

Les entitats de voluntariat davant la crisi de la COVID-19. Com hi estem fent front?

Amb aquest **qüestionari** volem saber el moment que vivim les entitats l'emergència sanitària actual. És un qüestionari molt breu només de 10 minuts que permet conèixer la situació de programes/serveis i les necessitats que estem detectant.

Donem temps del 27 de març al 7 d'abril.

Han contestat l'enquesta **112** entitats de les **336** federades. Això representa un **33%**.

Un percentatge força elevat tenint en compte la recomanació d'una entitat que es dedica a la recerca de no enviar el qüestionari perquè no rebriem respostes. Els territoris han fet una tasca de seguiment que ha permès aquesta recollida

Amb els resultats podem detectar que la majoria de les nostres entitats han sofert un sotrac important. Algunes perquè han d'atendre l'emergència i, en general, totes han hagut modificar el seu funcionament normal.

A continuació detallem les dades més destacades i us informem de manera gràfica dels resultats:

DADES DESTACADES

Sobre l'activitat de les federades

- Resten obertes un **33%** de les nostres entitats. I estan assumint el pes de l'emergència.
- La resta, un **67%**, diuen que han hagut de tancar.
- Un **75%** de les que han hagut de tancar, majoritàriament mantenen algun tipus d'activitat com la que detallem:
 - Asseguren el mínim funcionament administratiu
 - Donen suport telemàtic als seus socis/usuaris
 - Aprofiten per refer procediments interns de l'entitat
 - Moltes es reinventen i ofereixen noves fórmules de participació als seus voluntaris.
- Un **25%** de les que han hagut de tancar, diuen veure aquesta situació com una oportunitat per innovar i millorar les seves accions.

- Prop d'un **45%** d'entre les que han hagut de tancar, mostren molta incertesa i temor al futur de la seva activitat. Expressen no tenir capacitat per donar un tomb a la seva activitat.
- I només una minoria, un **20%**, no mostren cap activitat i se senten completament paralitzades.

Sobre el suport que esperen de la FCVS

La majoria de les entitats que contesta l'enquesta, espera de la FCVS coses que ja està oferint

Per ordre, allò que esperen de la FCVS:

- Canalitzar les iniciatives ciutadanes i vincular-les amb la xarxa d'entitats
- Representar les federades davant l'administració pública

Després:

- Oferir comunicacions conjuntes en matèria de voluntariat

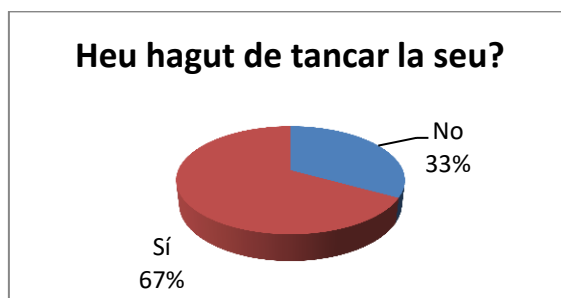
I finalment:

- Alguna entitat demana també que poguem ser un espai de reflexió conjunta postcrisi

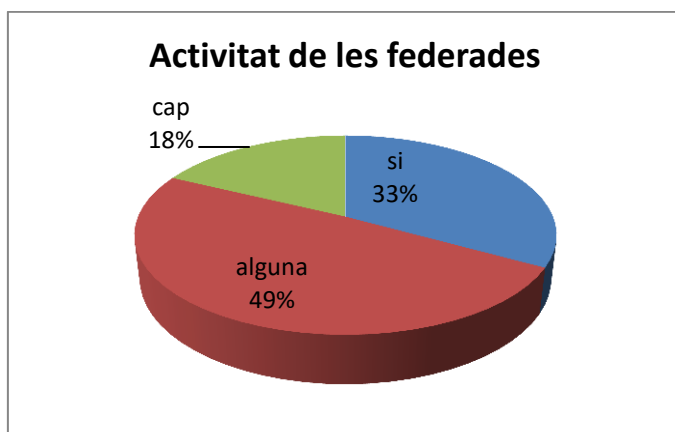
GRÀFIQUES dels resultats

A continuació us passem les gràfiques de les dades obtingudes:

