

Les entitats de voluntariat en la desescalada de la COVID-19. Com estem evolucionant?

A l'inici del confinament, des de la FCVS vam fer arribar a les entitats federades un [primer qüestionari](#) per detectar la realitat que estaven vivint i com les estava afectant en els seus projectes i programes de voluntariat.

Davant l'interès que les entitats van mostrar per conèixer com estaven evolucionant en relació amb la crisi generada per la COVID-19, vam preparar un [nou qüestionari](#) que ens permet saber com esteu vivint la desescalada.

El període de recepció de respostes ha estat des del dia 9 fins al 19 de juny.

Han contestat l'enquesta **82** entitats de les **336** federades. Això representa un **24,40%**.

El percentatge de respostes és inferior al primer qüestionari. Entenem que aquest fet s'ha produït perquè les entitats han iniciat la represa de la seva activitat. Des de cada territori s'ha fet una tasca de seguiment que ha permès aquesta recollida.

DADES DESTACADES

Sobre l'activitat de voluntariat de les federades

- El **80,5%** de les entitats han reactivat projectes amb la participació de persones voluntàries.
- El **19,5%** de les entitats no han pogut reprendre l'activitat dels seus projectes. Alguns dels motius que exposen són els següents:
 - o Realitzen activitats en l'àmbit hospitalari i/o sanitari.
 - o El centre on es realitza l'activitat només permet l'entrada als professionals.
 - o La major part de les persones voluntàries són majors de 65 anys.
 - o No s'ha prioritzat l'activació del voluntariat presencial.
- El **83,7%** de les persones voluntàries són menors de 60 anys
- El **84%** de les entitats han pres les següents mesures per reactivar l'activitat:
 - o Compliment amb la normativa actual sobre protecció i higiene.
 - o Adaptació de les activitats a format virtual i/o telefònic.

Sobre el suport que esperen de la FCVS

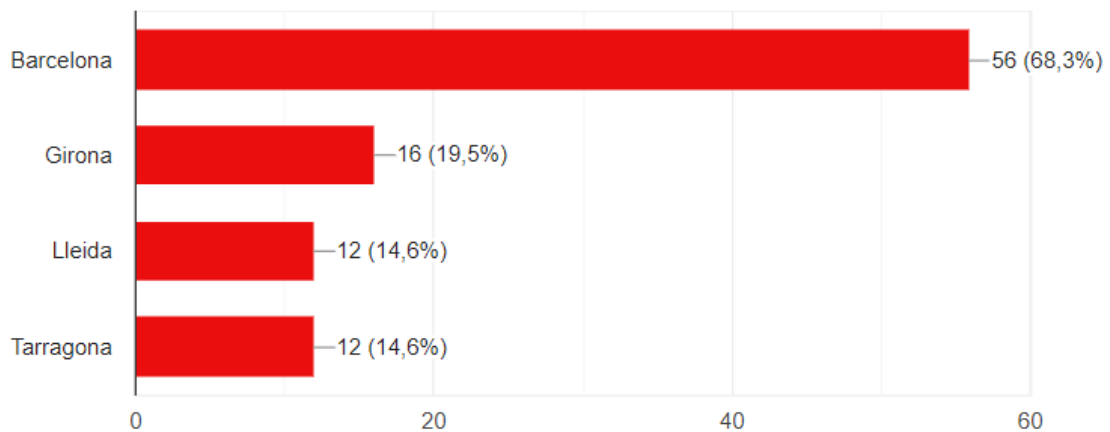
La majoria de les entitats que responen el qüestionari esperen de la FCVS coses que ja s'estan oferint. Llistem per ordre de preferència les quatre més destacades:

1. Representar les federades davant l'administració pública.
2. Potenciar espais de reflexió i treball conjunt.
3. Canalitzar les iniciatives ciutadanes i vincular-les a la xarxa d'entitats.
4. Comunicacions conjuntes en matèria de voluntariat.

