entitats federades i enxarxades **330 entitats federades**

Persones beneficiàries **58.000 persones**

Visites pàgines web **87.963 pàgines web**

Altres institucions amb qui la FCVS ha produït impacte social **160 institucions**

Qui són aquestes institucions? Són alhora, institucions beneficiàries directes, però també organitzacions còmplices i impulsores de l'actuació anual de la FCVS.

Són instituts de secundària i de batxillerat, universitats, biblioteques, centres hospitalaris, centres sociosanitaris, consorcis, plans comunitaris, casals de barri, consells de participació, plataformes de RS d'empresa, mitjans de comunicació, altres plataformes del sector, empreses, fundacions financeres, escola superior de policia de Catalunya, SOC, administracions.

Nombre de beques atorgades per la totalitat de la quota anual: 42

Nombre de beques parcials atorgades sobre la quota anual: 9

Ingressos propis que la FCVS ha destinat al sosteniment de beques per a la xarxa d'entitats: 16.330 €

TANCAMENT ECONÒMIC 2023

INGRESSOS	Real 2022	Real 2023
Facturació de serveis a organismes públics	49.790,69 €	36.790,04 €
Facturació de serveis a entitats privades	185,00 €	2.565,00 €
Facturació i matrícules de formació	5.342,50 €	6.436,50 €
Facturació d'assegurances de persones voluntàries	22.483,37 €	26.038,44 €
Quotes Guanyem-hi!	245,00 €	-
Quotes d'entitats federades	69.902,50 €	80.810,00 €
TOTAL INGRESSOS PROPIS	147.949,06 €	152.639,98 €
Subvenció GenCat Dept. de Drets Socials: IRPF	81.000,00 €	88.200,00 €
Subvenció GenCat Dept. de Drets Socials	112.378,50 €	132.356,25 €
Altres subvencions GenCat Dept. de Drets Socials	47.739,64 €	39.116,53 €
Subvenció GenCat Dept. de Presidència	2.200,00 €	2.000,00 €
Subvenció GenCat Dept. de Justícia	4.842,70 €	8.648,80 €
Subvenció GenCat Dept. de Salut	23.240,68 €	26.705,00 €
Subvenció GenCat Dept. d'Acció Exterior	11.400,00 €	-
Subvenció GenCat Dept. d'Igualtat i Feminismes 23/24		20.000,00 €
Subvenció GenCat Dept. Empresa i Treball: Conforcat	-	3.298,95 €
Subvenció Diputació de Barcelona	22.000,00 €	22.000,00 €
Subvenció Diputació de Girona: DipSalut	5.953,67 €	5.778,45 €
Subvenció Diputació de Lleida	7.500,00 €	7.500,00 €
Subvenció Diputació de Tarragona	4.881,80 €	5.464,20 €
Subvencions Ajuntament de Barcelona	98.491,01 €	86.649,50 €
Subvencions Ajuntament de Girona	4.650,00 €	7.778,05 €
Subvenció Ajuntament de Lleida	5.000,00 €	6.000,00 €
Subvenció Ajuntament de Tarragona	1.585,70 €	1.435,58 €
Subvenció Ajuntament de Cambrils	5.000,00 €	-
Subvenció Ministerio de Derechos Sociales y Agenda2030	9.006,86 €	8.919,00 €
Subvenció PVE: fons <i>Next Generation</i>	-	51.208,59 €
Subvenció CEV: projecte VERA	-	10.000,00 €
Subvenció CEV: projecte MoU PVE		2.300,00 €
TOTAL INGRESSOS DE FONTS PÚBLICS	446.870,56 €	548.402,90 €
Subvenció Fundació bancària 'La Caixa'	-	-
Altres ingressos	-	2.174,29 €
TOTAL INGRESSOS DE FONTS PRIVATS I ALTRES	-	2.174,29 €
SUMA INGRESOS PROPIS, FONTS PÚBLICS I PRIVATS	594.617,17 €	703.217,17 €
Donació Fundació bancària 'La Caixa' Oficina Girona	2.000,00 €	2.000,00 €

Donacions 'Arrodoniment solidari' Caprabo	8.304,07 €	-
Donacions de particulars	510,00 €	123,75 €
TOTAL DONATIUS	10.814,07 €	2.123,75 €
TOTAL INGRESSOS	605.633,68 €	705.340,92 €

