

# **Representar la FCVS**

**Manual de REPRESENTANTS**

**Pautes i criteris per aportar valor en la representació de la FCVS  
davant òrgans institucionals i plataformes del sector**

## Índex

1. Introducció.....	2
2. Presentació de la FCVS: missió, visió i valors.....	3
3. Organigrama: desplegament de competències i funcions.....	5
4. Equip humà.....	8
5. El Consell Directiu: últim responsable de les representacions.....	11
6. Les representacions exercides per la FCVS.....	11
7. A banda, col·laborem amb .....	19
8. Pautes i criteris per a la representació: Accents de la Llei del Voluntariat.....	20
Annex I: Materials bàsics.....	23
Annex II: gestió bàsica de la base de dades per a consell directiu.....	25
Annex III: Algunes dades de voluntariat i de la FCVS.....	27

## 1. Introducció

Abans de llegir aquest document, fes una visita a la web [www.voluntaris.cat](http://www.voluntaris.cat) i mira concretament <http://voluntaris.cat/federacio/> i veuràs qui som i com estem al dia en matèria de transparència

Després, fes una visita a les diferents pàgines i veuràs què i com ho fem:

- Quina actualitat destaquem a la pàgina d'inici i opinió
- Una paradeta important als serveis que oferim



I pots continuar passejant-te per:

- [El Mercat Social \(e-commerce de venda productes i serveis\)](#)
- [Voluntariat en un clic \(web de borsa de voluntariat\)](#)
- [Voluntariat segur \(web per gestió d'assegurança per a les persones voluntàries\)](#)
- [Guanyem-hi tots! \(web per gestionar excedents i stocks d'empreses\)](#)
- [Mirades: veure i viure el voluntariat \(programa comunitari amb metodologia APS\)](#)
- [Premi Lluís Martí al Valor Social \(web del Premi anual\)](#)

Veuràs com ens presentem i així tens una pista de com ens pots representar. Ara et fem una 'edició de butxaca' perquè ho puguis tenir a mà.

## 2. Presentació de la FCVS: Missió, visió i valors

La **Federació Catalana de Voluntariat Social** és la plataforma de referència del voluntariat social a Catalunya.

Som una xarxa d'entitats sense ànim de lucre, i treballem pel foment, la promoció i el reconeixement del voluntariat social, al nostre país.

El Voluntariat social a Catalunya es troba vinculat a les entitats perquè elles són les coneixedores de les causes, les expertes en cohesió i la garantia de transformació ciutadana.

**Treballem amb prop de 350 entitats**, juntament amb les quals impulsem recursos i serveis per afavorir l'acció voluntària des d'una perspectiva comunitària i transversal. Juntament amb elles enfortim la xarxa, generem coneixement, discurs i incidència política sobre voluntariat.

Aquesta tasca, feta conjuntament amb elles, calculem que actualment impacta sobre un total de **80.000 persones voluntàries**.

Des d'una perspectiva transversal generem formació, recursos audiovisuals, gestió d'assegurances, borsa de voluntariat en línia, publicacions, jornades de debat, recursos sensibilitzadors, visibilitat, discurs d'incidència política per a combatre desigualtats i injustícies, i per enfortir les condicions amb què treballen.

Universitats, escoles, administracions públiques, la xarxa sociosanitària, empreses, entre d'altres, interactuen amb la FCVS i recolzen o directament col·laboren en la tasca que portem a terme.

La nostra finalitat és la promoció i el reconeixement del voluntariat social com a agent protagonista de l'acció entre les persones més desfavorides, amb dues línies d'acció prioritàries, orientades a:

- a) Sensibilitzar la població a l'entorn del valor del voluntariat social coma espai d'atenció al conjunt de necessitats i dèficits comunitaris.
- b) Fomentar el treball en xarxa per a satisfer les demandes de les Entitats, comptant amb la seva participació i sumant sinergies amb totes elles.

Aquestes dues línies d'actuació, avui es despleguen en un treball per:

**ÀREES:**

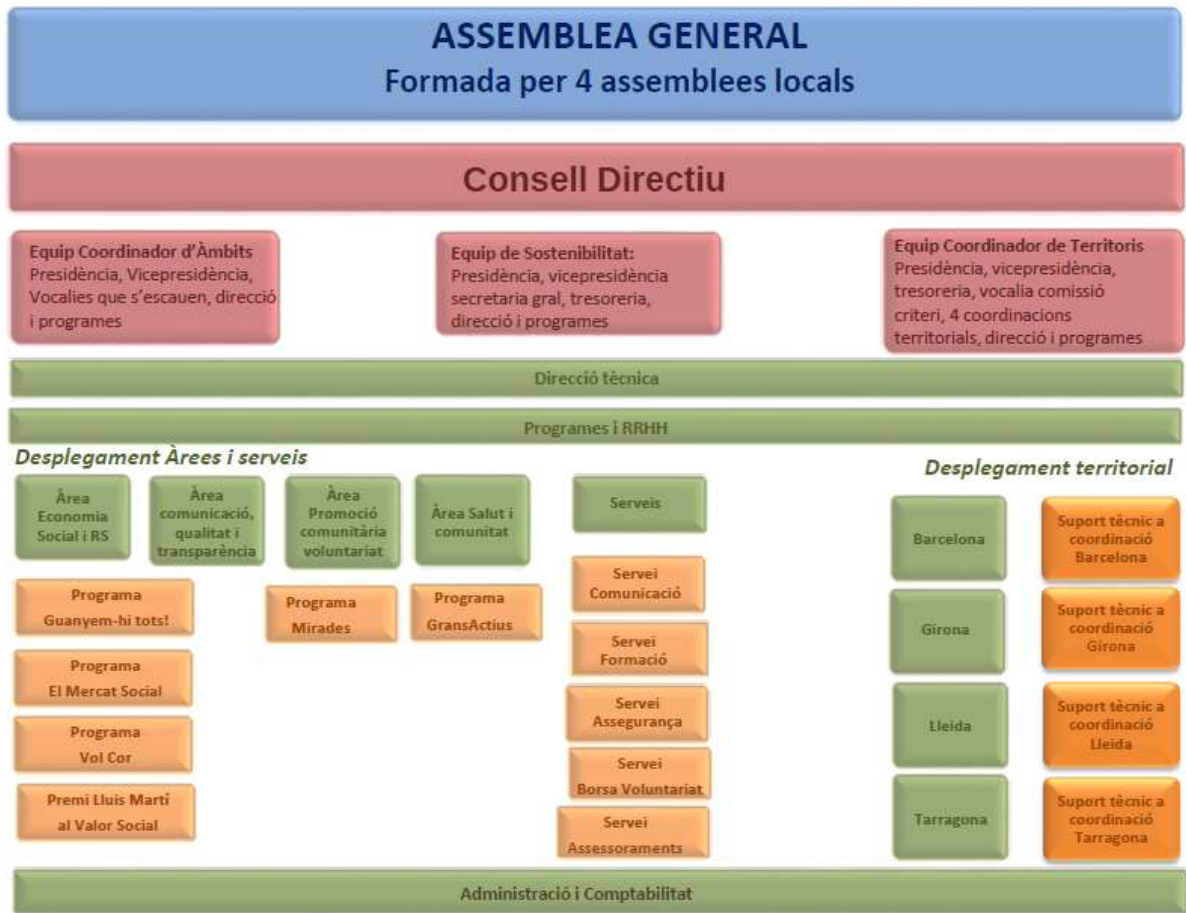
1. Àrea de Promoció comunitària de Voluntariat
2. Àrea de Voluntariat, Salut i Comunitat
3. Àrea de Voluntariat, Economia Social i RS
4. Àrea de Qualitat, Transparència i Comunicació

