

GUIA D'EINES DE GESTIÓ DE LA RESPONSABILITAT SOCIAL PER A PIMES



Consell de Relacions
Laborals de Catalunya
Comissió de
Responsabilitat Social

GUIA D'EINES DE GESTIÓ DE LA RESPONSABILITAT SOCIAL PER A PIMES

Edició:

© 2022 Consell de Relacions Laborals de Catalunya crl.gencat.cat.

Actualització, elaboració i redacció:

Comissió de Responsabilitat Social del Consell de Relacions Laborals de Catalunya

Volem agrair la participació de les persones que han col·laborat en l'actualització de les diferents iniciatives que es mencionen en aquesta publicació. Concretament, a B Corp, Xarxa d'Economia Solidària (XES), Agència d'Innovació i Desenvolupament de la Garrotxa (DINÀMIG), Associació Catalana per al Foment del Bé Comú, Club EMAS (Associació d'organitzacions registrades EMAS a Catalunya), Anthesis Lavola, Associació Espanyola de Normalització i Certificació (AENOR), Pacte Mundial de Nacions Unides Espanya i Forética.

Coordinació:

Secretaria General del Consell de Relacions Laborals de Catalunya.

Maquetació:

La Page Original, SL.

Barcelona, novembre de 2022.



Avis legal:

Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement - No comercial - Sense obres derivades 3.0, de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, distribució i comunicació pública sempre que se'n citi l'autor i no se'n faci un ús comercial. La llicència completa es pot consultar a: [A http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.ca](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.ca)

Membres de la Comissió de Responsabilitat Social del Consell de Relacions Laborals de Catalunya

Presideix:

Òscar Riu i Garcia, director general de Relacions Laborals, Treball Autònom i Seguretat i Salut Laboral

Secretària general del Consell de Relacions Laborals de Catalunya:

M. Àngels Pujols Muntada

En representació de les organitzacions sindicals més representatives:

• Per CCOO:

Maribel Ayné Domingo

Maria Manso Moreno

• Per UGT:

José Antonio Pasadas Muñoz

Josep Martí Vives Abril

En representació de les organitzacions empresarials més representatives:

• Per FOMENT:

Mireia Recio Ortega

Yesika Aguilar Granados

• Per PIMEC:

Rosa Maria Juny i Cabeceran

M. Àngels Benítez Ruiz

En representació de la Generalitat de Catalunya:

M. Àngels Cuadrada Basquens

Raquel Gómez Rodríguez

Iñaki Zallo Olaeta

Suport tècnic de la Secretaria General del Consell de Relacions Laborals de Catalunya:

Núria Gonzàlez Manzano

Marta Payà López

Membres del Grup Tècnic de Responsabilitat Social

Secretària general del Consell de Relacions Laborals de Catalunya:

M. Àngels Pujols Muntada

En representació de les organitzacions sindicals més representatives:

- **Per CCOO:**

Maria Manso Moreno

- **Per UGT:**

Josep Martí Vives Abril

En representació de les organitzacions empresarials més representatives:

- **Per FOMENT:**

Mireia Recio Ortega

- **Per PIMEC:**

Rosa Maria Juny i Cabeceran

En representació de la Generalitat de Catalunya:

Raquel Gómez Rodríguez

Iñaki Zallo Olaeta

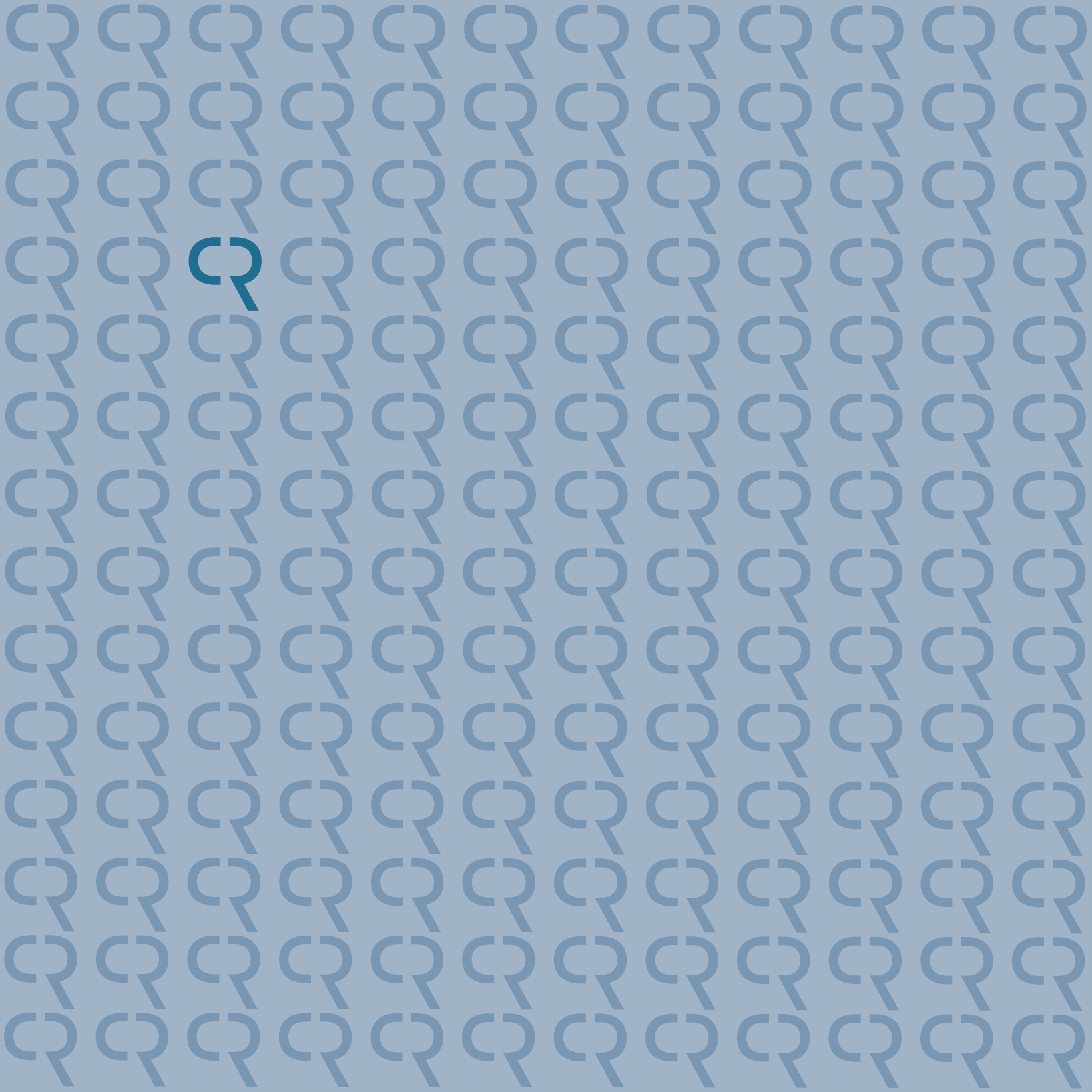
En representació de l'Observatori de la responsabilitat social del Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya (CTESC-ORSEC):

Carles Sanosa i Llinares

Suport tècnic de la Secretaria General del Consell de Relacions Laborals de Catalunya:

Núria Gonzalez Manzano

Marta Payà López



Índex

 Presentació 7	 B-Corp 8
 Balanç Social 15	 Codi de Gestió Sostenible 18
 Economia del Bé Comú 21	 EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) 24
 GRI. (Global Reporting Initiative) 27	 IQNet SR10 (Model de Gestió de Responsabilitat Social) 31
 Pacte Mundial de les Nacions Unides 34	 SGE 21 (Sistema de gestió ètica i socialment responsable) 38
 RScat Inicia't 41	 Altres recursos d'interès 45

Presentació

Aquest 2022 el Consell de Relacions Laborals renova la Guia, que inclou algunes de les iniciatives de gestió de la responsabilitat social amb més presència a Catalunya, fruit d'un procés de reflexió derivat dels canvis substancials que ha comportat la pandèmia de la COVID-19 i els conflictes internacionals.

