



Voluntaris.cat

Federació Catalana de Voluntariat Social

Formació a mida per Organitzacions

CATÀLEG 2016



Presentació

QUI SOM

La Federació Catalana de Voluntariat Social (FCVS) som una entitat de segon nivell que agrupa més de 270 entitats socials que promouen el voluntariat en diferents àmbits com el penitenciari, de salut, immigració, inserció laboral, gent gran, discapacitats físiques i mentals, persones sense sostre, drogodependències, etc.

El nostre objectiu principal és promoure el voluntariat social i reconèixer la seva importància com a xarxa transformadora, agent promotor de canvis socials i protagonista de l'acció entre els més desfavorits.

La FCVS treballem des del 1989 a tot el territori català amb quatre seus territorials i més d'una vintena de punts informatius a tot Catalunya.

La Federació Catalana de Voluntariat Social tenim una àmplia experiència en la formació de voluntaris i voluntàries per tal d'aconseguir una continuïtat i eficàcia en el voluntariat i potenciar les seves competències (habilitats, destreses o capacitats) i el seu compromís.

PER QUÈ UNA ESCOLA DE FORMACIÓ?

Totes les persones necessitem una formació permanent que impulsi l'adquisició de competències i habilitats que contribueixin a millorar la seva tasca. Actualment la formació permanent s'entén com un procés transformador que permet a cada individu millorar les seves capacitats i exercir una ciutadania activa.

La formació permanent del voluntariat es fa necessària en un moment en què la realitat social és canviant i situa el voluntari i la voluntària davant de nous reptes i noves situacions que requereixen de capacitats i habilitats generals i específiques a la vegada que permeten a les persones adaptar-se als canvis i fer front a les noves necessitats en els seus àmbits d'actuació.

Així doncs, des de la Federació Catalana de Voluntariat Social volem oferir una formació que aporti eines per a la comprensió i l'actuació en el context en el que s'ubica l'acció voluntària.

EL CATÀLEG DE L'ESCOLA DE FORMACIÓ

El catàleg que tens entre les mans és un recull de cursos i tallers que ofereix l'escola a les entitats i organitzacions públiques i privades que estiguin interessades en incorporar-los en el seu pla de formació de voluntariat.

Des de l'Escola de Formació, oferim la possibilitat d'adaptar els nostres cursos i tallers a les necessitats específiques de l'entitat o organització.

El contingut del catàleg s'organitza de la manera següent:

- Per públic destinatari: voluntariat de base i responsables de voluntariat de les entitats.
- Pel tipus de formació: inicial, bàsica, d'aprofundiment i especialitzada.

La informació de cada curs o taller inclou els objectius, els continguts bàsics, la metodologia i els requeriments específics necessaris per a la seva realització.

Si us interessa la nostra oferta el procediment a seguir és el següent:

- Contacte amb l'escola per a sol·licitar la demanda
- Reunió, si escau, amb l'entitat sol·licitant durant els 10 dies posteriors al contacte, per tal d'identificar i concretar quines són les necessitats específiques de l'entitat sol·licitant
- Durant els 10 dies posteriors, presentació de proposta per part de l'escola per a la seva discussió i aprovació.
- Realització de la formació

I si vols que et dissenyem un curs nou que no està inclòs en el catàleg, posa't en contacte amb nosaltres.

DADES DE CONTACTE

Escola de formació de la Federació Catalana de Voluntariat Social
c/Grassot, 3. 2n pis
Tlf: 933141900
a/e: formacio@voluntaris.cat

ÍNDEX DE CURSOS

CURSOS PER VOLUNTARIAT DE BASE

Formació inicial

- **Iniciació al voluntariat** **7**

Formació bàsica

- **Habilitats bàsiques per a l'acció voluntària** **8**

Formació d'aprofundiment

- **L'escolta activa en el voluntariat** **9**
- **Comunicació i assertivitat en l'acció voluntària** **10**
- **La gestió de les creences, pensaments i emocions en l'acció voluntària** **11**