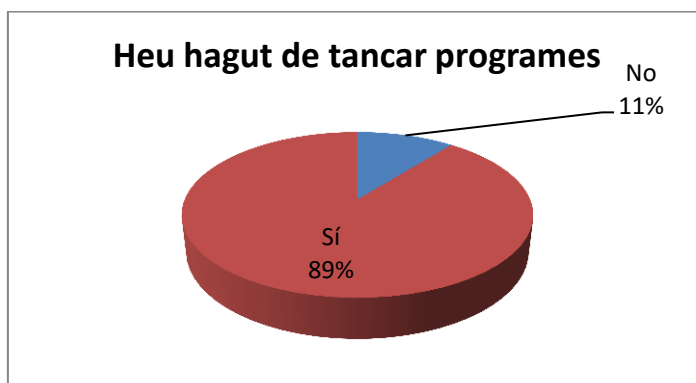
1. Heu hagut de tancar la seu?



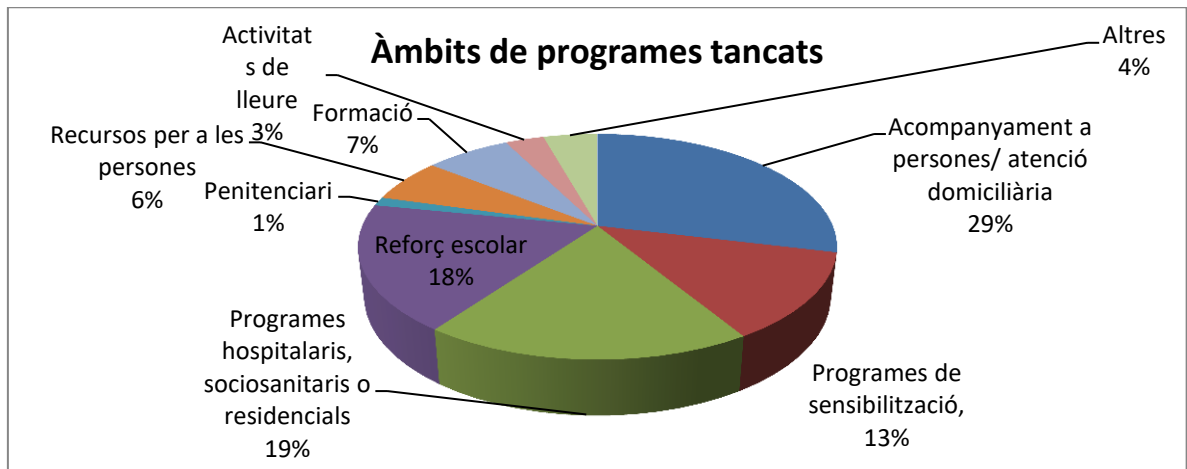
Veiem que registren alguna activitat:



2. Heu hagut de clausurar programes/serveis que comptaven amb persones voluntàries?

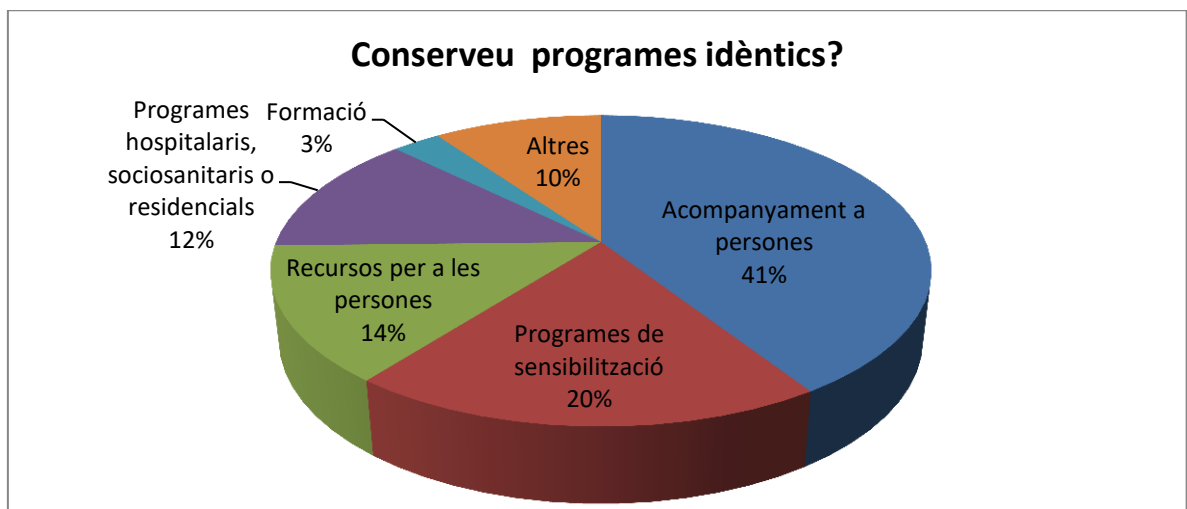


3. Si és que sí, de quin àmbit eren?



4. Conserveu programes idèntics?

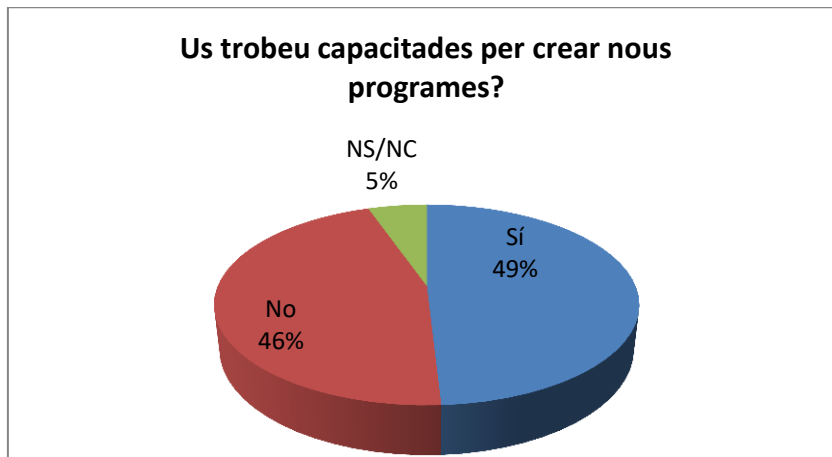
49 entitats diuen conservar programes idèntics



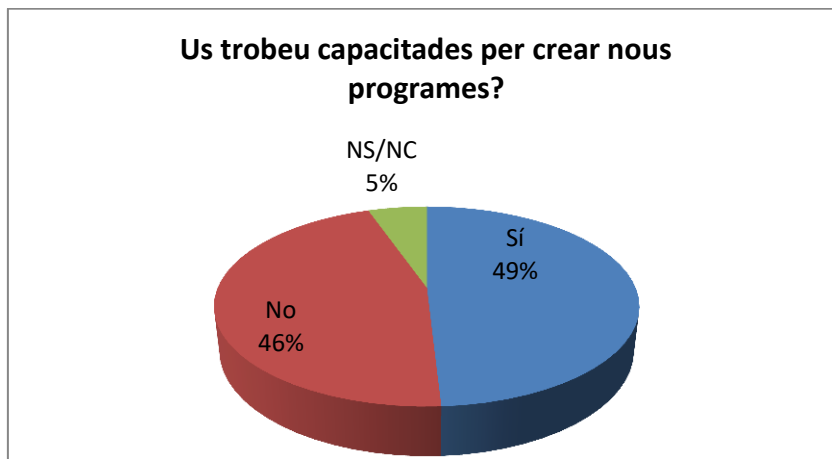
5. Voluntariat actiu/no actiu

Podem comptabilitzar **8993 persones voluntàries en actiu**.
 Es podria incloure per les dades aportades per part de les entitats que hi ha a l'entorn d'un **70%-80%** de **persones voluntàries aturades**

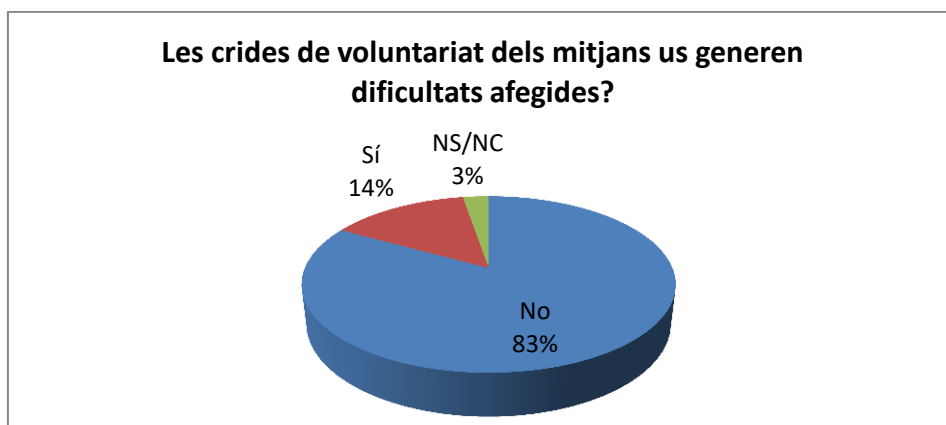
6. Us trobeu capacitades per crear nous programes?