**SERVEIS:**

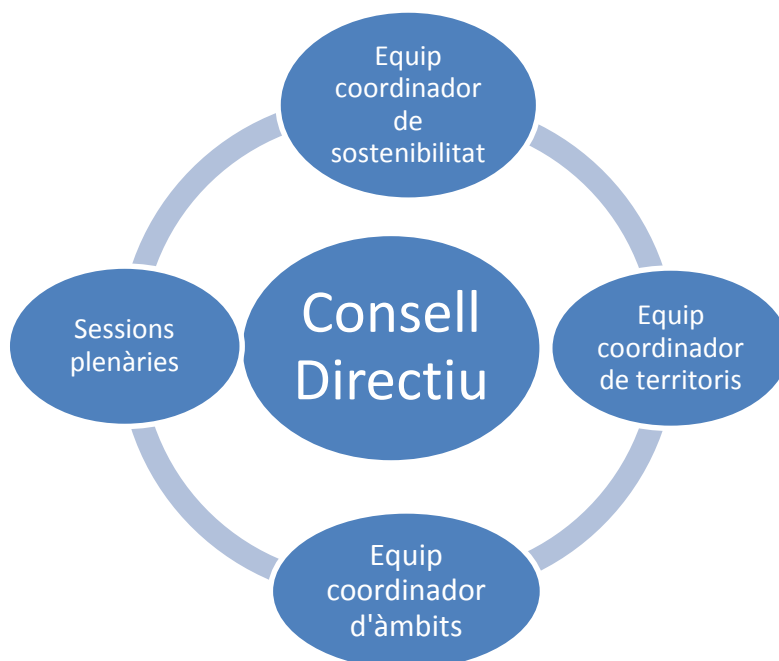
1. Servei Derivació de persones voluntàries
2. Servei Comunicació
3. Servei Escola de Formació
4. Servei Gestió d'Assegurances
5. Servei d'Assessoraments

Tots ells impacten directament en l'actuació TERRITORIAL, que fem arreu de Catalunya.

3. Organigrama. Desplegament de competències i funcions



A partir d'aquest organigrama pots mirar amb atenció les competències i funcions del Consell Directiu de la FCVS:



## SESSIONS PLENÀRIES

**Dues sessions** de *caràcter monogràfic*, en dissabte matí, de les 10h a les 14h.

**Dates:**

- **abril:** aprovació Tancament econòmic any anterior, temes transversals i estratègics d'interès.
- **octubre:** aprovació Pla d' Actuació any següent i temes transversals i estratègics d'interès.

**Tres sessions** de *caràcter ordinari*, en dimarts tarda, de les 16h a les 18h.

**Dates:** febrer, juliol i desembre (aprovació Pressupost i quota entitat any següent)

**El Consell Directiu** es desplega en **3 equips de treball**, convocats en dimarts a la tarda ordinàriament, els quals donen continuïtat a la tasca de Govern que el Consell té encomanada.

Territorialment, el model es replica també als equips locals de Coordinació, atès que es deuen a l'assemblea d'àmbit local. Els equips locals són considerats també òrgan de govern i, per raó de transparència interna, reporten informació (via actes de reunions) a tots els membres del Consell Directiu

**Els 3 Equips** del Consell Directiu són convocats per Presidència a:

## EQUIP COORDINADOR DE SOSTENIBILITAT

- **Convoca:** Presidència
- **Membres:** Presidència, Vicepresidència, Secretaria General, Tresoreria,
- **Hi assisteixen:** direcció, cap de programes.
- **Dates:** gener, abril, setembre
- Comparteixen les sessions plenàries amb la resta d'equips.
- **Funcions:**
  - ✓ Consulta i presa de decisions sobre l'organització diària
  - ✓ Seguiment i actualització situació econòmica
  - ✓ Seguiment règim laboral
  - ✓ Detecció de temes estratègics transversals
  - ✓ Seguiment voluntariat de la FCVS
  - ✓ Seguiment representacions/aliances amb agents externs

- ✓ Seguiment representacions en xarxes/òrgans d'AAPP

### EQUIP COORDINADOR DE TERRITORIS

- **Convoca:** Presidència
- **Membres:** Presidència, Vicepresidència, Tresoreria, Secretaria general (en Comissió de Criteri), 4 Coordinacions territorials, Vocalia Comissió de Criteri
- **Hi assisteixen:** direcció, cap de programes.
- **Dates:** gener, (març sessió en línia) maig , novembre.
- Comparteixen les sessions plenàries amb la resta d'equips.
- **Funcions:**
  - ✓ Enfortiment vessant territorial de la FCVS.
  - ✓ Estratègies d'incidència política local.
  - ✓ Estratègia creixement nombre d'entitats al territori.
  - ✓ Aprenentatges de bones pràctiques locals.
  - ✓ Espai d'acompanyament entre coordinadors/es.
  - ✓ Espai de seguiment econòmic de les actuacions territorials.
  - ✓ *Comissió de Criteri* en la primera hora de cada reunió.
  - ✓ Desplegament del programa *Ben a prop teu*

### SESSIONS TERRITORIALS *BEN A PROP TEU*

- **Convoca** des del territori: cada un dels Coordinador/es.
- **Hi assisteixen:** Presidència i direcció.

### EQUIP COORDINADOR D'ÀMBITS

- **Convoca:** Presidència
- **Membres:** Presidència, Vicepresidència, Vocalies que hi hagi constituïdes a cada moment
- **Hi assisteixen:** direcció, cap de programes.
- **Dates:** febrer, juny, octubre
- Comparteixen les sessions plenàries amb la resta d'equips.
- **Funcions:**
  - ✓ Generació i enfortiment d'un discurs transversal a tots els àmbits.
  - ✓ Propostes i convocatòries d'espais de debat i de coneixement a l'entorn d'un dels àmbits o de diversos a realitzar en algun territori.