Formació d'especialització

- **Voluntariat en l'àmbit de la salut** **12**
- **Voluntariat en l'àmbit de l'oncologia** **13**
- **Aprofundiment en el voluntariat d'àmbit oncològic** **14**
- **Malalties de llarga durada i mort. L'elaboració del dol** **15**
- **Voluntariat en l'atenció a malalties neurològiques** **16**

ÍNDEX DE CURSOS

CURSOS PER RESPONSABLES DE VOLUNTARIAT

17

Formació bàsica

- **El pla de voluntariat (I): Elabora el teu pla** 18
- **El pla de voluntariat (II): de la teoria a l'acció** 19

Formació d'aprofundiment

- **Tècniques i recursos (I): Captar i seleccionar voluntaris** 20
- **Tècniques i recursos (II): Acompanyar els voluntaris** 21
- **Tècniques i recursos (III): Dinamitzar equips de voluntaris** 22

Formació d'especialització

- **Comunicació interna i externa d'una entitat** 23

FORMACIÓ PER VOLUNTARIAT DE BASE

INICIACIÓ AL VOLUNTARIAT

Presentació

Aquest curs ens inicia i/o recorda el nostre paper de voluntaris dintre de la societat i ens aporta punts de reflexió sobre diverses qüestions que se'ns poden plantejar en la nostra acció de servei als altres.

Destinataris

Persones que acaben d'iniciar el voluntariat en una entitat o que tenen interès per a incorporar-se com a voluntaris en una entitat.

Objectius

- Conèixer el paper i el significat del voluntariat.
- Conèixer el que configura i comporta la persona del voluntari i voluntària per a ella mateixa i per els altres.

Continguts

- El voluntariat (Definicions, característiques, valors i entorn històric)
- La persona voluntària (motivacions, perfils i participació)
- Conèixer el paper i el significat del voluntariat.
- Drets i deures de la persona voluntària (organització del voluntariat, la relació amb les entitats i el treball en equip)

Metodologia

Es combinen explicacions teòriques amb dinàmiques de grup i espais de debat que permetin l'intercanvi d'experiències i la reflexió dels participants.

Curs reconegut



Durada mínima: 12 hores
Nombre de participants: 10-25

Voluntariat de Base
Formació inicial

HABILITATS BÀSIQUES PER A L'ACCIÓ VOLUNTÀRIA

Presentació

L'acció voluntària requereix d'un seguit d'habilitats socials i comunicatives que ens facilitin la relació i la interacció amb l'altre. Aquest curs ofereix la oportunitat d'adquirir o millorar algunes d'aquestes habilitats personals .

Destinataris

Persones que ja desenvolupen la seva acció voluntària en el marc d'una entitat social i especialment a aquelles persones que fan atenció directe.

Objectius

- Adquirir mecanismes cognitius i emocionals bàsics per afrontar l'acció voluntària a nivell intrapersonal
- Adquirir habilitats bàsiques d'escolta activa orientades a la relació amb l'usuari
- Adquirir habilitats bàsiques de comunicació interpersonal orientades al tracte amb l'usuari

Continguts

- Les creences i pensaments en l'acció voluntària
- Les emocions en l'acció voluntària
- L'escolta activa en l'acció voluntària
- La comunicació interpersonal en l'acció voluntària

Metodologia

Es combinen explicacions teòriques amb dinàmiques de grup, rol playings, estudi de casos que permetin l'intercanvi d'experiències i la reflexió dels participants.

Durada mínima: 16 hores
Nombre de participants: 10-25

Voluntariat de Base
Formació bàsica

L'ESCOLTA ACTIVA EN EL VOLUNTARIAT

Presentació

Saber escoltar és una de les capacitats fonamentals per a poder desenvolupar la tasca del voluntariat. Aquest curs aprofundeix en l'escolta activa i en les tècniques i recursos per a poder-la desenvolupar en el marc de l'acció voluntària

Destinataris

Persones que ja desenvolupen la seva acció voluntària en el marc d'una entitat social i especialment a aquelles persones que fan atenció directe.