Hi trobareu informació actualitzada sobre el seu abast, les particularitats, el cost, la certificació atorgada –si n'hi ha–, els requisits per a la seva aplicació i la seva contribució a l'Agenda 2030, entre altres dades.

A més, com a novetat principal, s'incorpora un nou instrument: l'RScat inicial, especialment dissenyat per a les empreses de dimensió reduïda que es trobin en una fase inicial que vulguin sistematitzar les seves accions de responsabilitat social i sostenibilitat i comunicar-les.

Esperem que pugui ser d'utilitat per a les empreses i organitzacions que promouen una recuperació justa, inclusiva i alineada amb l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible, on es fomenti el creixement sostenible, el treball digne i la qualitat de l'ocupació.

Comissió de Responsabilitat Social

Consell de Relacions Laborals de Catalunya

B Corp

L'avaluació d'impacte B (*B Impact Assessment* en anglès) és un dels estàndards de gestió i mesura de l'impacte social i ambiental més reconeguts internacionalment. Aquesta eina mesura, gestiona i millora l'acompliment positiu de les empreses envers el medi ambient, les comunitats, la clientela, els proveïdors, els treballadors i els accionistes. A més, l'eina ofereix una comparativa de l'impacte de l'empresa en comparació amb els milers d'altres empreses que han fet l'avaluació d'impacte B analitzat per país, sector i dimensió de l'empresa. Addicionalment, l'eina permet identificar i conèixer les oportunitats de millora i les millors pràctiques al llarg del temps a través d'informes de millora personalitzats, guies de bones pràctiques i estudis de casos i fer-ne un seguiment.

Finalment, l'eina també s'utilitza per obtenir la certificació B Corp, per a la qual les empreses necessiten, entre altres requisits, obtenir com a mínim 80 punts verificats.

B Lab és la xarxa sense ànim de lucre que transforma l'economia global per beneficiar totes les persones, les comunitats i el planeta. Els seus programes i eines B Corps i altres ajuden a mesurar, gestionar i millorar el seu impacte, inclouent-hi aquelles multinacionals que busquen entendre la seva petjada social i ambiental, i el seu treball en l'àmbit de les polítiques públiques impulsa un canvi legal significatiu al voltant de la responsabilitat corporativa i l'impacte social.

Particularitats

L'eina pot ser ajustada per a associacions, fundacions o administracions públiques, però en aquestes no s'hi aplicaria la certificació.

Cost

Gratuït en utilitzar l'eina.

Si l'empresa vol optar pel certificat B Corp, l'equip d'analistes de B Lab verifica la informació proporcionada. S'ha d'abonar una quota anual, que varia en funció de la facturació.

Què s'analitza?

Es valoren les àrees següents, a partir d'una escala de puntuació del 0 al 200:

- Governança: missió i compromís, ètica, transparència i formes legals d'assegurar el manteniment de la missió.
- Comunitat: creació d'ocupació, inclusió i diversitat, compromís cívic i donacions, participació local, proveïdors/es i distribuïdors/es.
- Persones treballadores: sous i compensacions, beneficis de les persones treballadores, capacitació i formació, participació accionarial de les persones treballadores, comunicació entre gerència i les persones treballadores, flexibilitat laboral, seguretat i salut ocupacional, i models d'empresa orientats a la participació de les persones treballadores en la propietat.
- Medi ambient: terrenys, oficines i plantes, matèries primeres, impactes (aigua, fonts d'energia, gestió de residus, gasos amb efecte d'hivernacle, CO₂...), transport, distribució i proveïdors.
- Clientela: valor del producte/servei a la clientela, pràctiques de màrqueting ètiques i positives, garanties i control de qualitat dels productes i serveis, privadesa i seguretat de les dades, entre d'altres.
- Altres: s'avalua el model de negoci i el seu impacte social i ambiental. Igualment, s'avalua en termes econòmics (percentatge de vendes) la importància del model de negoci sobre la facturació de l'empresa.

Si l'empresa vol optar a la certificació, ha d'aconseguir una puntuació mínima i sol·licitar la revisió externa d'aquesta avaluació. En aquest cas, és l'equip d'analistes de B Lab qui revisa la informació. Si al final del procés l'empresa compleix els requisits mínims, pot obtenir el certificat.

Què s'obté?

- Una puntuació contrastada amb milers d'empreses comparada per país, sector i dimensió.
- Una eina de gestió de l'impacte molt utilitzada a escala mundial.
- Una eina de millora contínua.
- El certificat com a empresa B Corp si l'empresa compleix amb els requisits, la qual cosa atorga una diferenciació respecte a altres empreses, una garantia externa que l'empresa assoleix un compromís real en relació amb el seu impacte social i ambiental i una clara pertinença a la comunitat empresarial B Corp.

Requisits

	Sí	No	Observacions
Definició de l'estratègia de responsabilitat social empresarial	x		
Participació dels grups d'interès		x	Es valora positivament.
Sistema de seguiment (indicadors)	x		
Verificació externa	x		B Lab és l'únic òrgan verificador.
Rendició de comptes (memòria, informe...)		x	Es valora positivament, però no és requisit. Els resultats de l'avaluació es fan públics.

Eines per a pimes

[B Impact Assessment](#) és una eina d'avaluació gratuïta que permet a l'empresa fer una autoavaluació, obtenir la seva puntuació i disposar d'un informe de millores. És apta per a pimes.

Contribució a l'Agenda 2030 i eines disponibles (nou apartat)

Cada secció i pregunta de B Impact Assessment està relacionat amb un o més Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), i aproximadament un 42 % de les preguntes de l'eina corresponen a l'SDG Action Manager, l'altra eina de B Lab i les Nacions Unides utilitzada per mesurar i gestionar l'impacte de les organitzacions en els Objectius de Desenvolupament Sostenible. Per ampliar aquesta informació, es pot consultar l'apartat «SDG Action Manager» d'aquesta publicació.

Empreses que utilitzen l'eina

Catalunya	2.200
Estat espanyol	5.600
Món	150.000

Més informació

Entitat impulsora:	Portal web
Portal web	https://www.bcorpSpain.es ; https://www.bcorporation.net/en-us/

B Corp

SDG Action Manager (B Lab / Pacte Mundial de les Nacions Unides)

Impulsat per [B Lab](#) i el [Pacte Mundial de les Nacions Unides](#), l'SDG Action Manager és una eina dinàmica d'autoavaluació que ajuda totes les empreses a prendre mesures per als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides.