- ✓ Orientació a la internacionalització de la FCVS i del model de voluntariat i associacionisme de Catalunya.

A més, el Consell Directiu és convocat per Presidència a les 4 sessions de l'AGO que es celebra de manera territorial. A la darrera sessió, convocada al territori de Barcelona, hi assisteixen tots els membres del Consell. A les sessions de la resta de territoris, hi assisteixen Presidència, Secretaria General, Tresoreria i direcció.

## CONVOCATÒRIES TERRITORIALS DE L'AGO

- Dins la 3<sup>a</sup> setmana de maig, AGO a Lleida (sessió de 2 hores)
- Dins la 4<sup>a</sup> setmana de maig, AGO a Girona (sessió de 2 hores)
- Dins la 1<sup>a</sup> setmana de juny, AGO a Tarragona (sessió de 2 hores)
- Dins la 2<sup>a</sup> setmana de juny, AGO a Barcelona (sessió de 2 hores)

### 4. Equip humà de la FCVS

La FCVS compta amb un equip humà que assumeix les tasques de governança i de gestió tècnica de l'entitat.

Trobaràs els noms actualitzats de l'equip [aquí](#)

#### Consell Directiu

- Presidència  
[presidencia@voluntaris.cat](mailto:presidencia@voluntaris.cat)
- Vicepresidència  
[vicepresidencia@voluntaris.cat](mailto:vicepresidencia@voluntaris.cat)
- Secretaria general  
[secretaria.general@voluntaris.cat](mailto:secretaria.general@voluntaris.cat)
- Tresoreria  
[tresoreria@voluntaris.cat](mailto:tresoreria@voluntaris.cat)
- Coordinació-Barcelona

[coordinacio.barcelona@voluntaris.cat](mailto:coordinacio.barcelona@voluntaris.cat)

- Coordinació-Girona  
[coordinacio.girona@voluntaris.cat](mailto:coordinacio.girona@voluntaris.cat)
- Coordinació-Lleida  
[coordinacio.lleida@voluntaris.cat](mailto:coordinacio.lleida@voluntaris.cat)
- Coordinació-Tarragona i Terres de l'Ebre  
[coordinacio.tarragona@voluntaris.cat](mailto:coordinacio.tarragona@voluntaris.cat)
- Vocalia Comissió de Criteri  
[vocal.comissiocriteri@voluntaris.cat](mailto:vocal.comissiocriteri@voluntaris.cat)
- Vocalia internacional  
[vocal.internacional@voluntaris.cat](mailto:vocal.internacional@voluntaris.cat)
- Vocalia voluntariat salut:  
[vocal.salut@voluntaris.cat](mailto:vocal.salut@voluntaris.cat)
- Vocalia pobresa  
[vocal.pobresa@voluntaris.cat](mailto:vocal.pobresa@voluntaris.cat)

### **Equip tècnic**

- Direcció  
[direccio@voluntaris.cat](mailto:direccio@voluntaris.cat)
- Cap de programes i RRHH  
[programes@voluntaris.cat](mailto:programes@voluntaris.cat)  
[personal@voluntaris.cat](mailto:personal@voluntaris.cat)
- Qualitat i transparència  
[qualitat@voluntaris.cat](mailto:qualitat@voluntaris.cat)
- Comptabilitat i administració

[economic@voluntaris.cat](mailto:economic@voluntaris.cat)

- Gestió de projectes, assegurances i Responsabilitat Social  
[gestioprojectes@voluntaris.cat](mailto:gestioprojectes@voluntaris.cat)  
[assegurances@voluntaris.cat](mailto:assegurances@voluntaris.cat)  
[economiasocialrs@voluntaris.cat](mailto:economiasocialrs@voluntaris.cat)
- Comunicació  
[comunicacio@voluntaris.cat](mailto:comunicacio@voluntaris.cat)
- Gestió web, programa Guanyem-hi tots! i gestió Xarxanet.org  
[web@voluntaris.cat](mailto:web@voluntaris.cat)  
[productes@voluntaris.cat](mailto:productes@voluntaris.cat)
- Escola de formació  
[formacio@voluntaris.cat](mailto:formacio@voluntaris.cat)
- Voluntariat en Salut i Comunitat:  
[salut@voluntaris.cat](mailto:salut@voluntaris.cat)
- Grans Actius  
[gransactius@voluntaris.cat](mailto:gransactius@voluntaris.cat)
- El Mercat Social  
[gestiomercat@voluntaris.cat](mailto:gestiomercat@voluntaris.cat)
- Barcelona i gestió Borsa de Voluntariat  
[barcelona@voluntaris.cat](mailto:barcelona@voluntaris.cat)  
[borsa@voluntaris.cat](mailto:borsa@voluntaris.cat)
- Girona  
[girona@voluntaris.cat](mailto:girona@voluntaris.cat)
- Lleida  
[lleida@voluntaris.cat](mailto:lleida@voluntaris.cat)
- Tarragona

[tarragona@voluntaris.cat](mailto:tarragona@voluntaris.cat)

- Punts de Voluntariat a Tarragona

[puntsvoluntariat@voluntaris.cat](mailto:puntsvoluntariat@voluntaris.cat)

## 5. El Consell Directiu: últim responsable de les representacions

El Consell Directiu és l'òrgan que impulsa i vetlla pel seguiment de la incidència política de la FCVS. Per tal de desenvolupar la teva tasca hauràs de seguir els mecanismes de coordinació per a la socialització de la informació que sorgeixi de les diferents actuacions directes o delegades que faci el mateix Consell.

Són les obligacions que es desprenen del compromís de govern del Consell i les específiques de la Llei de transparència<sup>1</sup>.

En conseqüència:

- a) Tindràs accés a les actes de les diferents reunions locals o generals. Des de direcció es recolliran i informaran dels punts més destacats a les federades en el seu butlletí periòdic.
- b) També tindràs accés a la informació de les reunions de representació externa a la qual s'hagi assistit. Aquest retorn serà important tant per al qui assisteix com qui delega la funció.
- c) Això vol dir que quan siguis tu qui hagi realitzat alguna representació hauràs de reportar-ne els principals acords i punts tractats.
- d) El mètode de retorn el faràs a través de l'eina CRM<sup>2</sup> i al final del document podràs trobar-hi la manera de fer-ho.

## 6. Les representacions que avui exerceix la FCVS:

La FCVS té la responsabilitat encomanada per les seves entitats de representar-les en diferents espais d'incidència política per tal de defensar i posicionar la figura del voluntariat. Per això participem de manera periòdica o bé puntual en diferents òrgans i plataformes de participació.

---

<sup>1</sup> Article 9 K de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern

<sup>2</sup> Us passem a l'annex II una guia per al correcte ús de l'eina

Aquesta responsabilitat recau en persones electes i/o en els membres dels equips locals de coordinació. En ocasions, la representació forma part de les responsabilitats del personal tècnic en la mesura que es tracta d'espais de participació que desenvolupen una tasca de frontissa entre l'estratègica i l'operativa.

Et mostrem [el llistat de les representacions](#) per a què ho vegis en conjunt.

## 7. A banda, col·laborem amb...

A banda, la FCVS forma part d'altres xarxes amb la condició d'entitat sòcia, col·laboradora o de suport:

- [Coop57](#)

Coop57 és una cooperativa de serveis financers ètics i solidaris que té com a objectiu principal, contribuir a la transformació social de la nostra economia i de la nostra societat. La seva funció principal és el finançament de projectes d'economia social i solidària a través de la intermediació financera.

Així doncs, quan hi ha problemes de tresoreria per impagament de l'administració, COOP57 en fa l'avançament.

**La FCVS n'és sòcia**

- [Fiare Banca Ètica](#)

És un projecte basat en les finances ètiques al servei de la transformació social a través del finançament de projectes de l'economia social i solidària i la promoció d'una cultura de la intermediació financera, sota els principis de la transparència, la participació, la democràcia i el crèdit com a dret.

**La FCVS n'és sòcia**

- [Associació SinergiaTIC](#)

Agrupa les entitats usuàries de SinergiaCRM, una eina CRM per al Tercer Sector Social. Les fa propietàries del projecte, en lidera la iniciativa tecnològica, coordina administrativament el projecte i en gestiona els beneficis amb la intenció de retornar-los al tercer sector.

**La FCVS n'és sòcia però hem renunciat a veu i vot**

- Xarxa d'Economia Solidària [XES](#)

Promou l'economia solidària en les seves formes més diverses com una manera de viure que abasta la integritat de les persones, i la solidaritat entre els pobles i cultures tot proveint de manera sostenible, les bases materials per al desenvolupament personal, social i ambiental de l'ésser humà. La XES promou el Balanç Social com a mesura de qualitat de les entitats socials.

**La FCVS i la XES han signat conveni.**

- DINCAT

Vetlla per la defensa dels drets, la dignitat i la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual o del desenvolupament i les seves famílies a Catalunya. Promou la cooperació amb altres agents socials, públics i privats, amb qui sumem esforços i compartim una mateixa visió i objectiu: aconseguir una societat més justa, equitativa i igualitària.

**Mantenim un conveni de col·laboració per al foment del voluntariat inclusiu**

**8. Criteris per sumar valor a l'hora d'exercir la teva representació:**

- Visibilitzar-nos com a referent de tot tipus de voluntariat
- Promoure les polítiques de voluntariat
- Donar a conèixer i fer respectar el marc jurídic en el que queda circumscrit el voluntariat
- Obrir ponts, nous contactes i camps nous d'actuació voluntària. Ex:
  - Voluntariat en espais de frontera: AMPA, veïnatge, esport, cultura popular, corporatiu, etc.
  - Aprenentatge i Servei
  - Altres

**Què aportem als diferents òrgans de participació?**

- a. Aportem expertesa en el voluntariat en tots els seus àmbits socials, posant el focus en el que és el voluntariat, no en els àmbits específics.
- b. Contribuïm a fer diagnòstic del tercer sector des del vessant del voluntariat. Especialment en relació al coneixement de la Llei de l'Associacionisme i el voluntariat i del seu compliment
- c. Contribuïm al diagnòstic de l'associacionisme des del vessant del voluntariat. Especialment en relació al coneixement de la Llei de l'Associacionisme i el voluntariat i del seu compliment

- d. Generem preguntes a l'entorn de quines i quantes entitats tenen grups de voluntariat i per què.
- e. Qüestionem com s'avaluen els programes de voluntariat.
- f. Podem disposar de les dades que ens ofereix el Panoràmic.
- g. Fem preguntes com:
  - Quin paper té el voluntariat dins les organitzacions? Quin espai de participació té l'equip de voluntariat dins de l'organització?
  - Quines competències ha de tenir una persona voluntària?
- h. Generem discurs o fem 'proselitisme':
  - Cal evitar que el voluntariat ocupi jornades laborals complertes que anirien destinades a perfils professionals, de manera no remunerada (cal saber que hi ha professions col·legiades i a més, els sindicats vetllen per evitar aquesta mala pràctica)
  - El voluntariat a l'interior de les entitats és capaç de donar resposta, suport i també desplegar la missió d'aquestes entitats. No és només un suport o un acompanyador del professional, que arriba allà on no pot arribar l'assalariat. Tampoc no és només un acompanyador de persones usuàries.
  - El voluntariat és al cor de les associacions, fundacions, cooperatives, centres especials de treball, empreses d'inserció, eixamplant la mirada sobre necessitats i acompanyant l'entitat en les respostes.
  - És un grup de persones a l'interior de l'entitat per fer-la créixer per dintre, donar-li cos i transformar-la, si cal.
  - És una veu de la comunitat que sensibilitza i convida a l'entitat a fer-se permeable davant un seguit de necessitats.
  - Totes aquestes aportacions que el voluntariat fa a l'entitat necessiten d'una bona gestió. I una bona gestió sempre ve acompanyada de generació de costos, no surt de franc.
  - L'entitat ha de valorar què ha d'invertir (energia, hores, creativitat, costos econòmics) i què li reporta el programa de voluntariat.
  - Ha de veure com coordina el grup i l'articula en el conjunt de l'entitat donant-li el lloc que li escau.
  - Donar l'oportunitat d'un grup de voluntariat dins d'una organització és:
    - ✓ creure en la capacitat transformadora de les comunitats
    - ✓ oferir múltiples possibilitats de participació
    - ✓ acollir la força transformadora de les persones actives i compromeses
    - ✓ enfortir i fer créixer la seva missió

- i. Podem impulsar noves propostes de voluntariat:
- Vinculades a la comunitat i a l'associacionisme
  - Properes al cooperativisme i l'economia social
  - Properes a l'empresa ordinària
  - Vinculades a les mentories
  - Vinculades a l'Aprenentatge i servei i al Servei Comunitari

## **Annex I:**

### **Materials bàsics**

La FCVS compta amb documents bàsics que has de conèixer i complir en la manera que t'incumbeixi a la teva tasca. Els pots trobar al [Portal de Transparència de la FCVS](#).

A continuació destaquem alguns enllaços prioritaris:

- ✓ [Estatuts.](#)

Marquen les directrius marc que governen la FCVS amb força de llei.

- ✓ [Reglament de Règim Interior \(versió 2018\)](#)

És un document que regula la vida interna la FCVS. Estableix i concreta les relacions entre els diferents actors que hi intervenen.