DESPESES	Real 2022	Real 2023
Costos salarials	-401.404,63 €	-474.136,69 €
Provisió Retribució salarial Bonus s/ Resultat	-10.000,00 €	-
Provisions	-	-18.000,00 €
TOTAL DESPESES SALARIALS	-411.404,63 €	-492.136,69 €
Programes d'activitats, publicitat i materials	-37.379,85 €	-51.470,23 €
Professionals formadors	-26.125,11 €	-26.829,81 €
Assegurances de voluntariat	-15.959,83 €	-17.481,61 €
Lloguers i despeses de comunitats	-7.744,73 €	-19.546,11 €
Rèntings	-27.852,24 €	-13.128,87 €
Reparacions i conservació	-991,49 €	-2.949,07 €
Manteniment d'equipaments informàtics	-12.308,70 €	-14.306,25 €
Assessories i serveis de professionals externs	-13.903,02 €	-18.719,01 €
Vigilància de la salut RRHH	-2.263,95 €	-2.643,67 €
Assegurances generals i d'equipaments	-3.701,52 €	-2.570,20 €
Serveis bancaris	-4.378,08 €	-627,72 €
Tributs i taxes	-2.069,44 €	-2.214,35 €
Subministraments	-4.266,96 €	-2.636,87 €
Telèfons i internet	-6.753,25 €	-7.544,53 €
Material d'oficina	-458,54 €	-1.077,77 €
Serveis de neteja	-3.884,87 €	-1.571,51 €
Missatgeria i correus	-95,88 €	-306,52 €
Dietes i desplaçaments	-2.382,69 €	-840,13 €
Despeses de representació institucional	-342,46 €	-560,34 €
Provisions	-1.000,00 €	-1.140,00 €
TOTAL DESPESES DE FUNCIONAMENT	-173.862,61 €	-188.164,57 €
Amortitzacions	-10.347,39 €	-7.918,92 €
Despeses financeres	-1.375,37 €	-1.290,08 €
Altres pèrdues i guanys	-	-7.666,85 €
TOTAL DESPESES	-596.990,00 €	-697.177,11 €
RESULTAT 2023	+ 8.643,68 €	+ 8.163,81 €

Pla d'actuació 2024

ESTRATÈGIA 2030, ACCESSIBILITAT I BON GOVERN

1.1 Impuls de l'estratègia per a un voluntariat accessible i essencial:

La FCVS continua l'aposta pel voluntariat com a un dels actius essencials al nostre país, i al conjunt d'Europa, per créixer en drets i llibertats, i per fer efectiva una democràcia avançada en la què la ciutadania sigui protagonista del progrés social.

Continua l'aposta per reforçar el paper del voluntariat en la ruta cap a una Catalunya més cohesionada i inclusiva. Cap a un model d'intervenció que garanteix el dret a la participació de la ciutadania en el bé comú i a fer voluntariat en entitats sense afany de lucre per avançar cap a una Catalunya més social i per garantir els drets de les persones a la protecció social, a la renda garantida/Ingrés Mínim Vital, a l'empadronament, a la salut, a l'habitatge i a l'ocupació, entre d'altres.

En base a aquest propòsit, **l'Estratègia 2030 de la FCVS**, fonamentada en el Pla Europeu de Voluntariat, continua les cinc grans línies d'acció per als propers anys:

1. Assolir que l'acció voluntària es dugui a terme en el marc d'un compromís independent i inclusiu.
2. Créixer en nous voluntariats i innovar en mètodes adients als grans canvis socials que estem vivint.
3. Apoderar les persones voluntàries i les seves organitzacions per ser més sostenibles, accessibles i inclusives.
4. Valorar la contribució del voluntariat al progrés socials, a través d'una major consciència social i un millor reconeixement institucional.
5. Aconseguir un finançament i suport públic que permeti l'extensió i la qualitat del voluntariat social.

En aquest marc, durant el 2024 la FCVS inicia el lideratge d'un procés cap a la constitució d'una futura **Xarxa catalana de Voluntariat** d'acord amb el propòsit i objectius generals, tot

convocant la primera sessió de treball amb un grup motor de plataformes de segon nivell amb qui busca espais de confluència. La diagnosi compartida per la FCVS amb d'altres plataformes de voluntariat europees, en el marc del Pla Europeu de Voluntariat 2030, conclou que és imprescindible l'estratègia d'enfortir els voluntariats diversos de cada territori, per multiplicar-ne l'impacte entre la ciutadania, el reconeixement en l'agenda política, el suport econòmic, i per no esdevenir progressivament organitzacions irrellevants. L'objectiu és enxarxar-los en allò que els és comú i sumar esforços per a què s'escolti més alta i clara la veu del voluntariat i l'associacionisme a Catalunya.

A banda dels futurs objectius de la Xarxa, la FCVS com a tal es proposa el següent:

Impulsar de nou un **Consell d'Associacionisme i Voluntariat de Catalunya** -CAVC- del **Departament de Drets Socials** on la mirada sobre polítiques socials i governança, posant el voluntariat al centre, sigui una realitat que legítimi el compromís de la ciutadania.