Objectius

- Comprendre el significat i les característiques de l'escolta activa.
- Entrenar les habilitats d'escolta activa orientades a la relació amb l'usuari

Continguts

- L'escolta activa en l'acció voluntària
- Pràctiques d'aprenentatge de l'escolta activa

Metodologia

Es combinen explicacions teòriques amb dinàmiques de grup, rol playings, estudi de casos que permetin l'adquisició de competències, l'intercanvi d'experiències i la reflexió dels participants.

Curs reconegut



Durada mínima: 8 hores
Nombre de participants: 10-25

Voluntariat de Base
Formació d'aprofundiment

COMUNICACIÓ I ASSERTIVITAT EN EL VOLUNTARIAT

Presentació

Saber comunicar-se i fer-ho de manera assertiva és una de les capacitats fonamentals per a poder desenvolupar la tasca del voluntariat. Aquest curs aprofundeix en la comunicació assertiva i en les tècniques i recursos per a poder-la desenvolupar en el marc de l'acció voluntària

Destinataris

Persones que ja desenvolupen la seva acció voluntària en el marc d'una entitat social i especialment a aquelles persones que fan atenció directe.

Objectius

- Comprendre el significat i les característiques de la comunicació assertiva
- Entrenar les habilitats de comunicació assertiva orientades a la relació amb l'usuari

Continguts

- La comunicació
- L'assertivitat

Metodologia

Es combinen explicacions teòriques amb dinàmiques de grup, rol playings, estudi de casos que permetin l'adquisició de competències, l'intercanvi d'experiències i la reflexió dels participants.

Curs reconegut



Durada mínima: 8 hores
Nombre de participants: 10-25

Voluntariat de Base
Formació d'aprofundiment

LA GESTIÓ DE LES CREENCES, PENSAMENTS I EMOCIONS EN L'ACCIÓ VOLUNTÀRIA

Presentació

Aquest curs aprofundeix en el coneixement intrapersonal i en les tècniques i recursos per a poder comprendre i gestionar les nostres creences, pensaments i emocions lligades a l'acció voluntària.

Destinataris

Persones que ja desenvolupen la seva acció voluntària en el marc d'una entitat social i especialment a aquelles persones que fan atenció directe.

Objectius

- Comprendre els mecanismes cognitius i emocionals que influeixen en l'acció voluntària
- Entrenar les habilitats de canvi i gestió de les emocions, pensaments i creences per afrontar l'acció voluntària a nivell intrapersonal

Continguts

- Creences i pensaments: classificació, formació i tipus
- Canviar les creences i els pensaments
- Emocions vs raó
- Educació emocional

Metodologia

Es combinen explicacions teòriques amb dinàmiques de grup, rol playings, estudi de casos que permetin l'adquisició de competències, l'intercanvi d'experiències i la reflexió dels participants.

Curs reconegut



Durada mínima: 10 hores
Nombre de participants: 10-25

Voluntariat de Base
Formació d'aprofundiment

VOLUNTARIAT EN L'ÀMBIT DE LA SALUT

Presentació

Aquest curs vol enfortir la figura del voluntari a l'interior de la seva entitat de pertinença, més enllà del lloc on s'ubiqui la seva acció: tant sigui a l'interior d'un centre de salut, en el propi domicili o en el si de la comunitat.

Destinataris

Persones que volen iniciar un voluntariat de salut. És una proposta per a les entitats que vulguin iniciar els seus voluntaris en les bases d'un voluntariat de salut

Objectius

- Emmarcar la tasca de la figura de voluntariat dins dels contextos on s'inserirà.
- Enfortir la pertinença dels futurs voluntaris a l'interior de les seves entitats d'origen.
- Dotar als voluntaris i futurs voluntaris de les eines i recursos necessaris per desenvolupar correctament la tasca dins d'un centre assistencial.
- Posar a disposició de centres assistencials i de voluntariat recursos útils, de formació, per a la gestió dels seus programes de voluntariat.