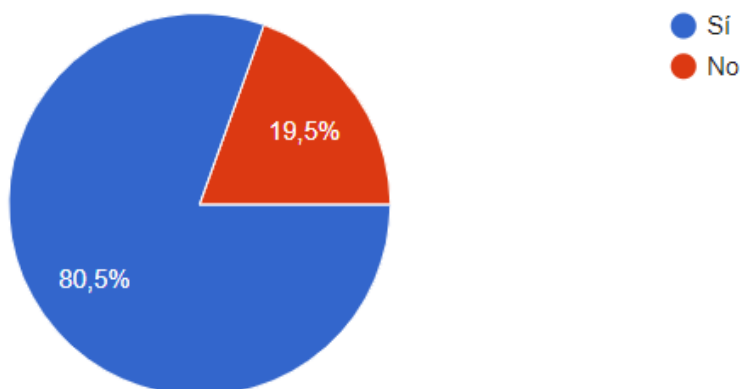
GRÀFIQUES dels resultats

A continuació us mostrem les gràfiques de les dades obtingudes:

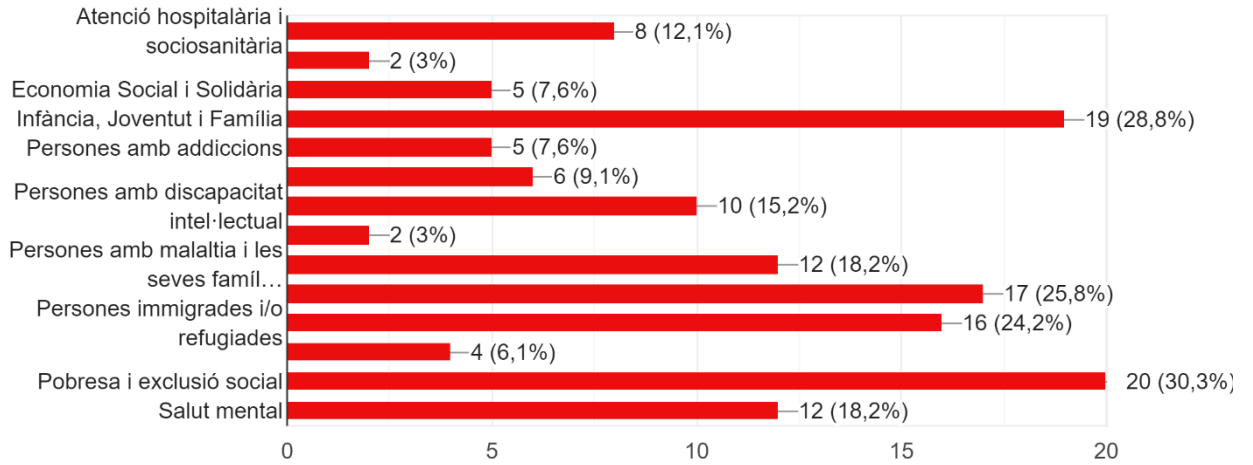
1. Participació d'entitats per província



2. Esteu en disposició de reactivar projectes amb persones voluntàries?



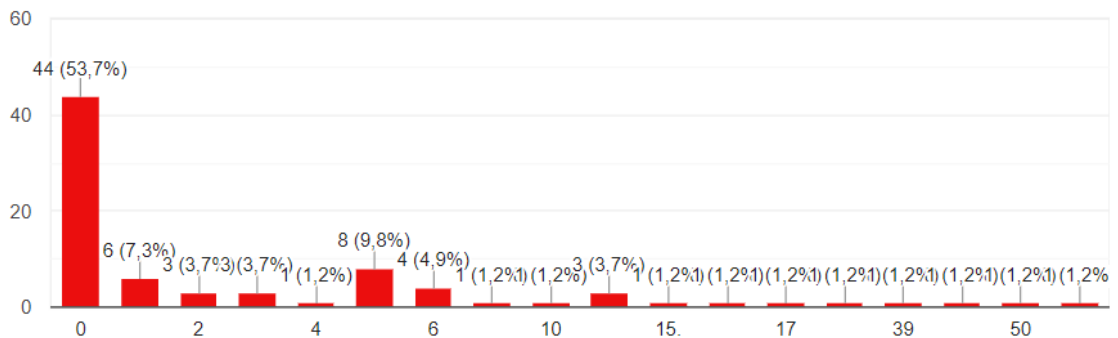
2.1. Si heu respost SÍ: en quins àmbits d'actuació concretament?