Promoure que s'implementi la **Llei de Foment de l'Associacionisme**, recentment aprovada en el Parlament de Catalunya, per tal de garantir l'enfortiment de la xarxa que ha de sostenir el voluntariat.

Enfortir l'espai i el lloc del **voluntariat penitenciari** dins la Taula de Participació Social -TPS- del **Departament de Justícia**, on les entitats sempre hi han participat de manera compromesa i continuada.

Reclamar el desplegament de les condicions de col·laboració de les entitats de l'àmbit hospitalari i sociosanitari, en el marc de la **Carta de drets i deures del Voluntariat** als centres de Salut, del **Departament de Salut**.

Reclamar que es blindi el compliment de la **Llei de Voluntariat del 30/05/2015** per tal que les institucions privades i organismes públics que s'hi troben involucrats, en facin el compliment que els pertoca. Aprofitar-ne el 10è aniversari de l'aprovació en el 2025, per obrir la reflexió.

Assegurar que el **Servei Comunitari** amb metodologia d'ApS desplegat de manera transversal en el currículum d'estudiants de 4rt d'ESO i de Batxillerat, pel **Departament d'Ensenyament**, trobi en la FCVS la figura col·laboradora necessària per a què s'estengui com una realitat arreu.

Exigir que es desplegui el pla integral d'**acreditació de competències del voluntariat**, en la pràctica i en la formació, per part del **Departament de Drets Socials**.

Reclamar la creació de l'**Observatori del Voluntariat**, per a l'obtenció de dades i estudis sobre el mapa de l'acció voluntària, sota l'empara de la FCVS i de la LLei del Tercer Sector catalana.

Reclamar la creació d'un futur **Centre de recursos del Voluntariat**, a peu de carrer, accessible i al servei de la ciutadania, a Barcelona capital. Negociació amb l'Ajuntament de la ciutat.

Impulsar l'activitat estatal i internacional de la FCVS durant tot l'any. Com?

Enxarxant capacitats per accedir al finançament europeu: correspon a cada país generar les condicions econòmiques per a què això s'esdevingui.

Internacionalitzant plataformes i entitats catalanes: reclamar als partits que incorporin l'agenda social de la ciutadania real que els reclama que treballin a favor de les entitats.

Intercanviant iniciatives amb plataformes i entitats europees: fomentar programes d'intercanvi europeu i promoure que se'n comparteixi l'experiència i la pràctica per a l'aprenentatge de tercers.

Impulsant una agenda europea del Voluntariat als partits polítics:

- a) Recopilació òptima de dades sobre l'impacte del voluntariat a Catalunya i el seu valor a Europa.
- b) Monitorització de l'accés a les dades estadístiques i d'altres informacions relacionades amb oportunitats del voluntariat, per a la provisió de voluntariat de qualitat amb la finalitat d'augmentar-ne la taxa, l'impacte i el valor a tot Europa.
- c) Acreditació de competències de la pràctica i la formació de voluntariat. Per tal que tinguin impacte en el desplegament dels CV de les persones que es troben actives en el mercat laboral.

- d) Suport a institucions educatives, sociosanitàries, i del tercer sector que involucren el voluntariat i cal desenvolupar la seva capacitat per a què puguin promoure i implementar projectes de solidaritat global vinculats als ODS.

Traslladant-los el missatge que el voluntariat és:

- Una força transformadora que caldrà enfortir en la dècada propera, si es volen enfortir també els valors europeus i assolir els ODS.
- Una garantia essencial per a comunitats resilients i sostenibles i com a expressió dels valors europeus.
- Component imprescindible de la democràcia europea i expressió dels seus valors.
- Força compromesa amb la democràcia participativa, complementària de la democràcia representativa.

Per segona vegada la FCVS rep recursos econòmics del Centre Europeu del Voluntariat –CEV, per a la recerca en matèria de cures i gènere.

I alhora es reben recursos econòmics de la Plataforma del Voluntariado de España -PVE per al desplegament de l'Estratègia del voluntariat 2030.

