

Habilitats bàsiques per a l'acció voluntària

(16 hores presencials)

Organitza



A qui s'adreça

Persones que ja desenvolupen la seva acció voluntària en el marc d'una entitat social, preferentment del municipi de Terrassa

Què aprendràs en aquest curs

- Habilitats de comunicació interpersonal aplicades al voluntariat
- Estratègies bàsiques d'escolta activa en relació a l'usuari
- Mecanismes cognitius i emocionals bàsics per afrontar l'acció voluntària a nivell intrapersonal.

Acreditació

Curs reconegut pel Pla de Formació de Voluntariat de Catalunya. Per tenir dret al títol s'ha d'assistir a un mínim del 80% del curs.

Docents

Dolors Guerra, psicòloga i dinamitzadora socio-laboral

Continguts

- **Elements bàsics de la comunicació:** concepte, nivells, pilars, estils comunicatius.
- **Perfil de la persona comunicativa:** l'escolta activa, l'empatia i l'assertivitat.
- **El maneig de les emocions :** la dimensió afectiva, comprensió del procés emocional, estratègies per canalitzar les emocions pròpies.

Amb el suport



Col·labora



INSCRIPCIÓ
ON-LINE



Termini d'inscripció: 11 d'octubre. Places limitades.

Més informació:

puntvoluntariat@terrassa.cat

937397000 (Ext 7850/7320)

Dates: 20, 27 d'octubre, 10, 17 de novembre

Horari: 10 a 14h

Lloc: Terrassa – Casal Cívic de Ca n'Aurell
(Plaça del Tint, 4)

Preu*: Gratuït