No és necessari que l'empresa s'hagi certificat prèviament com a B Corp per utilitzar SDG Action Manager. Aquesta solució única de gestió d'impacte pot ajudar totes les empreses a establir objectius, fer un seguiment del progrés i mantenir-se motivades en accions específiques per donar suport als Objectius de Desenvolupament Sostenible. Concretament ajuda a:

- Trobar un punt de partida. Aprendre quins Objectius de Desenvolupament Sostenible són més rellevants per a l'empresa, entendre la contribució existent i descobrir com actuar avui.
- Comprendre i compartir l'impacte. Analitzar les operacions, les polítiques i els models de negoci en termes d'impacte i riscos positius potencials, ja que es relacionen amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
- Comunicar l'aprenentatge i les accions de millora de l'impacte que s'estan duent a terme.
- Establir objectius i fer un seguiment de la millora. Visualitzar el progrés i utilitzar la funció d'anàlisi comparativa amb altres empreses del mateix sector.
- Col·laborar amb els teus companys: fes un seguiment del teu progrés com a equip mitjançant un tauler de control de l'empresa.

Particularitats

L'eina és complementària a B Impact Assessment.

Cost

Gratuit en utilitzar l'eina.

Què s'analitza?

Totes les persones usuàries comencen amb un mòdul de línia de base basat no només en els Objectius de Desenvolupament Sostenible, sinó també en els Deu Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides. A partir d'aquí, les persones usuàries es dirigeixen als Objectius de Desenvolupament Sostenible recomanats, o a aquells prioritaris per a ells, i s'enfoquen en un conjunt de mòduls. No està concebut amb la intenció que cada persona usuària completi tots els mòduls. S'espera que una empresa s'enfoqui en 1-5 Objectius de Desenvolupament Sostenible perquè pugui emprendre accions de millora, no només d'avaluació.

Les preguntes i els resultats estan dividits en: model de negoci, operacions internes, cadena d'aprovisionament, acció col·lectiva i nivell de risc.

Què s'obté?

- Una puntuació global, de línia base i per Objectius de Desenvolupament Sostenible.
- Una puntuació de risc d'impacte negatiu.
- Una eina comparativa i de millora contínua.

Requisits

	Sí	No	Observacions
Definició de l'estratègia de responsabilitat social empresarial	x		
Participació dels grups d'interès		x	Es valora positivament.
Sistema de seguiment (indicadors)	x		
Rendició de comptes (memòria, informe...)		x	Es valora positivament, però no és requisit. Els resultats de l'avaluació es fan públics.
Certificat i verificació externa	x		

Eines per a pimes

L'[SDG Action Manager](#) s'aplica a qualsevol empresa de qualsevol dimensió, incloent-hi pimes.

Contribució a l'Agenda 2030 i eines disponibles (nou apartat)

L'eina contribueix directament a l'Agenda 2030 a través de la gestió, el mesurament i la millora de les organitzacions en cadascun dels Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Empreses que utilitzen l'eina

Catalunya	260
Espanya	650
Món	18.000

Més informació

Entitat impulsora:	B Lab / Pacte Mundial de les Nacions Unides
Portal web	https://www.bcorporation.net/en-us/ ; https://www.unglobalcompact.org

Balanç Social

És una eina per fer visible el retorn social i els impactes positius que generen el teixit d'organitzacions que formen l'economia social i solidària (ESS).

Mesura aspectes de democràcia, equitat, sostenibilitat ambiental, compromís social, qualitat laboral i qualitat professional de qualsevol organització mitjançant un qüestionari de 55 indicadors i qüestionaris d'avaluació externa que poden emplenar les persones treballadores, les persones voluntàries, la clientela i les persones usuàries.

Ofereix un marc metodològic i unes eines molt senzilles i de fàcil aplicació a les organitzacions petites i mitjanes.

Particularitats

El certificat està impulsat per la Xarxa d'Economia Solidària (XES) i constitueix una eina de referència per a entitats de l'economia social i solidària.

Cost

L'empresa pot utilitzar l'eina i obtenir els documents de resultats i el segell de manera gratuïta. S'ofereixen serveis addicionals i optatius que sí que són de pagament com ara una infografia de resultats (40 €) i un informe de recomanacions de millora (180 €).

Què s'analitza?

Les formes de gestionar les organitzacions en els diferents àmbits: informació econòmica, equitat i democràcia, sostenibilitat ambiental, compromís social i cooperació, qualitat laboral i qualitat professional.

Hi ha dues modalitats: la bàsica i la completa. Ambdues permeten obtenir la certificació del Balanç Social i formar part del Mercat Social. Es diferencien pel nombre de preguntes i la tipologia i perquè la modalitat completa inclou qüestionaris que han de respondre les persones treballadores i qüestionaris de qualitat professional i associativa.

Què s'obté?

- Publicació del balanç social: compromís amb la transparència i la rendició de comptes. S'ha elaborat una taula d'equivalències tècniques amb els indicadors del Global Reporting Initiative (GRI).
- Instrument de treball intern per implantar accions de millora en els àmbits de la qualitat democràtica, la qualitat ambiental, la igualtat interna, la qualitat laboral, etc.
- Valoració i visibilitat de les bones pràctiques ambientals, socials i de bon govern.
- Visibilitat i integració en la comunitat d'organitzacions que fan el balanç social.
- Valoració dels resultats basada en la informació agregada de totes les organitzacions que utilitzen la metodologia de Balanç Social.

Requisits

	Sí	No	Observacions
Definició de l'estratègia de responsabilitat social	x		
Participació dels grups d'interès	x		A la modalitat completa s'inclouen qüestionaris anònims per a persones treballadores. També, de manera opcional, per a la clientela, les persones usuàries i les persones voluntàries.
Sistema de seguiment (indicadors)	x		
Verificació externa	x		Auditories a un 10 % de les entitats.
Rendició de comptes (memòria, informe...)	x		
Certificat	x		Dona dret a utilitzar el segell.

Eines per a pimes

- Aplicació informàtica per fer el balanç social: ensenyaelcor.org.
- Manual d'ús de l'aplicació informàtica: <https://xes.cat/comissions/balanc-social/>.
- Tutorial de l'aplicació informàtica: <https://xes.cat/comissions/balanc-social/>.
- Guia tècnica per a l'elaboració del balanç social: <https://xes.cat/comissions/balanc-social/>.

Contribució a l'Agenda 2030 i eines disponibles (nou apartat)

El Balanç Social té relació amb sis dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS). Concretament, l'objectiu 5 (igualtat de gènere), per calcular la bretxa salarial; l'objectiu 7 (energia assequible i no contaminant), per controlar les mesures adoptades per les empreses en aquest àmbit; l'objectiu 8 (treball decent i creixement econòmic), amb qüestions sobre la conciliació de la vida laboral i personal, la precarietat laboral i la no discriminació per raó de gènere o origen; l'objectiu 10 (reducció de les desigualtats), sobre la utilització d'entitats financeres de l'EES o la política de lucre; l'objectiu 12 (producció i consum responsable), per analitzar la governabilitat i la inclusió de criteris de consum responsable a la política de compres, i l'objectiu 13 (acció pel clima), per monitorar les emissions directes de diòxid de carboni, entre moltes altres qüestions.

Empreses que utilitzen la certificació

Catalunya	233 entitats a nivell català
Estat espanyol	605 empreses

Més informació

Entitat impulsora	Xarxa d'Economia Solidària
Web	Plataforma tecnològica: https://ensenyaelcor.org Portal de difusió: https://xes.cat/

Codi de Gestió Sostenible

És una eina impulsada per l'Agència d'Innovació i Desenvolupament de la Garrotxa (DinàmiG), juntament amb altres entitats, per promoure la implantació de polítiques de gestió socialment responsables a les organitzacions públiques i privades d'aquest territori com a fórmula per contribuir al seu desenvolupament sostenible.