D'altra banda, durant el 2024, la FCVS continua apostant per **l'accessibilitat universal** al cor de la seva pròpia missió i activitat, amb la voluntat de confrontar-ne tots els reptes i de trencar les fronteres de tota discapacita

PRESSUPOST ECONÒMIC 2024

INGRESSOS	Real 2023	Pressupost 2024
Facturació de serveis a organismes públics	36.790,04 €	24.550,00 €
Facturació de serveis a entitats privades	2.565,00 €	7.200,00 €
Facturació i matrícules de formació	6.436,50 €	5.000,00 €
Facturació d'assegurances de persones voluntàries	26.038,44 €	20.650,00 €
Quotes d'entitats federades	80.810,00 €	95.000,00 €
TOTAL INGRESSOS PROPIS	152.639,98 €	152.400,00 €
Subvenció GenCat Dept. de Drets Socials: IRPF & COSPE 2023 / CONVO 2024	259.672,78 €	279.556,25 €
Subvenció GenCat Dept. de Presidència	2.000,00 €	5.250,00 €
Subvenció GenCat Dept. de Justícia	8.648,80 €	6.000,00 €
Subvenció GenCat Dept. de Salut	26.705,00 €	14.000,00 €
Subvenció GenCat Dept. d'Igualtat i Feminismes 23/24	20.000,00 €	20.000,00 €
Subvenció GenCat Dept. Empresa i Treball: Conforcat	3.298,95 €	-
Subvenció Diputació de Barcelona	22.000,00 €	22.000,00 €
Subvenció Diputació de Girona: DipSalut	5.778,45 €	5.000,00 €
Subvenció Diputació de Lleida	7.500,00 €	7.500,00 €
Subvenció Diputació de Tarragona	5.464,20	5.400,00 €
Subvencions Ajuntament de Barcelona	86.649,50 €	97.900,00 €
Subvencions Ajuntament de Girona	7.778,05 €	8.000,00 €
Subvenció Ajuntament de Lleida	6.000,00 €	5.000,00 €
Subvenció Ajuntament de Tarragona	1.435,58 €	1.500,00 €
Subvenció Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030	8.919,00 €	12.530,00 €
Subvencions PVE	63.508,59 €	-
Subvenció GenCat: SOC	-	29.134,05 €
TOTAL INGRESSOS DE FONTS PÚBLICS	548.402,90 €	518.770,30 €
Subvencions Fundació bancària 'La Caixa'	-	53.120,00 €
Altres ingressos	2.174,29 €	3.150,00 €
TOTAL INGRESSOS DE FONTS PRIVATS I ALTRES	2.174,29 €	56.270,00 €
SUMA INGRESSOS PROPIS, FONTS PÚBLICS I PRIVATS	703.217,17 €	727.440,30 €
Donació Fundació Bancària 'La Caixa' Oficina Girona	2.000,00 €	1.000,00 €
Donacions de particulars	123,75 €	-
TOTAL DONATIUS	2.123,75 €	1.000,00 €
TOTAL INGRESSOS	705.340,92 €	728.440,30 €
DESPESES	Real 2023	Pressupost 2024
Costos salarials	-474.136,69 €	-452.614,24 €

Sous i salaris contractació subv. GenCat: SOC	-	-19.519,81 €
Provisions costos salarials	-18.000,00 €	-
TOTAL DESPESES SALARIALS	-492.136,69 €	-472.134,05 €
Programes d'activitats, publicitat i materials	-51.470,23 €	-93.305,00 €
Professionals formadors	-26.829,81 €	-25.100,00 €
Assegurances de voluntariat	-17.481,61 €	-17.500,00 €
Beques entitats federades		-15.000,00 €
Lloguers i despeses de comunitats	-19.546,11 €	-23.080,00 €
Rèntings	-13.128,87 €	-8.221,08 €
Reparacions i conservació	-2.949,07 €	-200,00 €
Manteniment d'equipaments informàtics	-14.306,25 €	-22.400,00 €
Assessories i serveis de professionals externs	-18.719,01 €	-18.236,00 €
Vigilància de la salut RRHH	-2.643,67 €	-2.725,00 €
Assegurances generals i d'equipaments	-2.570,20 €	-2.650,00 €
Serveis bancaris	-627,72 €	-850,00 €
Tributs i taxes	-2.214,35 €	-100,00 €
Subministraments	-2.636,87 €	-
Telèfons i internet	-7.544,53 €	-7.700,00 €
Material d'oficina	-1.077,77 €	-500,00 €
Serveis de neteja	-1.571,51 €	-
Missatgeria i correus	-306,52 €	-175,00 €
Dietes i desplaçaments	-840,13 €	-2.200,00 €
Despeses de representació institucional	-560,34 €	-250,00 €
Provisions	-1.140,00 €	-
TOTAL DESPESES DE FUNCIONAMENT	-188.164,57 €	-240.192,08 €
Amortitzacions	-7.918,92 €	-7.764,17 €
Despeses financeres	-1.290,08 €	-1.550,00 €
Altres pèrdues i guanys	-7.666,85 €	-
TOTAL DESPESES	-697.177,11 €	-721.640,30 €
RESULTAT PRESSUPOST 2024	+ 8.163,81 €	+ 6.800,00 €

Av. Drassanes 3, 3r, 08001 Barcelona.
Tel. 933141900-info@voluntaris.cat
www.voluntaris.cat

Amb el suport de:

