

## PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ EN CAS DE SINISTRE

### En cas d'urgència vital:

- Pot anar a qualsevol centre i la companyia rescabalarà l'import de l'assistència.
- Pot anar als centres concertats.
- En cap dels dos casos serà imprescindible presentar la declaració d'accident que s'esmenta més avall.

### En altres casos que requereixin assistència mitjançant el quadre mèdic:

- Cal trucar al telèfon d'assistència **902.117.400** aportant les dades de la persona voluntària accidentada i les circumstàncies de l'accident. Caldrà informar del número de pòlissa **1/4/133951** i de la companyia asseguradora: **Previsora General**.
- Quan acudeixi als centres concertats, cal emplenar prèviament la declaració d'accident que també trobareu a la pàgina web, amb les dades de la persona voluntària accidentada i les circumstàncies de l'accident i portar-la al centre assistencial.
- Posteriorment, ens haureu de enviar còpia escanejada de la declaració i de l'informe d'assistència que us entregaran al centre a **assegurances@voluntaris.cat**.