Consta de 29 compromisos, que defineixen de manera general les mesures que les empreses han d'adoptar per implantar una política de responsabilitat social empresarial i que constitueixen la declaració de principis de l'empresa o organització davant els seus grups d'interès. Aquests compromisos es concreten en 158 indicadors qualitius i quantitius, que permeten mesurar el nivell de compliment i que són, en si mateixos, un impuls cap a la millora contínua.

Particularitats

Model creat a partir de l'experiència en la incorporació de la responsabilitat social empresarial en organitzacions petites i mitjanes. Molt pràctic i utilitzat principalment a la comarca de la Garrotxa i a altres territoris rurals.

Actualment es disposa d'una aplicació o eina en línia on s'ha traslladat el codi i els indicadors que en deriven perquè aquest sigui més fàcilment aplicable per a les empreses i se'n pugui fer un seguiment anual mitjançant les memòries de sostenibilitat.

L'elaboració de la memòria de sostenibilitat segons el Codi de Gestió Sostenible (CGS) implica un reconeixement de l'empresa en la jornada anual Garrotxa: Territori Socialment Responsable, on se'n reforça la imatge i es fa partícip d'un espai compartit amb altres empreses afins.

Cost

Gratuit: es tracta d'un sistema basat en l'autoaplicació per part de les empreses.

Què s'analitza?

La relació d'indicadors vinculats al concepte de territori, que permeten posar en relleu la forma i la intensitat amb què les organitzacions contribueixen a generar valor i al desenvolupament sostenible, en termes de:

- Foment de l'economia autòctona i dels recursos locals.
- Innovació.
- Intercooperació i establiment de sinergies entre actors.
- Valoració i preservació del paisatge i del medi.
- Foment de la identitat sociocultural.
- Millora de la cohesió social i la qualitat de vida de les persones.

Què s'obté?

- Diagnosi i pla de millora de l'organització en els àmbits analitzats.
- Contribució al desenvolupament sostenible del territori.
- Millora de la imatge i la reputació de l'empresa.
- Captar i fidelitzar nova clientela.
- Atraure talent dins l'organització.

Requisits

	Sí	No	Observacions
Definició de l'estratègia de responsabilitat social empresarial		x	
Participació dels grups d'interès	x		
Sistema de seguiment (indicadors)	x		
Verificació externa	x		
Rendició de comptes (memòria, informe...)	x		
Certificat	x		Reconeixement dins la Jornada Garrotxa: Territori Socialment Responsable.

Eines per a pimes

Metodologia d'implantació i avaluació del Codi de Gestió Sostenible:
<https://cgs.dinamig.cat/>

Contribució a l'Agenda 2030 i eines disponibles (nou apartat)

En una nova revisió, l'any 2022 s'incorpora la perspectiva dels Objectius de Desenvolupament Sostenible i l'Agenda 2030 mitjançant criteris del Pacte Mundial de les Nacions Unides en la metodologia SDG Compass:

- Modificació d'indicadors del Codi de Gestió Sostenible.
- Nous indicadors i mesures.
- Priorització d'indicadors del Codi de Gestió Sostenible.

https://www.pactomundial.org/tipo_biblioteca/objetivos-de-desarrollo-sostenible/

Empreses que utilitzen la certificació

Catalunya	Eina d'utilització lliure. No es pot saber el nombre d'empreses que l'utilitzen. S'estima en 300. És d'àmbit exclusivament català.
Internacional	-

Més informació

Entitat impulsora	DinàmiG (consorci creat pel Consell Comarcal de la Garrotxa i l'Ajuntament d'Olot).
Web	www.dinamig.cat garrotxaresponsable.dinamig.cat

Economia del Bé Comú

És una iniciativa internacional que proposa reorientar el model econòmic actual, basat en el creixement il·limitat i en la maximització del benefici econòmic, per enfocar-lo al servei de les persones i del bé comú. En el cas de Catalunya, l'impulsa l'Associació Catalana pel Foment de l'Economia del Bé Comú. Es basa en dos grans pilars:

- **Balanç del Bé Comú (BBC):** eina per mesurar la contribució de les organitzacions a partir d'una puntuació que va del 0 al 1.000 i que representa el grau d'aportació de cada empresa al bé comú. Mitjançant la matriu del Bé Comú (BC), la puntuació s'obté creuant cinc valors humans universals (dignitat humana, solidaritat, sostenibilitat ecològica, justícia social, i participació democràtica i transparència) amb la seva aplicació en els grups d'interès amb qui l'organització es relaciona.
- **Reconeixement legal** que l'economia ha d'estar al servei del bé comú, tal com ho reflecteixen la gran majoria dels marcs constitucionals occidentals.

Particularitats

Es pot aplicar a qualsevol tipus d'organització: empreses, administracions públiques, entitats sense ànim de lucre, centres d'ensenyament, etc.

La metodologia d'aplicació recomana la implicació dels diferents grups d'interès per obtenir una puntuació compartida.

Cost

L'auditoria per obtenir el certificat té un cost en funció de la dimensió de l'organització.

Les eines per fer el balanç del Bé Comú són gratuïtes i estan obertes i disponibles a totes les entitats. L'Associació Catalana per al Foment de l'Economia del Bé Comú ofereix acompanyament per a l'elaboració del balanç, que fan consultors acreditats pel moviment. El cost d'aquesta consultoria varia en funció de la dimensió de l'empresa i la metodologia d'acompanyament utilitzada, que pot ser més o menys exhaustiva.

Què s'analitza?

L'Economia del Bé Comú avalua la implantació ètica en la gestió de l'organització i la seva contribució al bé comú.

Es parteix de la matriu del Bé Comú, en què es creuen els cinc valors humans universals (dignitat humana, solidaritat, sostenibilitat ecològica, justícia social, i participació democràtica i transparència) amb la gestió diària de qualsevol organització: empreses proveïdores, empreses financeres, persones treballadores, clientela, ciutadania, comunitat.

Què s'obté?

- Com a resultat d'haver elaborat la matriu del Bé Comú, s'obté una etiqueta per visualitzar el nivell d'assoliment.
- Mesurament de la contribució de l'organització al bé comú a través d'eines adaptades als diferents tipus d'organitzacions.
- Facilitat en la gestió de la millora contínua cap a una orientació ètica.
- Participació dels membres de l'organització i els grups d'interès externs a través de la seva metodologia participativa.
- Possibilitat que l'empresa sigui auditada i, juntament amb els aspectes del compromís del personal i la visibilitat dels seus productes i serveis, possibilitat que aconseguixi més reconeixement.
- Enfortiment de la confiança amb els grups d'interès (empreses proveïdores, empreses financeres, clientela, persones treballadores, etc.) i de la societat en el seu conjunt, tenint present les generacions futures.
- Més bon accés als processos de compra pública i com a proveïdors

Requisits

	Sí	No	Observacions
Definició de l'estratègia de responsabilitat social empresarial	x		
Participació dels grups d'interès	x		En les fases de diagnosi i de propostes de millora.
Sistema de seguiment (indicadors)	x		
Verificació externa	x		
Rendició de comptes (memòria, informe...)	x		
Certificat	x		Requereix auditoria externa.

Eines per a pimes

Les eines per fer el balanç del Bé Comú són gratuïtes i són accessibles al web de l'Associació Catalana per al Foment de l'Economia del Bé Comú:

- Matriu del Bé Comú, eina base per dur a terme la diagnosi: [vegeu el document](#).
- Manual per a l'elaboració del balanç del Bé Comú: [vegeu el document](#).
- Calculadora, full de càlcul que calcula la puntuació final: [vegeu el document](#).

Contribució a l'Agenda 2030 i eines disponibles (nou apartat)

L'elaboració del Balanç del bé comú contribueix a la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible, ja que cada un dels temes analitzats a la matriu té relació directa amb un ODS o més d'un (<https://catalunya.ecogood.org/ods/>).

Els indicadors poden tenir relació directa o indirecta amb aquests objectius en funció de l'aspecte que s'analitza en cada cas i permeten l'avaluació i la quantificació dels avenços dels Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Empreses que utilitzen la certificació

Catalunya	21
	4.101 persones sòcies 813 empreses certificades
Internacional	171 grups locals 44 municipis del bé comú 35 països amb presència del moviment del Bé Comú

Més informació

Entitat impulsora	Associació Catalana per al Foment de l'Economia del Bé Comú
Web	http://catalunya.ecogood.org

EMAS (Eco-Management and audit scheme)

És una eina de gestió per a empreses i altres organitzacions, d'aplicació voluntària, que permet avaluar, millorar i donar a conèixer el seu comportament ambiental.

Les organitzacions Eco-Management and audit scheme (EMAS) estan reconegudes per la Unió Europea mitjançant un logotip que garanteix la veracitat de la informació ambiental que aquestes faciliten. La informació preparada en el marc de l' Eco-Management and audit scheme serveix per complir amb la part ambiental de la informació sol·licitada actualment per l'Administració en el marc de la directiva europea d'informació no financera.

Particularitats

És una eina de gestió ambiental.

Cost

L'aplicació a l'empresa es pot fer internament. L'auditoria té un cost que varia en funció de la dimensió de l'organització i de la complexitat ambiental de les seves activitats.

Què s'analitza?

L'organització ha d'avaluar tots els aspectes ambientals lligats a la seva activitat (processos, productes, serveis...), així com el compliment de la legislació ambiental que sigui aplicable i l'existència de procediments o bones pràctiques ambientals.

En funció dels resultats d'aquesta avaluació, ha d'establir un sistema de gestió efectiu enfocat al compliment de la política ambiental definida per la direcció de la mateixa organització. Un cop implementat el sistema, es genera anualment un informe ambiental que es valida durant l'auditoria externa.

Què s'obté?

- El Certificat, el número de registre, l'autorització per utilitzar el logotip i la inscripció en el registre europeu (una plataforma d'accés públic on es poden visualitzar totes les organitzacions registrades a Eco-Management and audit scheme).
- El control i la garantia del compliment legal.
- La reducció del risc potencial de sancions per incompliment legal.
- L'eficiència en l'ús dels recursos i, per tant, la corresponent reducció de costos associada.
- Més bon coneixement de la situació ambiental de l'empresa.
- Beneficis en relació amb la legislació ambiental existent a Catalunya.
- Mecanismes de visualització per part de les administracions implicades (premis Eco-Management and audit scheme, butlletins, jornades, etc.).

Requisits

	Sí	No	Observacions
Definició de l'estratègia de responsabilitat social empresarial	x		Es defineix una Política ambiental.
Participació dels grups d'interès	x		S'identifiquen les parts interessades i es tenen en compte les seves necessitats i expectatives.
Sistema de seguiment (indicadors)	x		
Verificació externa	x		
Rendició de comptes (memòria, informe...)	x		
Certificat	x		Requereix auditoria externa.

Eines per a pimes

- Guia de l'usuari Eco-Management and audit scheme: <http://EU EMAS SME Corner>.
- El Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural facilita diferents recursos gratuïts per a pimes: <https://ja.cat/hOUus>.

Contribució a l'Agenda 2030 i eines disponibles (nou apartat)

Aquesta eina de gestió ambiental permet treballar i avaluar l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible següents:

ODS 6 - Aigua neta i sanejament

ODS 7 - Energia neta i assequible

ODS 11 - Ciutats i comunitats sostenibles

ODS 12 - Consum i producció responsables

ODS 13 - Acció climàtica

ODS 14 - Vida submarina

ODS 15 - Vida terrestre

ODS 17 - Aliança pels objectius

Empreses que utilitzen la certificació

Catalunya	235 organitzacions, 630 centres de treball.
Internacional	3.887 organitzacions, 12.022 centres de treball.

Més informació

Entitat impulsora	Unió Europea Generalitat de Catalunya, Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural
Web	https://ja.cat/hOUus

GRI (Global Reporting Initiative)

És un estàndard mundial que permet a les organitzacions reportar informació relacionada amb la sostenibilitat. Té una estructura modular i interrelacionada i engloba diferents aspectes relacionats amb temes econòmics, mediambientals i socials.

El Global Reporting Initiative (GRI) ajuda les empreses i els governs de tot el món a entendre i comunicar el seu impacte en temes crítics de sostenibilitat, com ara el canvi climàtic, els drets humans, la governança i el benestar social.

A partir del gener del 2023, entren en vigor els nous estàndards del Global Reporting Initiative, els quals presenten millores respecte dels del 2016. Aquests estan concebuts per facilitar i augmentar la qualitat de la divulgació d'informació no financera i avançar en la transparència entorn de la sostenibilitat de tota mena d'empreses.

Particularitats

És un dels principals referents internacionals en l'elaboració de memòries de sostenibilitat o responsabilitat social.

Ofereix una orientació per elaborar informes estandarditzats amb indicadors de compliment econòmic, ambiental i social.

És una eina d'informació, comunicació i divulgació per a persones inversores i altres grups d'interès.

Cost

Gratuit: L'empresa pot utilitzar l'estàndard sense cap càrrec. Però l'actualització amb els nous estàndards obliga les empreses a informar (a través de correu electrònic) sobre l'ús de Global Reporting Initiative en el *reporting*.

La verificació externa de la memòria és opcional, amb un cost que varia segons la dimensió de l'organització. Tanmateix, aporta credibilitat a la informació reportada en matèria de sostenibilitat.

Què s'analitza?

La implantació del model es basa en diversos indicadors, categoritzats per àmbits. S'espera que per a la recollida d'informació i la divulgació d'aquesta implantació es tingui en compte el diàleg i la participació amb els grups d'interès per tal de conèixer les expectatives envers l'organització i els principals impactes d'aquesta cap a ells (anàlisi de materialitat).

Alguns dels temes que s'analitzen s'agrupen en: informació corporativa, estratègia de sostenibilitat, anticorrupció, desenvolupament econòmic, pràctiques de subministrament, temes ambientals (energia, aigua, emissions, residus, materials...), pràctiques laborals (ocupació, formació, igualtat i diversitat, salut i seguretat), drets humans, societat (comunitat local, etiquetatge, privacitat de la clientela...).

Què s'obté?