Continguts

- El voluntariat: definició, el pas de l'acció a la identitat voluntària i els beneficis de l'acció voluntària.
- La salut i la persona: salut i malaltia, l'estigma de la malaltia, la persona malalta davant del diagnòstic.
- Bones pràctiques de voluntariat en l'àmbit de la salut.

Metodologia

Es combinen explicacions teòriques amb dinàmiques de grup i espais de debat que permetin l'intercanvi d'experiències i la reflexió dels participants

Curs reconegut



Durada mínima: 8 hores
Nombre de participants: 10-25

Voluntariat de Base
Formació d'especialització

VOLUNTARIAT EN L'ÀMBIT DE L'ONCOLOGIA

Presentació

Aquest curs vol enfortir la figura del voluntari a l'interior de la seva entitat de pertinença, més enllà del lloc on s'ubiqui la seva acció: tant sigui a l'interior d'un centre de salut, en el propi domicili o en el si de la comunitat.

Destinatari

Persones que realitzen voluntariat en l'àmbit de l'atenció a malalts oncològics.

Objectius

- Adquirir coneixements sobre les dimensions que entren en joc en conviure amb el càncer,
- Adquirir coneixements, eines i recursos per emmarcar correctament la seva actuació voluntària amb malalts oncològics.
- Dotar de sentiment de pertinença al conjunt del col·lectiu que treballa en l'àmbit oncològic

Continguts

- El càncer i el malalt de càncer
- El fet voluntari
- Les relacions interpersonals

Metodologia

Es combinen explicacions teòriques amb dinàmiques de grup estudi de casos i dinàmiques participatives.

En col·laboració amb



Curs reconegut



Durada mínima: 12 hores
Nombre de participants: 10-25

Voluntariat de Base
Formació d'especialització

APROFUNDIMENT EN EL VOLUNTARIAT D'ÀMBIT ONCOLÒGIC

Presentació

Aquest curs s'ofereix com un espai de formació transversal que aporta eines per a la millora d'habilitats comunicatives i de gestió de les emocions en relació a la tasca diària d'atenció a la persona malalta oncològica.

Destinataris

Persones amb experiència com a voluntaris en el camp de la oncologia i acompanyament a malalts oncològics.

Objectius

- Contactar amb les emocions que es generen en l'execució de la tasca voluntària
- Reflexionar sobre les pròpies accions, les seves causes i conseqüències.
- Generar recursos mitjançant el coneixement de la comunicació no verbal
- Tenir coneixement sobre els tractaments oncològics

Continguts

- Importància de la comunicació no verbal
- Tècniques de comunicació en l'àmbit de les habilitats
- L'expressió de les emocions i la resolució de conflictes
- L'escolta activa (actituds i creació del context)
- Els tractaments oncològics

Metodologia

Es combinen explicacions teòriques amb dinàmiques de grup estudi de casos i dinàmiques participatives.

En col·laboració amb



Curs reconegut



Durada mínima: 12 hores
Nombre de participants: 10-25

Voluntariat de Base
Formació d'especialització

MALALTIES DE LLARGA DURADA I MORT. L'ELABORACIÓ DEL DOL

Presentació

Aquest curs és un espai per al contacte personal i la reflexió en relació als processos de pèrdua i elaboració del dol, amb l'objectiu d'oferir recursos i de desenvolupar capacitats claus per desenvolupar la tasca voluntària d'acompanyament a la mort.

Destinatari

Curs adreçat a persones voluntàries que acompanyen els darrers moments de la vida.

Objectius

- Identificar les pròpies creences i actituds respecte la mort.
- Identificar les pèrdues del passat.
- Desenvolupar capacitats claus en l'acompanyament i l'ajuda a persones malaltes i en procés final de la vida.