- ✓ [Funcions i competències de Presidència \(aprovades en el 2017\)](#)
- ✓ [Funcions i competències de Coordinació territorial \(bis\)](#)



✓ [Funcions i competències dels equips locals de coordinació \(bis\)](#)

És important que coneguis el funcionament de l'òrgan de govern de la FCVS. En aquests enllaços hi trobes tota la informació

✓ Codi Ètic de la FCVS. El pots trobar [aquí](#)

✓ [Pla de Voluntariat \(per al personal tècnic\)](#)

Aquest document, pendent de re-formular, és el marc de referència sobre la missió del voluntariat, les seves tasques específiques i la gestió que ha de realitzar cadascun dels membres de l'organització en relació al voluntariat.

✓ [Pla de Govern de la FCVS 2018-2022](#)

Aquí hi trobaràs els eixos estratègics per aquest període 2018-2022

En cas que formis part del Consell Directiu saps que per acreditar-te et cal haver emplenat:

- ✓ Fitxa d'acollida
- ✓ Carta d'acceptació
- ✓ I una fotocòpia del DNI

✓ [LLEI 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme.](#)

Cal que coneguis la Llei. Aprofitem i et marcarem els subratllats de la llei que en cap cas et poden passar per alt:

[Drets i deures del voluntariat](#) i [de les entitats de voluntariat](#)

I per a l'any en curs, compta que tens al teu abast:

[La memòria de l'any anterior](#)

[El pla d'actuació de l'any en curs](#)

[Les actes de les darreres assemblees](#)

## **Annex II:**

### **GESTIÓ BÀSICA DE LA BASE DE DADES MEMBRES DEL CONSELL DIRECTIU**

Cada representant del Consell Directiu té la responsabilitat de fer el retorn d'allò que ha 'viscut'.

No és feina de personal tècnic de la casa.

Una vegada estiguis donat/da d'alta a CRM has de recordar trobar 2 minuts per fer retorn.

Et pot ajudar la convocatòria que t'envien des de la institució que convoca i l'acta de la reunió.

Si hi ha contingut compromisos per la FCVS cal que facis arribar els continguts amb la màxima brevetat possible a presidència, direcció i/o coordinació territorial

Si vols fer-te un accés directe a l'escriptori del teu ordinador:

- A l'escriptori clicar botó dret del ratolí → Nuevo → Acceso directo → copia:  
<http://voluntaris.sinergiacrm.org/>
- →següent → ara escriure: CRM → Finalizar

- Cada vegada que vulguis entrar clicar dues vegades sobre l'icona de l'escriptori que acabes de crear
- Escrius el teu usuari i contrasenya →

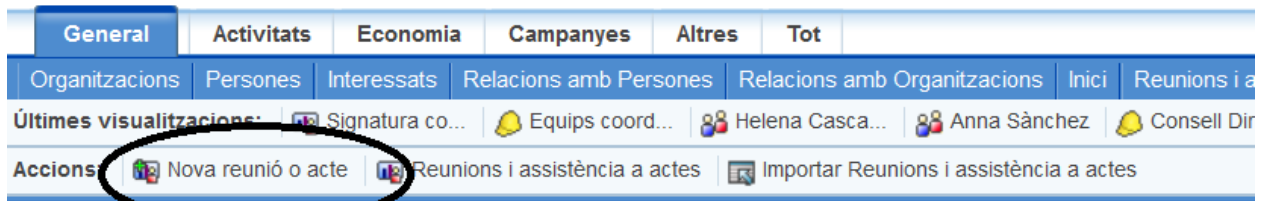
### Introduir activitat a 'Activitats'

De les reunions a les què assisteixes en representació de la FCVS n'has de fer retorn. De la mateixa manera has de recollir la informació quan assisteixes a diferents actes com jornades, presentacions, sessions on et conviden altres institucions i indicar el grau de participació, si hi has tingut espai institucional a la taula de benvinguda, o si hi has fet una intervenció.

### Per entrar-les a CRM:

1. Vas a **Activitats/Reunions i assistència a actes/Nova reunió o acte**
2. Poses: **Assumpte:** REUNIÓ-Objectiu-entitat  
Ex:  
Reunió possibilitat de col·laboració Plataforma d'atenció a la nena  
Reunió creació grup voluntariat Consell Comarcal Garraf  
Reunió –GT IRPF-Taula tercer Sector
3. Ho vincules a **Programes**. Aquest desplegable no és de múltiple elecció.

Qualsevol representació l'entres a **Programa de Govern**



**Nota:** Per l'enviament d'assignacions de registres, és necessari configurar un servidor de SMTP en la [Configuració de Email](#).  
**Cerca Reunions i assistència a actes**

Especialment et fixaràs en l'apartat: **Resum punts claus o principals acords**.

Les representacions les entres sessió per sessió per tal de recollir els continguts abordats en cadascuna d'elles.

Recorda fer l'entrada sempre de la mateixa manera

- Ex.:
- Reunió-CAVC-DGACC
  - Reunió-GT Innovació-Taula Tercer Sector

## **Annex III:**

### **Algunes dades de voluntariat i la FCVS**

#### **L'origen**

Sense encara rebre el nom de FCVS, es reunien a Monells, un petit poble del Baix Empordà (Girona), un conjunt de persones representats d'institucions i entitats interessades a enxarxar recursos i organitzar el voluntariat social a Catalunya, durant un cap de setmana del mes de maig de 1986. Iniciaven una ruta que ens ha conduït fins aquí.

Efectivament, des de la Direcció General de Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya i de l'Escola Universitària de Treball Social de Barcelona, s'organitzà una trobada d'experts en voluntariat a fi d'alinejar-lo amb els acords adoptats pel Consell d'Europa i el Parlament de Catalunya sobre l'atenció que els Governos havien de prestar al voluntariat.

Durant tot el cap de setmana, Antoni Vilà, de la Direcció General de Serveis Socials, Teresa Rossell, de l'Escola Universitària de Serveis Socials, i Andreu Corominas, advocat especialista en el tema, varen liderar la trobada. Van ser 35, les persones assistents.

La procedència dels participants era variada i es podia classificar de la manera següent: 8 persones de la Generalitat i organismes sufraganis; 4 persones de la Diputació de Girona; 7 persones provinents d'Ajuntaments; 6 persones, d'Escoles de Treball Social; 9 persones representants d'associacions; 1 persona sense adscripció definida.