- Millora la reputació i el posicionament de la marca.
 - Millora la comprensió dels riscos i les oportunitats en relació amb la sostenibilitat.
 - Facilita als grups d'interès la comprensió sobre l'acompliment i els impactes en els diferents àmbits de la sostenibilitat.
 - Dona compliment a la [Llei 11/2018, de 28 de desembre, en matèria d'informació no financera i diversitat](#) i altres iniciatives voluntàries, com el Pacte Mundial de les Nacions Unides o els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).
 - Comunica i posa en valor la contribució de l'organització envers el desenvolupament sostenible.
 - Ajuda a identificar els temes de sostenibilitat rellevants per a l'empresa.
-

Requisits

	Sí	No	Observacions
Definició de l'estratègia de responsabilitat social empresarial	x		La memòria de sostenibilitat i l'anàlisi de materialitat poden ser un punt de partida per a l'elaboració d'una estratègia de responsabilitat social empresarial.
Participació dels grups d'interès	x		
Sistema de seguiment (indicadors)	x		
Verificació externa		x	Optatiu.
Rendició de comptes (memòria, informe...)	x		
Certificat		x	Es pot optar a la certificació, però no és obligatori.

Eines per a pimes

- Manual d'aplicació que explica en detall com s'utilitzen els diferents indicadors: www.globalreporting.org.
- GRI ofereix nombroses eines i recursos disponibles al seu web (alguns en anglès): www.globalreporting.org.

Contribució a l'Agenda 2030 i eines disponibles (nou apartat)

El Global Reporting Initiative posa a disposició diferents eines per ajudar les empreses a informar sobre el seu progrés en suport dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides per mitjà dels estàndards GRI.

Aquestes eines permeten vincular els ODS i els estàndards GRI cobrint els 17 ODS.

- Manual d'alineació dels ODS als estàndards GRI (en anglès): <https://www.unglobalcompact.org/library/5628>
- Manual d'integració dels ODS a les memòries de sostenibilitat que empren GRI (en anglès): <https://www.unglobalcompact.org/library/5628>

Empreses que utilitzen la certificació

Catalunya	No disponible. Consulteu el web de GRI.
Internacional	+10.000

Més informació

Entitat impulsora	Global Reporting Initiative (GRI)
Web	www.globalreporting.org

IQNet SR10 (Sistema de gestió de responsabilitat social)

L'estàndard IQNet SR10 internacional, desenvolupat per la xarxa internacional de certificadors IQNet, estableix els requisits per a la implantació i la certificació d'un sistema de gestió de la responsabilitat social prenent com a base els principis i les recomanacions de la norma internacional ISO 26000.

Particularitats

Es pot aplicar a qualsevol tipus d'entitat: empreses, administracions públiques, entitats sense ànim de lucre, centres d'ensenyament, etc.

Cost

Variable en funció de l'organització.

Què s'analitza?

El model es basa en el diàleg amb els diferents grups d'interès per identificar quins són els principals àmbits que cal analitzar dins de cada entitat. S'analitzen aspectes econòmics, socials, ambientals i de bon govern, a més d'altres com la comunicació, la competència...

Què s'obté?

- El certificat IQNet SR10.
 - La integració de la gestió responsable i sostenible en l'estratègia i en el dia a dia de l'organització.
 - Dona suport i afavoreix l'elaboració d'informes i reports de sostenibilitat i informació no financera (Global Reporting Initiative, GRI), simplificant-ne l'elaboració en sistematitzar l'obtenció de les dades requerides.
 - L'augment de la competitivitat i la millora de la informació i la comunicació amb l'entorn i amb els grups d'interès.
 - La millora de la sostenibilitat i del govern responsable, considerant aspectes econòmics, socials, ambientals i de bon govern en les decisions estratègiques.
 - La disminució dels riscos de l'organització (operatius, reputacionals, ambientals, de finançament, etc.).
-

- La demostració davant de tercers del compromís públic i de millora amb la societat, el medi ambient i els grups d'interès reconegut per un tercer independent (AENOR i IQNet).
- La diferenciació, la millora de la reputació, el reconeixement i la difusió internacional a través de la xarxa IQNet.

Requisits

	Sí	No	Observacions
Definició de l'estratègia de responsabilitat social empresarial	x		
Participació dels grups d'interès	x		
Sistema de seguiment (indicadors)	x		
Verificació externa	x		
Rendició de comptes (memòria, informe...)	x		
Certificat	x		Requereix auditoria.

Eines per a pimes

- Document de referència d'IQNet SR10: www.iqnet-certification.com.

Contribució a l'Agenda 2030 i instruments disponibles (nou apartat)

S'aplica als 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible, ja que IQNet SR10 és una eina per integrar el compromís amb la sostenibilitat (Agenda 2030) en els processos de l'organització i és la manera més eficaç de demostrar que es fa una gestió responsable, transparent i compromesa amb els impactes i els riscos ambientals, socials i econòmics més significatius de l'organització.

Altres instruments que contribueixen a:

- L'ODS 5 i l'ODS 8: certificació AENOR (Associació Espanyola de Normalització i Certificació) d'igualtat de gènere i igualtat retributiva (<https://www.aenor.com/certificacion/igualdad-diversitat>).

Empreses que utilitzen la certificació

Catalunya	10
Internacional	160

Més informació

Entitat impulsora	IQNet - The International Certification Network
Web	www.iqnet-certification.com

Pacte Mundial de les Nacions Unides

És la iniciativa de les Nacions Unides per impulsar la sostenibilitat empresarial al món, una crida a les empreses i les organitzacions que alineïn les seves estratègies i operacions amb els Deu Principis universals sobre drets humans, normes laborals, medi ambient i lluita contra la corrupció. Té també el mandat de l'ONU per promoure els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) al sector empresarial.

El Pacte Mundial és un marc pràctic per desenvolupar, implementar i divulgar polítiques i pràctiques de sostenibilitat empresarial, ja que ofereix a les seves entitats adherides una àmplia gamma de recursos i eines de gestió per establir models de negoci i desenvolupament sostenible.

Particularitats

És una iniciativa internacional amb suport institucional a tots els nivells. Proporciona un marc basat en principis, bones pràctiques, recursos, *networking* i eines adaptables a tota mena d'organitzacions. És una iniciativa molt estesa entre entitats amb presència internacional. El compromís bàsic i la principal obligació de les entitats adherides a la iniciativa és reportar de manera anual, a través d'un informe, les seves accions relatives a la implementació dels Deu Principis; és important destacar que, a partir del 2023, totes les empreses adherides hauran de reportar partint dels mateixos 55 indicadors centrats en cinc àrees alineades amb els Deu Principis: governança, drets humans, normes laborals, medi ambient i lluita contra la corrupció.

Cost

La utilització del model com a referència és gratuïta.

Si es vol ser membre de la xarxa d'empreses sòcies i tenir accés a totes les eines i serveis disponibles, el cost varia en funció de la dimensió de l'organització.

Què s'analitza?

El model es basa en els Deu Principis o responsabilitats fonamentals per fer negocis que l'empresa ha d'analitzar i que s'engloben en aquestes quatre grans àrees d'actuació:

- Drets humans: suport i respecte, no vulneració.
 - Normes laborals: llibertat d'afiliació, eliminació del treball forçat, erradicació del treball infantil i igualtat d'oportunitats.
-

- Medi ambient: enfocament preventiu, responsabilitat ambiental i desenvolupament de tecnologies respectuoses.
- Anticorrupció: en totes les seves formes.

Què s'obté?

- Participació en una iniciativa de referència d'àmbit internacional amb més de vint anys d'experiència i més de 15.400 empreses de més de 160 països, sota el lideratge i el mandat de les Nacions Unides.
- Aprenentatge per a la millora contínua i el progrés en matèria de sostenibilitat, accedint a formacions, eines, publicacions, grups de treball i programes acceleradors.
- Visibilitat de les accions vinculades als Deu Principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides i als Objectius de Desenvolupament Sostenible, a través de múltiples canals o plataformes, posant en relleu els projectes i les accions desenvolupades dins del marc de la responsabilitat social i el desenvolupament sostenible.
- *Networking* i una xarxa de contactes *multistakeholder* capaç de generar sinergies per accelerar la contribució al desenvolupament sostenible i fomentar la creació d'aliances estratègiques.

