

PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ EN CAS DE SINISTRE

En cas d'urgència:

- Pot anar a qualsevol centre i la companyia rescabalarà l'import de l'assistència.
- Pot anar als centres concertats sense la declaració de sinistre.

En altres casos on es realitzi l'assistència mitjançant el quadre mèdic:

- Cal trucar al telèfon d'assistència 902.102.687 a Catalunya, Comunitat Valenciana i Murcia.
- Cal trucar al telèfon d'assistència 902.108.059 a la resta d'Espanya.
- Quan acudeixi als centres concertats, cal emplenar prèviament la declaració d'accident que trobareu a la pagina web, amb les dades de la persona voluntària accidentada i les circumstàncies de l'accident i portar-la al centre assistencial.
- Posteriorment, ens haureu de enviar copia escanejada de la declaració i de l'informe d'assistència que us entregaran al centre a **assegurances@voluntaris.cat**.