Els assistents, ordenats per cognoms, foren els següents: Conxita Ainsa, Emília Alonso, Josep Arena, Joan-Josep Artells, Montserrat Bacardit, Concepció Barjau, Andreu Corominas, Teresa Crespo, Carme Furés, Marta Escudero, Dolors Fernández, Pilar Malla, Lluís Martí, Teresa Martí, Anna Martínez, Mercè Masó, Montserrat Mer, Alfons Moré, Josep Moreno, Ramon Nicolau, Jaume Nualart, Rosa Oller, Cristina Rimbau, Rosa Romeu, Teresa Rossell, Carme Rubí, Eugènia Sala, Sebastià Salellas, Josep Targa, Joaquim de Toca, Dolors Vázquez, Joan Vidal, Antoni Vilà, Concepció Vila, i Pilar Vivet.

Es van tractar dos temes per tal de treure'n conclusions operatives:

- 1) Anàlisi del voluntariat des d'una perspectiva pluridisciplinària
- 2) Situació actual i problemàtica del voluntariat

De la trobada en sorgia la voluntat explícita de crear un organisme que aglutinés esforços i servís, entre d'altres coses, per saber quants voluntaris/es hi havia aleshores i què feia el voluntariat social a Catalunya, atès que només es sabia que era molta gent i que portava a terme nombroses activitats arreu. En el futur, aquest organisme seria la FCVS.

Les conclusions i recomanacions a què aquelles persones arribaren, eren:

1. CONCEPTE DE VOLUNTARIAT: ELEMENTS DE DEFINICIÓ DEL VOLUNTARIAT
2. EL VOLUNTARIAT S'HAVIA DE DIFERENCIAR D'ALTRES FIGURES PROPERES (Ajuda Mútua, Participació ciutadana, Objeció de consciència)
3. PAPER DE L'ADMINISTRACIÓ EN RELACIÓ AL VOLUNTARIAT
4. PAPER DELS TREBALLADORS SOCIALS EN RELACIÓ AMB EL VOLUNTARIAT
5. INFORMACIÓ PER DONAR A CONÈIXER LA TASCA DEL VOLUNTARIAT.
6. CRITERIS SOBRE LA SELECCIÓ I NIVELL DE FORMACIÓ DEL VOLUNTARIAT
7. ELS SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA AMB EL VOLUNTARIAT.
8. ALTRES RECOMANACIONS DE CARÀCTER GENERAL.
9. ACTUACIONS PRIORITÀRIES EN MATÈRIA DE VOLUNTARIAT A CATALUNYA.

### El Secretariat

Els acords presos a final de l'any 1986, permeteren

- Caminar cap a la creació d'una federació, creant inicialment el **Secretariat Català pel voluntariat Social**, com a *societat privada*.
- Nomenar una junta que es responsabilitzés del projecte que, per votació dels presents, quedà constituïda amb: president, Lluís Martí; secretari, Andreu Corominas; tresorer, Carme Furés.
- Ja com entitat constituïda, el **Secretariat**, a través de la seva junta, demanaria al director general de Serveis Socials de la Generalitat una subvenció per dur a terme

un estudi sociològic del voluntariat Social a Catalunya i un local per tal de poder realitzar les activitats.

La constitució del **Secretariat** es feu davant de notari a Barcelona el dia 13 de març de 1987.

La societat constituïda tindria com a finalitat fundacional promoure i fomentar la constitució i creació d'un organisme pluri institucional (la FCVS), amb personalitat jurídica pròpia, que dugués a terme, de manera més formal i institucional, els objectius descrits abans i que ho fes en representació de les entitats que realitzaven tasques d'acció social al nostre país.

La primera subvenció concedida al Secretariat, es va destinar a l'encàrrec d'un estudi sociològic del voluntariat Social de Catalunya a l'ICESB (Institut Català d'Estudis Socials de Barcelona), tot facilitant-li les dades que ja tenien algunes entitats participants a Monells: com ara Auxília, Càritas i Creu Roja.

Posteriorment, amb la intenció de caminar cap a la FCVS, es van convocar, de nou a Monells, unes segones jornades (4 i 5 de novembre de 1988), a les quals hi assistiren 35 persones representatives d'un nombre quasi bé igual d'entitats. La conclusió provisional a què van arribar, pendent que es confirmés per cada una de les entitats participants, va ser:

*Es fa palesa la necessitat d'una coordinació entre totes les entitats de voluntariat Social, s'acorda constituir una Federació que continuï les tasques començades pel Secretariat Català pel voluntariat Social.*

Al voltant del 5 de desembre de 1988, el **Secretariat** convocava en el Saló Sant Jordi de la Generalitat de Catalunya, la presentació de l'estudi que havia encarregat a l'ICESB: la *Guia preliminar del voluntariat Social a Catalunya*. Hi apareixien dades de 105 entitats de voluntariat social. Cal remarcar que la portada l'havia realitzada l'il·lustrador Cesc, gratuïtament.

### La FCVS

Posteriorment, al cap d'un any, la **FCVS** fou presentada públicament al Paranimf de la Universitat de Barcelona. Era el dia 18 de novembre de 1989. Constituïda aleshores per 48 entitats, amb l'objectiu de promoure el voluntariat entre la població de Catalunya i d'acompanyar les entitats a incorporar i a gestionar el voluntariat en llurs programes, el ressò de la presentació en el sector fou notable.

En l'acte s'hi van reiterar els objectius que perseguia la nova entitat i també es va aclarir la continuïtat del Secretariat amb una nova funció a partir d'aleshores: aglutinar els grups de voluntariat social que no disposessin d'estatuts propis.

Les entitats fundadores creen la **FCVS** amb voluntat de disposar d'un servei que les enfortís i n'ordenés els serveis adreçats al voluntariat.

El primer Consell Directiu de la FCVS, en ordre alfabètic de cognoms, el formaren: Emília ALONSO, Víctor BAYARRI, Montserrat BOX, M<sup>a</sup> Júlia DÈNIA, Margalida FONT, Carme FURÉS, Agustí GÓMEZ, Lluís HORTA, Lluís MARTÍ, Xavier SOLER, Josep M<sup>a</sup> TORRES i Toni VILÀ.

Des d'aleshores, hem anat creixent tant a Barcelona, com a Girona, a Lleida o a Tarragona. I tant pel que fa al nombre d'entitats federades, com pel que fa als serveis i activitats que els oferim.

Actualment ens despleguem en **4 seus territorials** a les 4 capitals catalanes: Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona.

**A desembre de 2017, agrupem 282 entitats federades, les quals es despleguen en un conjunt de 349 seus arreu de Catalunya.**

Així doncs, treballem amb prop de 350 entitats, amb les quals impulsem recursos i serveis per afavorir l'acció voluntària des d'una perspectiva comunitària i transversal: juntament amb elles co-produïm formacions, enfortim la visibilitat de la xarxa, promovem el reconeixement del Voluntariat, difonem el servei de gestió d'assegurances, despleguem la derivació de persones voluntàries per a les seves causes i projectes, generem coneixement, discurs i incidència política sobre voluntariat, editem i publiquem documents d'interès, co-organitzem jornades de debat, comuniquem notícies i difonem esdeveniments del sector, etc.