Requisits

	Sí	No	Observacions
Definició de l'estratègia de responsabilitat social empresarial	x		Opcional.
Participació dels grups d'interès	x		Opcional.
Sistema de seguiment (indicadors)	x		Opcional.
Verificació externa	x		Opcional.
Rendició de comptes (memòria, informe...)	x		Opcional.
Certificat	x		Opcional.

Eines per a pimes

- Els Deu Principis del Pacte Mundial i els Objectius de Desenvolupament Sostenible: <https://www.pactomundial.org/que-puedes-hacer-tu/>.
- Recursos per a la integració de la sostenibilitat en l'estratègia empresarial de les pimes (guies, espai web, bones pràctiques, publicacions): <https://www.pactomundial.org/que-puedes-hacer-tu/pymes/>.
- Bones pràctiques realitzades per pimes sòcies del Pacte Mundial de les Nacions Unides Espanya: <https://ja.cat/Tgixm>.
- Eina d'Informe de Progrés per facilitar el report del compromís i els avenços en matèria de sostenibilitat: <https://compactlink.pactomundial.org/informe-de-progrés>.
- Eina empresarial de gènere (WEP) per ajudar les empreses a avaluar la igualtat de gènere en el lloc de treball: <https://weps-gapanalysis.org/>.
- Eina d'anàlisi de bretxes de les normes LGBTQ+: <https://lgbtiq.unglobal-compact.org/>.

Contribució a l'Agenda 2030 i instruments disponibles (nou apartat)

El Pacte Mundial ostenta el mandat de les Nacions Unides per exercir com a catalitzador dels esforços d'empreses i organitzacions en la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible.

En aquest sentit, posa a disposició de les seves empreses tres programes pioners per accelerar l'acció en matèries clau de l'Agenda 2030:

- SDG Ambition (ODS)
- Target Gender Equality (ODS 5)
- Climate Ambition Accelerator (ODS 13)

També dona accés a píndoles formatives, la biblioteca especialitzada, bones pràctiques de socis, publicacions d'actualitat i eines per contribuir als Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Més informació: <https://www.pactomundial.org/que-puedes-hacer-tu/ods/>.

- Espai web «Pimes i Objectius de Desenvolupament Sostenible» en col·laboració amb l'Institut de Crèdit Oficial: <https://icopymeods.ico.es/>.
- Guia interactiva d'ODS per integrar els Objectius de Desenvolupament Sostenible a l'estratègia de l'organització: <https://compactlink.pactomundial.org/objetivos-de-desenvolupament-sostenible>.
- Guia per a pimes davant dels Objectius de Desenvolupament Sostenible: <https://pactomundial.org/biblioteca/guia-para-pymes-ante-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible/>.

Empreses que utilitzen la certificació

Catalunya	360 empreses adherides.
Internacional	Més de 15.400 empreses adherides.

Més informació

Entitat impulsora	Nacions Unides
Web	www.unglobalcompact.org (internacional) www.pactomundial.org/ (nacional)

SGE 21 (Sistema de gestió ètica i socialment responsable)

És la primera norma europea que permet implantar, auditar i certificar un sistema de gestió ètica i socialment responsable. És una norma privada creada per Forética, l'any 2000, i revisada en quatre ocasions.

És una eina útil per integrar els aspectes ambientals, socials i de bon govern en la gestió d'empreses i organitzacions de tot tipus.

L'SGE 21 desenvolupa els requisits que permeten establir, implantar i avaluar en les organitzacions el Sistema de Gestió Ètica i Socialment Responsable, proposat per Forética. Per a la direcció de l'organització, implantar aquest sistema representa un convenciment de la seva capacitat de generar un lideratge responsable.

Particularitats

S'adapta a tota mena d'organitzacions, des de micropimes fins a grans multinacionals, així com, sectorialment, des de la producció industrial manufacturera fins a la prestació de serveis.

Cost

Variable en funció de la dimensió de l'organització (empleats, centres de treball, entre altres variables).

Què s'analitza?

És un sistema de gestió ètica, amb un esquema similar a l'ISO, compost de nou àrees, que es corresponen als principals grups d'interès d'una organització: govern de l'organització, persones que integren l'organització, clientela, empreses proveïdores i cadena de subministrament, entorn ambiental, entorn social, inversors, competència i administracions públiques. En conjunt, s'estableixen 43 requisits de compliment obligat per a totes les organitzacions.

Què s'obté?

- El certificat i el segell de l'SGE 21.
- L'alineament amb les tendències de la sostenibilitat.
- La minimització de riscos vinculats a la sostenibilitat.
- La reputació i la contribució a la credibilitat i la confiança per als *stakeholders*.
- L'oportunitat d'accés a nous mercats i clientela.

Requisits

	Sí	No	Observacions
Definició de l'estratègia de responsabilitat social empresarial	x		
Participació dels grups d'interès	x		
Sistema de seguiment (indicadors)	x		
Verificació externa	x		
Rendició de comptes (memòria, informe...)	x		
Certificat	x		Requereix auditoria externa.

Eines per a pimes

- Text de la norma en castellà, català i anglès, disponible a: <https://foretica.org/sge21/>
- Comparatives amb altres estàndards i eines (GRI Estàndards, Objectius de Desenvolupament Sostenible o ISO 26000) disponibles a: <https://foretica.org/sge21/>

Adicionalment, Forética posa a disposició:

- Un formulari de sol·licitud de certificació.
- Una *checklist* de la norma, amb la sol·licitud prèvia a Forética. Disponible a <https://foretica.org/sge21/>.
- Criteris d'interpretació dels requisits de la norma, que faciliten informació addicional per a la implantació de la norma, amb la sol·licitud prèvia a Forética.
- Informació sobre el procés d'avaluació de la conformitat. Disponible a <https://foretica.org/sge21/>.

Contribució a l'Agenda 2030 i instruments disponibles

Les àrees de gestió i els requisits de la norma SGE 21 es relacionen amb els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i les seves metes. En concret, els objectius amb què la norma presenta un nivell d'alineament més gran són l'ODS 8 (creixement econòmic i treball decent) i l'ODS 16 (pau i justícia). Comparativa disponible a https://foretica.org/comparativa_sge_21_ods.pdf.

Empreses que utilitzen la certificació

Catalunya	34
Internacional	Espanya: 143 Llatinoamèrica (Colòmbia i Perú): 5

Més informació

Entitat impulsora	Forética
Web	www.foretica.org https://foretica.org/sge21/

RScat Inicia't

És una eina impulsada per la Comissió de Responsabilitat Social del Consell de Relacions Laborals de Catalunya que pot ajudar, en una fase inicial, les empreses, especialment les de dimensió més reduïda, a sistematitzar les seves accions de responsabilitat social i sostenibilitat i a comunicar-les.

Particularitats

Es pot aplicar a qualsevol tipus d'empresa i organització pública o privada, independentment de la seva dimensió i sector d'activitat.

Parteix del coneixement generat pel servei d'anàlisi d'experiències destacades en responsabilitat social que s'ofereix des de l'any 2010 al Consell de Relacions Laborals.

