

SERVEIS-PROGRAMES de la FCVS

La FCVS té distribuïdes les tasques i funcions de les seves persones contractades en els següents espais de treball:

- Estructura
- Territoris
- Àrees de Programes
- Serveis

Estructura és el lloc que, per requisit legal o bé per necessitat funcional, l'organització desplega la planificació completa del seu treball:

- Direcció
- Cap de programes
- Qualitat
- Comptabilitat i administració
- Gestió de projectes

Territoris, el lloc de proximitat des d'on s'intervé en directe, es sensibilitza la població local, es treballa en xarxa amb les entitats i s'administren els programes/serveis 'cuinats' a SG:

- Barcelona
- Girona
- Lleida
- Tarragona
- Punt de Voluntariat de Reus

Àrees de Programes, el lloc de creació d'iniciatives de valor afegit per a les entitats federades dels 4 territoris:

- Àrea Promoció comunitària del voluntariat
- Àrea Voluntariat salut i comunitat
- Àrea Voluntariat economia social i RS
- Àrea Comunicació i Transparència

Serveis, el lloc des d'on es despleguen intervencions de continuïtat per a les entitats federades dels 4 territoris:

- Borsa Voluntariat en un clic
- Escola de Formació
- Gestió d'Assegurances
- Assessoraments

L'ÀREA de PROMOCIÓ COMUNITÀRIA DEL VOLUNTARIAT ofereix programes com:

1. Programa *Mirades: veure i viure el voluntariat*, amb metodologia d'ApS. Desplegat entre estudiants universitaris i de batxillerat.
2. *Barcelona Acollida i Participació ciutadana*: col.laboració amb el programa d'autoria municipal de Barcelona, amb sessions informatives i derivació de persones voluntàries.
3. Presència i suport en activitats 'a carrer' dels 4 territoris: fires, espais públics, caminades, etc.
4. Sessions (in) formatives per a persones que volen ser derivades a entitats. O a centres educatius, centres cívics, d'altres.
5. Desplegament del pla de voluntariat propi de la FCVS: procediment intern i les seves passes.

L'ÀREA de SALUT i COMUNITAT ofereix programes com:

1. Formació i assessorament per a voluntariats hospitalaris realitzats des d'entitats de la xarxa.
2. Jornada Catalana anual de Voluntariat de Salut.
3. Suport a les Jornades locals.
4. Programa *GransActius*: seguiment i monitorització del Programa de salut comunitària en el seu desplegament en els CAPs.
5. Programa comunitari *Radars* (d'autoria municipal a Barcelona): col.laboració continuada.
6. Recerca sobre implementació del voluntariat a la xarxa pública sociosanitària (sota supervisió del Departament)
7. Col.laboració amb el territori de Barcelona, en el seguiment del programa 2018-2020 de Voluntariat Inclusiu.

L'ÀREA D'ECONOMIA SOCIAL I RS ofereix programes com:

1. El Programa *El Mercat Social*: la nostra botiga en línia renovada i millorada. Amb un espai de debat i formació annex sobre economies alternatives (de la mà de XES i del seu Balanç Social)
2. El Programa *Guanyem-hi tots!*: el nostre banc de recursos en línia, renovat i millorat, per a una segona vida reciclada d'estocs material en bon estat.
3. El Programa *VolCor*: la nostra proposta 'a mida' per a demandes de voluntariat corporatiu d'empresa (publicitat en web)
4. El Premi *Lluís Martí al Valor Social*: el nostre Premi anual per a entitats membres que treballen projectes en aquesta línia

L'ÀREA de COMUNICACIÓ i TRANSPARÈNCIA ofereix programes com:

1. Actualització i manteniment continguts web www.voluntaris.cat.
2. Gestió servei portal Xarxanet.org
3. Gestió xarxes socials de programes i serveis.
4. Progressiva adaptació de la comunicació a la Llei de Transparència.
5. Publicació d'editorial/publicacions del sector/documentacions i recerques en web.
6. Recollida sistemàtica de documentació de procediments interns de treball a l'equip.
7. Implementació CRM per a la recollida de dades i avaluació de resultats.
8. Recollida de dades per a recerques del sector.
9. Monitorització de recollida d'informes amb 'cultura avaluativa'.

SERVEIS:

1. *Escola de Formació*: desplegament formatiu anual per als 4 territoris
2. Gestió doble pòlissa d'assegurança de voluntariat.
3. Assessoraments
4. Acreditació de competències en voluntariat