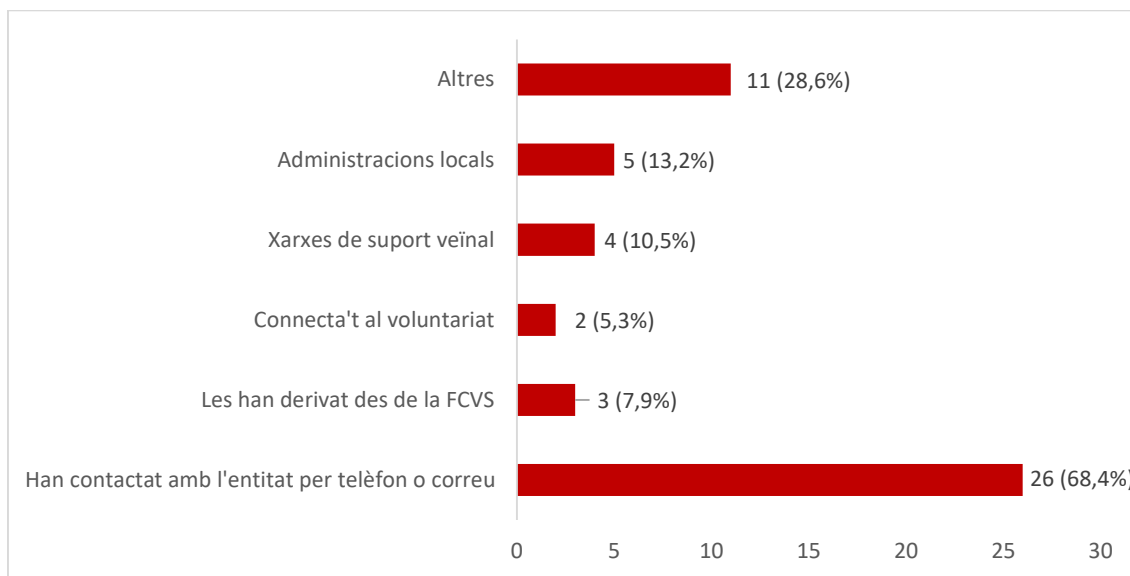
2.2. Si heu respost NO: Per què no els heu pogut reactivar?

- A causa de la naturalesa de la nostra activitat.
- A causa del perfil de persones voluntàries (majors de 65 anys).
- A causa del fet que les entitats no han reprès la seva activitat o que no han prioritzat la reactivació del programa de voluntariat.

3. Heu incorporat persones voluntàries a l'equip de l'entitat. Quantes?



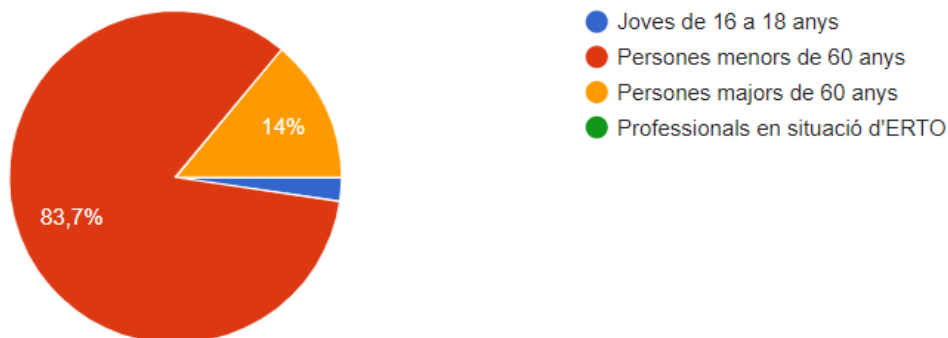
4. Per quins canals han arribat aquestes persones voluntàries? (En cas que n'hàgiu incorporat)



4.1. Si heu respost ALTRES en la pregunta anterior, especifiqueu:

- Xarxes socials de la pròpia entitat.
- Coneguts i familiars de persones voluntàries (boca – orella).
- Hacesfalta.org
- Redistribució de persones voluntàries.