Compta, per tant, amb el suport de les organitzacions sindicals i empresarials més representatives de Catalunya i de l'Administració de la Generalitat que integren el Consell.

Aquesta eina, que posa l'accent en l'àmbit sociolaboral, és fàcil d'utilitzar i és eminentment pràctica. Està pensada per poder posar en valor el compromís de l'empresa, fer-ne difusió i facilitar la transferència de coneixement a altres empreses.

Cost

Gratuït: Es tracta d'un sistema basat en l'autoaplicació per part de les empreses i les organitzacions.

Què s'analitza?

Bateria de preguntes bàsiques i directes que permeten:

- Identificar les accions més significatives de responsabilitat social impulsades per l'empresa i l'organització a cadascun dels àmbits d'actuació (de bon govern, econòmic, mediambiental, laboral i social).
 - Mesurar el nivell d'interlocució i compromís existent entre la direcció de l'empresa i la plantilla durant la planificació i l'execució d'aquestes accions.
 - Determinar elements de millora a implementar com la d'un sistema de seguiment i avaluació de les accions de responsabilitat social, entre d'altres.
-

Què s'obté?

- Un breu informe on es recullen de manera ordenada les accions que l'empresa duu a terme i que poden enviar al Consell de Relacions Laborals per a la seva anàlisi i, si escau, la incorporació al Mapa d'experiències destacades en responsabilitat social a Catalunya.
 - L'inici d'un camí d'aprenentatge per a la millora contínua i el progrés en matèria de responsabilitat social i sostenibilitat. L'empresa disposa d'un instrument de treball intern per començar a implantar accions de millora en els diferents àmbits i gestionar-ne l'impacte. És una manera fàcil d'integrar la gestió responsable a l'estratègia de l'empresa i en el seu dia a dia.
 - La visibilitat i la diferenciació com a empresa compromesa amb el desenvolupament sostenible, la qualitat de l'ocupació i l'entorn. Un exercici de transparència que pot afavorir l'elaboració posterior d'informes de responsabilitat social periòdics i que esdevingui una eina de gestió de qualitat interna localitzada al Mapa d'experiències.
 - L'obertura d'un diàleg permanent entre la direcció de l'empresa i les persones treballadores (representació legal de les persones treballadores, seccions sindicals si n'hi ha) per establir uns valors comuns, comptar amb la perspectiva de tothom i establir comunicacions fluides i cohesionades que garanteixin el reconeixement de les decisions establertes i facilitin canvis reals a l'empresa.
 - L'enfortiment i la creació d'aliances per a l'acceleració de la contribució a l'Agenda 2030 i el foment d'un ecosistema empresarial amb valors que promoguin el treball digne i el creixement econòmic sostenible.
-

Requisits

	Sí	No	Observacions
Definició de l'estratègia de responsabilitat social empresarial		x	
Participació dels grups d'interès	x		Recomanable.
Sistema de seguiment (indicadors)	x		Recomanable.
Verificació externa	x		
Rendició de comptes (memòria, informe...)	x		Recomanable.
Certificat		x	Possibilitat de visibilitzar el compromís de l'empresa localitzant-se al Mapa d'experiències destacades en responsabilitat social prèviament a l'anàlisi favorable.

Eines per a pimes

Dissenyada especialment per a empreses de reduïda dimensió que estiguin interessades a sistematitzar i comunicar les accions de responsabilitat social i sostenibilitat que duen a terme.

- Eina RScat: <https://ja.cat/qkEpL>.
- Servei d'anàlisi d'experiències en responsabilitat social: <https://ja.cat/BgXdr>.

Contribució a l'Agenda 2030 i eines disponibles (nou apartat)

L'eina RScat Inicia't incorpora la perspectiva dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.

A partir de les diferents accions que les empreses identifiquen en els àmbits de bon govern, econòmic, laboral, ambiental i social de la fitxa, la metodologia RScat permet informar dels ODS als quals contribueixen les seves accions.

Aquesta identificació inicial facilita la mesura i la gestió del seu impacte en el marc de l'Agenda Global i dels 17 ODS.

Empreses que utilitzen la certificació

Catalunya	Eina d'utilització lliure. No es pot saber el nombre d'empreses i entitats que la utilitzen.
Internacional	Ídem del cas anterior.

Més informació

Entitat impulsora	Comissió de Responsabilitat Social del Consell de Relacions Laborals de Catalunya
Web	https://treball.gencat.cat/ca/rscat/ http://crl.gencat.cat/

Altres recursos d'interès

- **Portal RScat, Responsabilitat Social a Catalunya**

És una eina del Consell de Relacions Laborals i del Departament d'Empresa i Treball amb l'objectiu d'impulsar i dinamitzar la cultura de la responsabilitat social —posant l'accent en l'àmbit laboral i social— i amb la voluntat de crear un espai web de referència per a les empreses, les organitzacions, les persones i la mateixa Administració.

S'ofereixen serveis gratuïts per orientar les empreses, formar-les i donar-los a conèixer metodologies concretes per sistematitzar les seves accions de responsabilitat social i que s'alineïn amb l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible, així com poder analitzar aquestes accions i posar-les en valor per mitjà del Mapa interactiu d'experiències destacades en responsabilitat social a Catalunya.

El portal RScat disposa d'una agenda actualitzada i al dia amb les principals activitats, sessions, jornades i qualsevol altre tipus d'esdeveniment sobre responsabilitat social i de caràcter gratuït.

Per ampliar aquesta informació i consultar la globalitat dels recursos disponibles: <https://treball.gencat.cat/ca/rscat/>.

- **Mapa interactiu RScat i anàlisi d'experiències en responsabilitat social**

És un repositori d'iniciatives d'implantació de la responsabilitat social a empreses i organitzacions catalanes per facilitar la transferència de coneixement a altres organitzacions.

La Comissió de Responsabilitat Social del Consell de Relacions Laborals, formada per les organitzacions sindicals i patronals més representatives de Catalunya i l'Administració de la Generalitat, disposa d'un servei d'anàlisi de noves experiències (memòria o informe de sostenibilitat o altres materials de responsabilitat social) per incorporar-les, si escau, al Mapa interactiu RScat.

Les organitzacions interessades poden enviar la informació de les seves bones pràctiques de responsabilitat social per mitjà [d'aquest formulari](#) perquè la Comissió les analitzi.

- **Recursos sobre l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible**

En aquest apartat es troben disponibles eines pràctiques i concretes per avançar en la contribució dels 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible que planteja l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.

A més, és un espai d'intercanvi i coneixement amb informació sobre recursos i esdeveniments recents per afrontar els reptes que representa aquesta Agenda Global per a les organitzacions i les empreses del territori.

- **Butlletí RScat**

Publicació en línia quadrimestral del Consell de Relacions Laborals que ofereix eines i recursos d'actualitat per a empreses i entitats interessades a incorporar polítiques de responsabilitat social. També dona a conèixer iniciatives exitoses d'implantació de la responsabilitat social a organitzacions catalanes i facilita la transferència de coneixement entre elles. La subscripció es pot formalitzar fàcilment per mitjà [d'aquest enllaç](#).

- **Recursos formatius en responsabilitat social**

En aquest apartat es troben disponibles tots els materials de les sessions formatives organitzades per la Comissió de Responsabilitat Social del Consell de Relacions Laborals en el marc de les diferents edicions del Cicle Formatiu de Responsabilitat Social.

