

Comunicació i assertivitat en l'acció voluntària

(8 hores presencials)

Organitza

 **voluntaris.cat**
Federació Catalana de Voluntariat Social

A qui s'adreça

Persones que ja desenvolupen la seva acció voluntària en el marc d'una entitat social i especialment a aquelles persones que fan atenció directa.

Què aprendràs en aquest curs

- El significat i les característiques de la comunicació assertiva
- Entrenar les habilitats de comunicació assertiva orientades a la relació amb l'usuari

Accreditació

Curs reconegut pel Pla de Formació de Voluntariat de Catalunya. Per tenir dret al títol s'ha d'assistir a un mínim del 80% del curs.

Docents

Cristina Rodríguez, pedagoga i col·laboradora de la FCVS

Dates: 30 de novembre i 1 de desembre

Horari: 30/11 - 16 a 20h; 01/12-10 a 14h

Lloc: Tarragona - Casa dels Concilis

(c/ de les Coques, s/n)

Preu*: 8€ entitats membres FCVS/ 18€ Altres

Continguts

- La comunicació: conceptes i tècniques de comunicació
- L'assertivitat: la conducta assertiva i estratègies i tècniques per a l'assertivitat en l'acció voluntària.

**INSCRIPCIÓ
ON-LINE**



Termini d'inscripció: **23 de novembre.**

Places limitades.

Més informació:

tarragona@voluntaris.cat

Amb el suport



**Aquest curs està subvencionat pel Pla de Formació de Voluntariat de Catalunya de la Generalitat de Catalunya i l'import de les matrícula representa només un 15% del cost total del curs.*