Continguts

- Actualització de situacions de pèrdua del passat i gestió saludable del present.
- Què significa fer un procés de dol satisfactori.
- Dol patològic i factors de risc.
- La mort: creences i actituds.
- Com superar la pèrdua, recursos i eines pel voluntariat.

Metodologia

Es combinen explicacions teòriques amb dinàmiques de grup, rolplayings i espais de debat que permetin l'adquisició de competències, l'intercanvi d'experiències i la reflexió dels participants.

Durada mínima: 12 hores
Nombre de participants: 10-25

Voluntariat de Base
Formació d'especialització

VOLUNTARIAT EN L'ATENCIÓ A MALALTIES NEUROLÒGIQUES

Presentació

El curs de Voluntariat en l'atenció a malalties neurològiques ofereix un espai d'aprenentatge, reflexió i intercanvi d'experiències que aporti als voluntaris i a les voluntàries els coneixements teòrics i pràctics fonamentals per a millorar la seva tasca d'atenció a persones amb malalties neurològiques.

Destinatari

El curs s'adreça a persones amb un mínim d'un any d'experiència com a voluntàries, desenvolupant tasques d'atenció a persones amb malalties neurològiques o interessades en aprofundir en el coneixement en l'àmbit d'aquestes malalties i la seva atenció des de l'acció voluntària.

Objectius

- Conèixer el paper del voluntariat en l'àmbit d'atenció a les persones.
- Conèixer les malalties neurològiques, la realitat social de les persones afectades i les seves necessitats i les de les seves famílies.
- Adquirir habilitats en el maneig de conductes en malalts neurològics

Continguts

- El voluntariat i l'atenció a les persones: el marc de l'acció voluntària.
- Introducció a les malalties neurològiques cròniques: Demències, malalties de parkinson, ictus, esclerosi múltiple, dany cerebral adquirit i malalties neurològiques poc freqüents.
- El maneig de trastorns de conducta
- La pràctica de primers auxilis a persones amb malalties neurològiques.

Metodologia

El curs combina explicacions teòriques amb la realització d'exercicis pràctics, treball de casos i dinàmiques participatives i d'intercanvi.

En col·laboració amb



Curs reconegut



Durada mínima: 12 hores
Nombre de participants: 10-25

Voluntariat de Base
Formació d'especialització

FORMACIÓ PER RESPONSABLES DE VOLUNTARIAT

EL PLA DE VOLUNTARIAT (I): ELABORA EL PLA DE L'ENTITAT

Presentació

La finalitat d'aquest curs dotar a les entitats dels coneixements i eines fonamentals per a l'elaboració del seu pla de voluntariat en el que es defineixi de manera clara i estructurada el paper del voluntariat en el marc de l'entitat, el seu perfil i el seu pas per l'entitat des de la seva incorporació fins a la seva desvinculació.

Destinatari

Curs adreçat a totes aquelles entitats que vulguin elaborar el seu pla de voluntariat. El curs està pensat perquè vinguin dues persones de cada entitat: el coordinador de voluntariat i un membre de la junta.

Objectius

- Elaborar el pla de voluntariat de l'entitat
- Conèixer els continguts principals d'un pla de voluntariat
- Identificar les debilitats i fortaleces de l'entitat en relació a la gestió del voluntariat
- Identificar el procés més adequat per a l'elaboració del pla de voluntariat
- Adquirir recursos per a l'elaboració d'un pla de voluntariat en el marc de l'entitat

Continguts

- El què i el perquè d'un pla de voluntariat.
- Com pot ajudar un pla de voluntariat a la meua entitat
- Elaborar el pla de voluntariat: tots per un i un per a tots?
- Elaboració del pla de voluntariat

Metodologia

El curs planteja una metodologia activa en la que els participants tenen un paper protagonista. D'aquesta manera, a partir d'aportacions teòriques, de l'estudi de casos, del treball en grup, de l'intercanvi i de dinàmiques participatives, seran els participants els que elaboraran el pla de voluntariat de les seves entitats