5. Quins perfils de persones voluntàries heu incorporat?

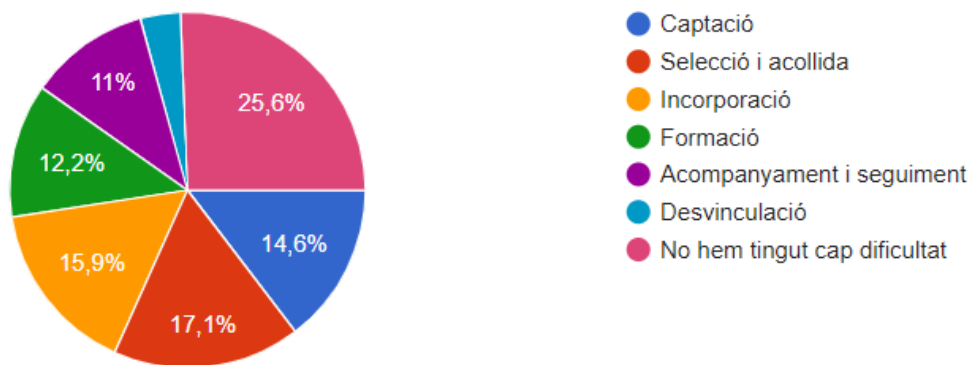


6. Expliqueu-nos com heu adaptat els vostres projectes, tenint en compte aquests tres aspectes: higiene i distància física de seguretat; persones ateses; perfils de persones voluntàries

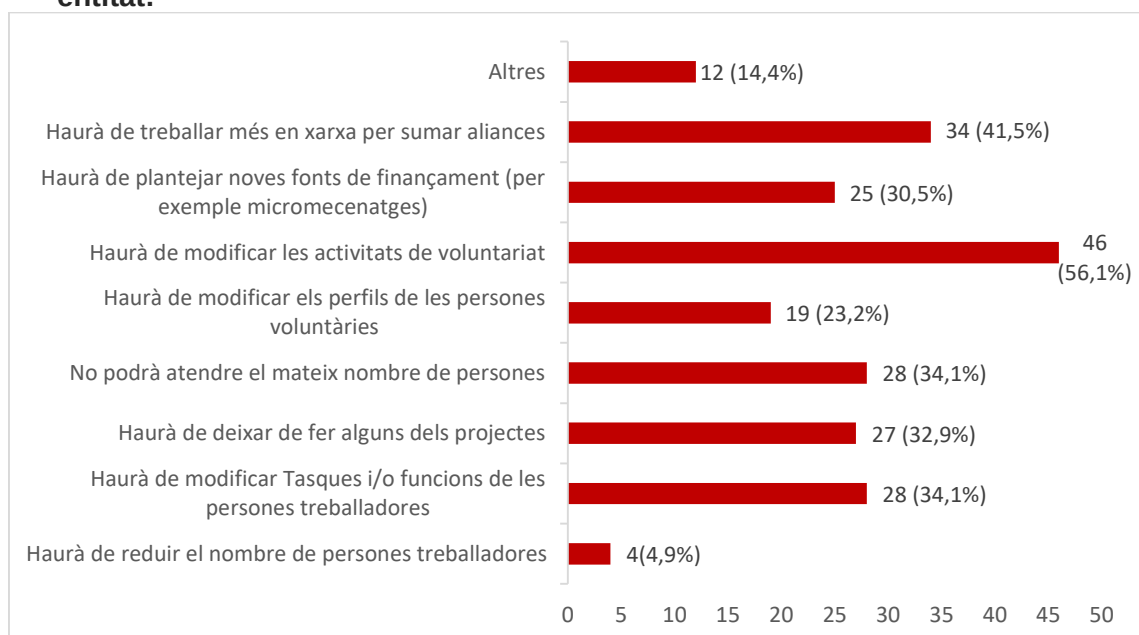
Casuístiques més comunes:

- Entitat aturada o que vol reprendre la seva activitat a l'estiu (casals) o bé de cara al setembre.
- Es posen en funcionament les mesures de protecció i seguretat indicades per les autoritats sanitàries per reprendre l'activitat (ús de mascareta, gel hidroalcohòlic, distància física, ...).
- Adaptació de les activitats de les entitats a format virtual i/o telefònic.

7. Tenint en compte la situació actual, en quina o quines fases de la gestió del voluntariat esteu trobant més dificultats per dur-la a terme?



8. Donada la situació d'emergència social, sanitària i econòmica, la vostra entitat:



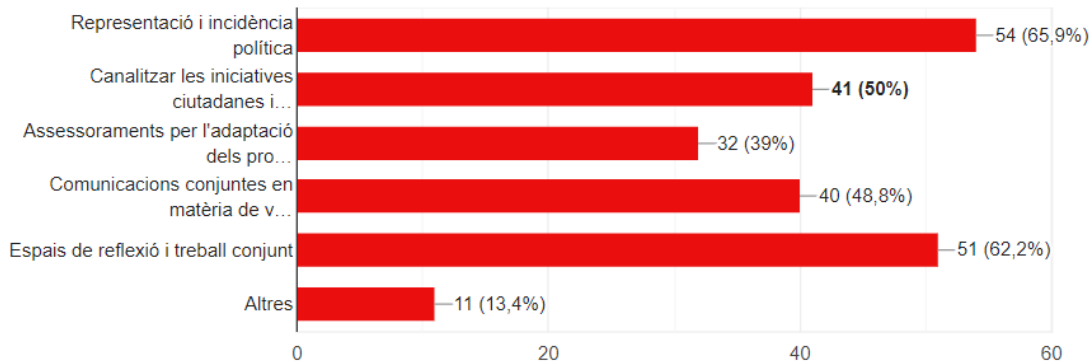
8.1. Si heu respost ALTRES en la pregunta anterior, especifiqueu:

- ERTE de reducció de jornada al 50% els mesos d'abril i maig.
- Dificultats per dur a terme la tasca (fires, teràpies...).
- Han dut a terme modificacions provisionals fins a setembre.
- Incertesa a curt i mitjà termini sobre conseqüències de la pandèmia.

9. Com creieu que podríeu crear aliances amb altres entitats per dur a terme activitats / projectes?

- Presència en espais de treball en xarxa entre entitats, com per exemple la FCVS.
- Establint acords de col·laboració i compartint objectius i projectes.
- Construcció conjunta de projectes sumant les potencialitats de cada entitat.
- Identificar quins són els reptes a nivell de voluntariat.
- Dissenyar estratègies conjuntes per tal de rendibilitza esforços i compartir recursos.
- Potenciar les formacions conjuntes i adreçades a temàtiques comunes entre les entitats.

10. Quin suport us podem oferir des de la FCVS?



10.1. Si heu marcat ALTRES, indiqueu-nos quines

- A nivell de formació, donar eines per poder fer front a la nova normalitat.
- Informació sobre subvencions i recursos econòmics per a les entitats.
- Des de la FCVS seguir traduint i sintetitzant tota la informació relativa al voluntariat.

Altres suggeriments que ens vulgueu fer arribar

- Agraïment a la feina feta des de la FCVS.
- L'emergència ha permès reinventar-nos a nivell de fer xarxa. Proposta que alguna de les reunions mensuals d'entitats presencials es puguin continuar fent on line.
- A nivell hospitalari comptar amb una guia o unes recomanacions de com actuar i com intervenir a nivell de voluntariat.