



Comunicació i assertivitat en l'acció voluntària

Durada: 8 hores

Dates: 28 i 30 de maig

Horari: 16 a 20h

Lloc: Barcelona—Aula de formació Voluntaris.cat (Grassot, 3 Planta Baixa)

Preu*: 8€ entitats membres FCVS/ 18€ Altres

A qui s'adreça

Persones que ja desenvolupen la seva acció voluntària en el marc d'una entitat social i especialment a aquelles persones que fan atenció directe.

Què aprendràs en aquest curs

- El significat i les característiques de la comunicació assertiva
- Entrenar les habilitats de comunicació assertiva orientades a la relació amb l'usuari

Docents

Dolors Guerra, psicòloga i dinamitzadora sociolaboral

Acreditació

Curs reconegut pel Pla de Formació de Voluntariat de Catalunya. Per tenir dret al títol s'ha d'assistir a un mínim del 80% del curs.

Continguts

- La comunicació: conceptes i tècniques de comunicació
- L'assertivitat: la conducta assertiva i estratègies i tècniques per a l'assertivitat en l'acció voluntària.

INSCRIPCIÓ
ON-LINE



Termini d'inscripció: **21 de maig**. Places limitades.
Més informació: formacio@voluntaris.cat

Organitza



Amb el suport



*Aquest curs està subvencionat pel PFVC i l'import de les matrícules representa només un 15% del cost total del curs.