Curs reconegut



Durada mínima: 16 hores
Nombre de participants: 10-25

Responsables de voluntariat
Formació bàsica

EL PLA DE VOLUNTARIAT (II): DE LA TEORIA A L'ACCIÓ

Presentació

La gestió del voluntariat és un tasca complexa i que requereix d'habilitats i coneixements que ens ajudin a aplicar el nostre pla de voluntariat en el dia a dia de l'entitat. Aquest curs, ofereix als participants la possibilitat d'aprendre eines, recursos i habilitats que ajudin als coordinadors i responsables de voluntariat a posar en pràctica el pla de voluntariat.

Destinatari

Curs adreçat a persones responsables o coordinadores de voluntariat de les entitats de voluntariat de tots els àmbits.

Objectius

- Conèixer el rol i funcions de la coordinació de voluntariat.
- Conèixer els aspectes bàsics de la gestió del voluntariat
- Adquirir habilitats i recursos bàsics per a gestionar voluntariat

Continguts

- Rols i funcions de la coordinació del voluntariat
- Habilitats i recursos per a la captació i selecció dels voluntaris
- Habilitats i recursos per l'acompanyament de voluntaris
- Habilitats i recursos per a dinamitzar equips de voluntaris: creació i gestió d'equips de treball.

Metodologia

El curs planteja una metodologia activa en la que els participants tenen un paper protagonista. D'aquesta manera es proposa que a partir d'aportacions teòriques, de l'estudi de casos, del treball en grup, de l'intercanvi i de dinàmiques participatives, els participants puguin identificar i dissenyar els elements principals de la gestió del voluntariat en el marc de la seva entitat.

Durada mínima: 20 hores
Nombre de participants: 10-25

Responsables de voluntariat
Formació bàsica

TÈCNIQUES I RECURSOS (I): CAPTAR I SELECCIONAR VOLUNTARIS

Presentació

En el marc de la gestió del voluntariat, la captació i selecció dels voluntaris és cabdal per a poder donar resposta a les necessitats i projectes que es realitzen en el marc de l'entitat. Aquest curs, pretén aprofundir en els coneixements, les eines i els recursos per a que els responsables de voluntariat puguin incorporar noves idees i millores en aquesta primera fase de gestió de voluntariat.

Destinatari

Curs adreçat a persones responsables o coordinadores de voluntariat de les entitats de voluntariat de tots els àmbits.

Objectius

- Conèixer el rol i funcions de la coordinació de voluntariat.
- Adquirir habilitats, eines i recursos bàsics per a captar i seleccionar voluntaris

Continguts

- Rols i funcions de la coordinació del voluntariat
- Tècniques i recursos per a la captació de voluntaris
- Tècniques i recursos per a la selecció de voluntaris.

Metodologia

El curs té una orientació pràctica i aplicada a les entitats, de manera que a es combinarà l'exposició teòrica amb les dinàmiques de grup, espais de debat i intercanvi d'experiències, i el treball en grup i la realització d'un treball autònom per part dels participants.

Curs reconegut



Durada mínima: 12 hores
Nombre de participants: 10-25

Responsables de voluntariat
Formació d'aprofundiment

TÈCNIQUES I RECURSOS (II): ACOMPANYAR ELS VOLUNTARIS

Presentació

En el marc de la gestió del voluntariat, l'acompanyament dels voluntaris que col·laboren a l'entitat és cabdal per garantir la continuïtat de la persona voluntària, és una forma d'agrair i reconèixer la seva tasca i vetllar per la qualitat de la tasca que està realitzant. Aprofundir i aportar eines per a fer el seguiment i l'avaluació del voluntari, i per plantejar un bon procés de desvinculació, és el que pretén aquest curs amb l'objectiu que els responsables de voluntariat puguin incorporar noves idees i millores en aquesta fase de gestió del voluntariat.