Totes elles compten amb voluntariat per a dur a terme la seva missió. Les persones voluntàries hi participen, i enfoquen la seva tasca en diferents àmbits d'actuació: discapacitats (físiques, psíquiques i sensorials), infància i joventut, persones grans, persones immigrades, persones privades de llibertat, pobresa i exclusió social, dona, salut i comunitat, drets humans, etc.

**Aquesta tasca, feta conjuntament amb elles, calculem que actualment impacta sobre un total de 80.000 persones voluntàries.**

## LA FCVS EN UNES QUANTES XIFRES

Vuit sumatoris dels darrers cinc anys (del 2013 al 2017)

1. Nombre d'**assessoraments** a institucions a ajuntaments, centres hospitalaris i socio-sanitaris, empreses, centres de secundària, federacions 'germanes', entitats, etc: **3.044**
2. Nombre de **sessions (in)formatives** a centres educatius, biblioteques, mercats, ajuntaments, equipaments sanitaris, etc: **156** per a **6.020 persones**
3. Nombre de **persones derivades** a entitats per a realitzar-hi voluntariat: **7.580**
4. Nombre de **sessions i jornades formatives** impartides: **259**
5. Nombre de **persones formades**: **6.912**
6. Nombre de **persones assegurades anualment**:  
**4.870, 5.166, 5.624, 5.793, 5.888** D'unes **140 entitats contractants** de mitjana.
7. Nombre d'**equipaments de segona mà** lliurats a les entitats: **287** donacions (no unitats) per un **valor econòmic total estimat de 393.000€**
8. Nombre anual d'**entitats sol·licitants**: una mitjana de **56 entitats**. Nombre **donants**

**anuals:** una mitjana de **20** empreses i/o altres.

## SITUACIÓ DEL VOLUNTARIAT A CATALUNYA

---

El punt clau de la situació del voluntariat a Catalunya el trobem amb **la LLEI 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme**, que reesitua i enforteix el paper del voluntariat a Catalunya emmarcant-lo clarament a l'interior de les entitats,

Alguns dels punts que es desenvolupen a l'interior de la Llei:

### a) **Activitats de voluntariat que es poden fer**

El ventall d'activitats de voluntariat és molt ampli. D'acord amb la Llei del voluntariat i de foment de l'associacionisme, les diferents activitats que porten a terme les entitats de voluntariat es poden agrupar en:

- ✓ Els serveis socials
- ✓ Els serveis sanitaris
- ✓ L'atenció i el suport a les famílies
- ✓ L'associacionisme educatiu
- ✓ L'oci i el lleure
- ✓ La cultura
- ✓ L'esport
- ✓ La justícia global, la defensa dels drets humans, el foment de la pau i la cooperació
- ✓ El voluntariat internacional
- ✓ La defensa del medi ambient
- ✓ La igualtat de gènere i el respecte per la identitat i l'orientació sexuals
- ✓ La joventut
- ✓ La gent gran
- ✓ El millorament de les condicions socioeconòmiques i la cohesió social
- ✓ Les activitats comunitàries i veïnals
- ✓ Els moviments ateneistes
- ✓ La protecció dels animals

### b) **Els drets i deures d'entitats, persones voluntàries, persones usuàries**

Una novetat destacable de la Llei és que desenvolupa els drets i deures de tots els actors en relació al voluntariat:

- **Les entitats**



La Llei exigeix emmarcar el voluntariat dins de les entitats socials que tenen un programa d'actuació que compta amb la participació de persones voluntàries, responsabilitats que destaquem entre d'altres:

- Comptar amb un programa de voluntariat
- Tenir un registre de voluntariat
- Contractar una pòlissa d'assegurança civil i d'accidents per a les persones voluntàries
- Oferir la formació necessària per al desenvolupament de les seves tasques
- Rescabalar de les despeses que pugui tenir la persona voluntària per motiu de la seva acció

Les responsabilitats derivades de la Llei promouen un sal qualitatiu de rigor en la gestió de les persones voluntàries

- **Les persones voluntàries** també tenen les seves responsabilitats
  - Cooperar en la consecució dels objectius de les entitats
  - Participar del procés formatiu que proposi l'entitat
  - Rebutjar qualsevol contraprestació econòmica
  - I mantenir la confidencialitat de les informacions rebudes arran de la seva intervenció.

També les obligacions de les persones voluntàries suposa la majoria d'edat i la maduresa de la participació i co-responsabilitat de la ciutadania organitzada.

- I finalment també s'inclouen els drets i deures de les **persones destinatàries** de l'acció voluntària de les entitats
  - No oferir contraprestacions de cap tipus per a l'acció voluntària
  - No exigir altres actuacions que no corresponguin al voluntariat

### **Algunes xifres a l'entorn del VOLUNTARIAT SOCIAL a Catalunya**

---

En aquests moments disposem d'un estudi complet de voluntariat que ha realitzat l'**Observatori del Tercer Sector** per encàrrec del DTSF. Hauries de trobar una estona per fer-ne una lectura acurada, pots fer clic [aquí](#) per accedir-hi, perquè val molt la pena i et posarà davant de la fotografia actual del voluntariat a Catalunya. Hi pots trobar dades sobre:

- Com són les entitats de voluntariat (personalitat jurídica, nombre d'associades, etc)

De les associacions sabem que són petites i majoritàriament tenen uns ingressos inferiors a 15.000€. Tenen al seu entorn una mitjana inferior de 30 persones actives. Veiem com la forma que té més voluntariat és la fundació.

Les més petites encara desconeixen la Llei del Voluntariat

La Llei és percebuda com a positiva però algunes tenen dificultat per implementar-la

- Quins programes de voluntariat s'hi desenvolupen:  
Majoritàriament són de caràcter social
- Com porten les entitats el cicle de gestió de voluntariat:  
64% disposen de full de compromís  
57% informen del cicle de voluntariat  
53% disposen d'una persona responsable de voluntariat (35% voluntària i 18% remunerada)  
78% gestiona assegurança per al voluntariat  
59% No se'ls demana formació prèvia  
45% participa la persona voluntària del seu itinerari formatiu
- La persona voluntària:  
Predominantment femení: 60% de dones  
Amb presència majoritària de joves o de grans  
48% ha cursat estudis superiors  
43% treballa  
96% se senten acompanyades per l'entitat  
Valoren molt positivament l'experiència del voluntariat (mitjana de 7,8 i mode de 10)

Segons las xifres del **Baròmetre del Tercer Sector Social** del 2017, el sector ha atès 1.584.000 persones; hi treballen 87.700 persones contractades i més de 367.000 voluntàries.