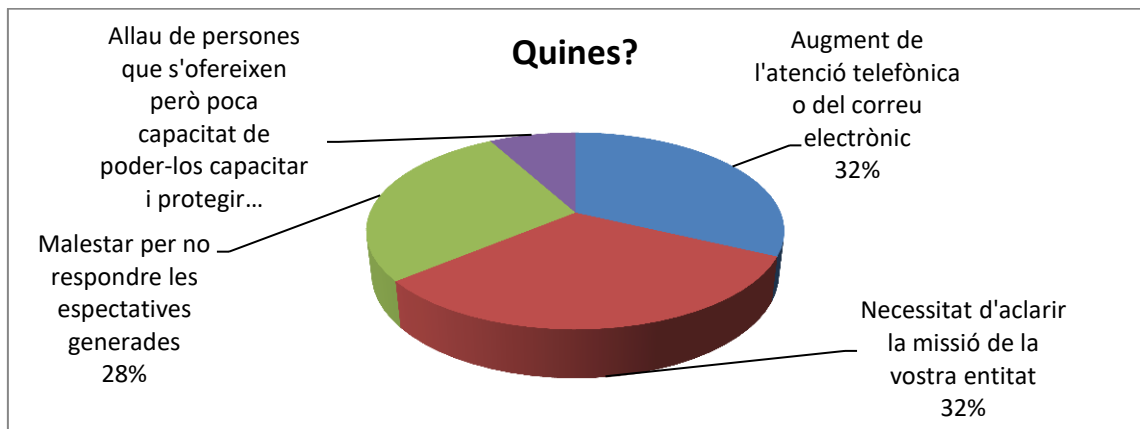
En quin àmbit?



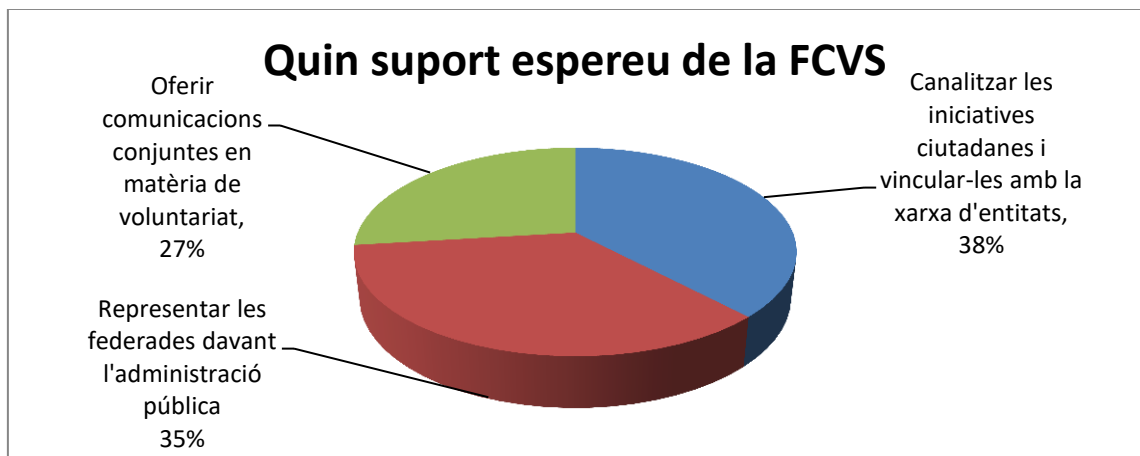
7. Les crides de voluntariat que aquests dies emeten ràdios, tv, ajuntaments, etc, us generen dificultats afegides?



En cas que us generin alguna problemàtica podríeu indicar quina?



8. Quin suport espereu per part de la FCVS



Altres:

- Cobertura conjunta al voluntariat
- Reflexió conjunta a la tornada
- Formació
- Pel que fa a les entitats, col·laborar en la cohesió de la Federació
- D'altres fan benedicció al que ja fem
- Compartir recursos on-line

9. Altres suggeriments

- Comparteixen la situació difícil
- Felicitacions per la tasca feta
- Difusió per atendre les necessitats
- Cercar noves fórmules de voluntariat
- Mantenir la feina que fem
- Cohesionar la xarxa