Destinataris

Curs adreçat a persones responsables o coordinadores de voluntariat de les entitats de voluntariat de tots els àmbits.

Objectius

- Conèixer el rol i funcions de la coordinació de voluntariat.
- Adquirir habilitats, eines i recursos bàsics per acompanyar el voluntariat en la seva tasca.

Continguts

- Rols i funcions de la coordinació del voluntariat
- L'acompanyament de voluntaris: el seguiment i l'avaluació
- La desvinculació dins de l'acompanyament.
- Definició del tipus d'acompanyament i desvinculació per part dels participants en el marc de l'entitat.

Metodologia

El curs té una orientació pràctica i aplicada a les entitats, de manera que a es combinarà l'exposició teòrica amb les dinàmiques de grup, espais de debat i intercanvi d'experiències, i el treball en grup i la realització d'un treball autònom per part dels participants.

Curs reconegut



Durada mínima: 12 hores
Nombre de participants: 10-25

Responsables de voluntariat
Formació d'aprofundiment

TÈCNIQUES I RECURSOS (III): DINAMITZAR EQUIPS DE VOLUNTARIS

Presentació

En el marc de la gestió del voluntariat, un dels reptes de la persona responsable de voluntariat és la creació i dinamització d'equips de voluntaris per tal que treballin conjuntament i es generi un bon clima entre els voluntaris. Aquest curs, aprofundeix en eines i recursos per a treballar i millorar els processos de creació, gestió i dinamització d'equips de voluntariat.

Destinataris

Curs adreçat persones responsables o coordinadores de voluntariat de les entitats de voluntariat de tots els àmbits.

Objectius

- Conèixer el rol i funcions de la coordinació de voluntariat.
- Adquirir habilitats, eines i recursos bàsics per a la creació i gestió d'equips de voluntaris.

Continguts

- Rols i funcions de la coordinació del voluntariat
- Creació d'equips de treball
- La gestió i dinamització d'un equip de voluntaris

Metodologia

El curs té una orientació pràctica i aplicada a les entitats, de manera que a es combinarà l'exposició teòrica amb les dinàmiques de grup, espais de debat i intercanvi d'experiències.

Curs reconegut



Durada mínima: 12 hores
Nombre de participants: 10-25

Responsables de voluntariat
Formació d'aprofundiment

COMUNICAR EL VOLUNTARIAT: LA CLAU DE L'ÈXIT

Presentació

Aquest curs vol aproximar-se al teixit d'entitats de voluntariat, per oferir-los recursos i eines a les entitats i als seus responsables de comunicació per a que puguin adquirir els coneixements bàsics de comunicació i els pugin implementar a les seves entitats i d'acord amb el context, realitat i recursos de les pròpies entitats.

Destinataris

Coordinadors de voluntariat i responsables de comunicació de les entitats de voluntariat.

Objectius

- Saber identificar i definir el perfil del públic destinatari de la nostra comunicació externa i interna.
- Conèixer eines i recursos de comunicació adaptats als diferents perfil de públic destinatari.
- Elaborar i implementar una campanya de comunicació externa i interna en el

Continguts

- La comunicació vs la informació
- Les necessitats de comunicació de les entitats
- La comunicació interna amb els voluntaris (I): identificació i definició dels perfils
- La comunicació interna amb els voluntaris (II): conceptes bàsics i eines de comunicació
- La comunicació externa del voluntariat (I): identificació i definició del públic destinatari
- La comunicació externa del voluntariat (II): conceptes bàsics i eines de comunicació

Metodologia

El curs té una orientació pràctica i aplicada a les entitats i combinarà l'exposició teòrica amb les dinàmiques de grup, espais de debat i intercanvi d'experiències, i el treball en grup i exercicis dels participants amb un seguiment i tutorització seguiment de les propostes comunicatives aplicades a les entitats

Durada mínima: 24 hores
Nombre de participants: 10-25

Responsables de voluntariat
Formació d'especialització