Segons **El Panoràmic** 2017 aquesta xifra de 367.000 voluntàries d'àmbit social s'eleva a 510.000 si ho ampliem a els altres àmbits del voluntariat.

També podem aportar les xifres que es publiquen a l'**Anuari del Tercer Sector de Catalunya** del 2013 on es diu que el sector representa un volum econòmic del 2,8% del PIB català. Moment en què a Catalunya hi havia registrades més de 6.800 entitats socials.

Aviat disposarem de les dades de La Confederació sobre la l'**Anuari de l'ocupació en el Tercer Sector** durant el 2017. Ho podràs trobar [aquí](#)

## Algunes xifres a l'entorn del VOLUNTARIAT SOCIAL a Espanya

Les xifres que tenim de la població espanyola provenen de la publicació de la PVE “La acción voluntaria en 2017”.

La novetat que recull l'estudi és la convicció errònia per part de la ciutadania de considerar voluntariat 3 tipus de col·laboració ciutadana:

- Les aportacions econòmiques
- Les donacions que es poden fer en espècie (roba, aliments i altres)
- Les relacions de bon veïnatge i de cura familiar

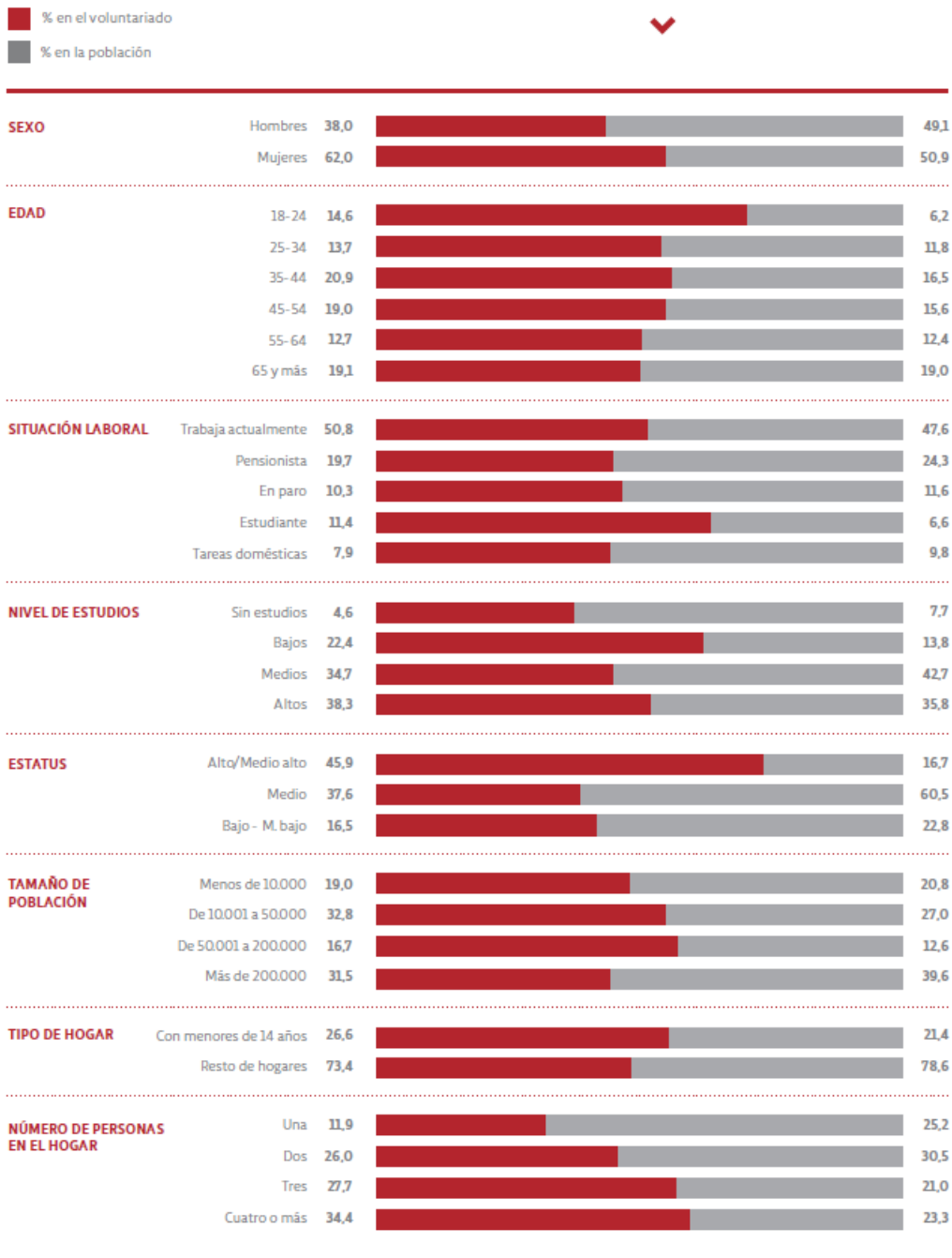
Les noves dades recollides en l'estudi del 2017 ja tenen en compte aquest biaix producte d'aquesta percepció.

El perfil de la persona voluntària que descriuen és el següent:



El gráfico siguiente muestra los datos con más detalle:

**Gráfico 44.** Perfil de la población española en general y de la que es voluntaria en ONG. Junio 2017.



Un punt que destaquen és que hi ha una tendència a la baixa en relació a la xifra de voluntaris i de desig de fer voluntariat.

L'estudi és molt limitat per la xifra de respostes que es recullen a tota Espanya però sembla que sí pot mostrar tendències

## Publicacions consultades

---

Albareda, Anna et al (2018). ["Baròmetre de Tercer Sector Social 2018"](#). Barcelona, Taula del Tercer Sector Social a Catalunya

Fernández, M. i Vidal , P (2017). ["El Panoràmic 2016"](#). Dossier Barcelona Associacions 2a. Època – Núm. 3. Barcelona: l'Observatori del tercer Sector

Fernández, M. i Vidal , P (2013). ["Anuari 2013 tercer Sector Social"](#). Barcelona: Taula del tercer Sector i l'Observatori del tercer Sector

Folia Consultores, (2018). ["La Acción Voluntaria 2017"](#). Errores y creencias de la población española sobre el Voluntariado". Madrid: Plataforma del Voluntariado de España

Fornies, A i Aguilar, M. (2018) ["El Panoràmic 2017"](#). Dossier Barcelona Associacions 2a. Època – Núm. 4. Barcelona, Torre jussana-Centre de Serveis a les Associacions

[LLEI 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme](#), DOGC 6930 del 7/8/2015

Sub-direcció General de Cooperació Social i Voluntariat i Observatori del tercer Sector (2018) ["Informe de l'associacionisme i el voluntariat a Catalunya"](#). Barcelona, Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària