

Anuari Ocupació Tercer Sector Social Catalunya 2017

**Informe de resultats per la Federació
Catalana de Voluntariat Social**



La Confederació Empresarial del Tercer Sector Social de Catalunya

Barcelona, juliol de 2017

Via Laietana 54, 1r pis

Barcelona 08003

93 268 85 60

info@laconfederacio.org

www.laconfederacio.org



Índex

1. Presentació	3
2. Metodologia	4
3. Fitxa tècnica relativa a la Sectorial d'Iniciativa Social	6
4. Caracterització de la mostra	7
5. Resultats per principals categories d'indicadors d'ocupació	12
5.1. Tipologia de contractació	12
5.2. Característiques de les persones contractades.....	14
5.3. Relacions laborals i estructura salarial	16
5.4. Formació	26
5.5. Reptes de futur	28
Annex. Descripció de l'equip de treball	29
La Confederació	29
Observatori del Tercer Sector	30



1. Presentació

L'Anuari de l'Ocupació del Tercer Sector Social de Catalunya és una iniciativa impulsada per La Confederació que neix l'any 2014 amb l'objectiu de posar en marxa un sistema àgil i senzill de recollida de dades que permeti conèixer periòdicament l'estat i l'evolució de l'ocupació del sector.

Sorgeix de la constatació que una de les principals mancances del Tercer Sector Social a l'hora de reforçar el seu reconeixement com a agent social i econòmic rellevant és la falta de dades actualitzades sobre aquest àmbit; perquè sens dubte, l'ocupació que genera un determinat sector d'activitat és un indicador clau per determinar-ne la seva capacitat i potencialitat.

Concretament, doncs, els objectius de la tercera edició de l'Anuari de l'Ocupació del Tercer Sector Social de Catalunya són:

- ✓ **Impulsar una nova recollida de dades sobre els indicadors de referència per poder comparar i per poder construir una sèrie de dades que permetin conèixer l'evolució de l'ocupació en el Tercer Sector Social de Catalunya.**
- ✓ **Consolidar l'Anuari de l'Ocupació del Tercer Sector Social de Catalunya com a una eina àgil i sistemàtica per conèixer l'estat i l'evolució de l'ocupació en el Tercer Sector Social de Catalunya.**
- ✓ **Complementar les dades quantitatives amb reflexió i discurs a partir de grups de discussió.**



2. Metodologia

A partir dels objectius que pretén assolir la 3a Edició de l'Anuari de l'Ocupació del Tercer Sector Social de Catalunya s'han fet els següents plantejaments metodològics:

- **Combinació de tècniques quantitatives i qualitatives**

En la seva edició 2017, l'Anuari del Tercer Sector Social planteja per primera vegada la combinació de tècniques, quantitatives i qualitatives, que permetin enriquir els resultats obtinguts, validar-los i copsar aspectes essencials que no hagin pogut quedar recollits a través de l'enquesta en línia.

- **Qüestionari breu**

Encara que no és fàcil per la complexitat i diversitat del tema a les entitats socials (diversitat de categories, denominacions, formes contractuals, etc.) s'ha elaborat un qüestionari breu molt centrat en els indicadors clau a seguir.

- **Aplicació electrònica per la recollida de dades**

El qüestionari està disponible en format electrònic per les entitats amb una aplicació específic. En concret s'ha fet servir 'SurveyMonkey Pro', que té les possibilitats de personalització, flexibilitat, integració en webs pròpies i adequació que la fa adient per una recerca com la de l'Anuari de l'Ocupació.

- **Continuïtat**

El mateix nom d'Anuari implica continuïtat i actualització sistematitzada. Això implica treballar per aconseguir un compromís des de les entitats per garantir l'obtenció periòdica de les dades i ratis plantejats a l'Anuari.

- **Dimensió de la mostra**

El Tercer Sector Social té elements de diversitat organitzativa que individualitzen molt els casos i les circumstàncies pròpies de cada organització, i això impossibilita un treball acurat que tingui representació sectorial amb una mostra excessivament petita (s'han d'escollir algunes de les variables independents per fer l'anàlisi: volum pressupostari, subsector, nombre de persones contractades, forma jurídica, etc.). S'han de tenir en compte elements



tècnics com el marge d'error (el fet d'analitzar els resultats a partir d'una mostra i no del total d'entitats implica necessàriament un error d'estimació). Aquest error es pot controlar mitjançant la mida de la mostra i el nivell de confiança.

– **Selecció d'indicadors claus**

L'Anuari està orientat a crear un sistema àgil i senzill de recollida de dades que permeti conèixer periòdicament l'estat i l'evolució de la qüestió. Per això, la selecció d'un nombre reduït d'indicadors sobre els quals treballar és important: l'objectiu ha estat seleccionar un nombre reduït d'indicadors, molts d'ells referents d'altres estudis sobre ocupació en altres àmbits sectorials i/o de referents internacionals en estudis d'ocupació i salarials al Tercer Sector.

– **Interrelació amb altres recerques**

Donada la dimensió de la mostra, l'anàlisi per determinats càlculs sectorials es podrà enriquir amb dades procedents de la primera edició de l'Anuari de l'Ocupació del Tercer Sector Social de Catalunya, a més d'altres recerques de referència com l'Anuari 2013 del Tercer Sector Social i L'Ocupació al Tercer Sector Social a Catalunya (2010).



3. Fitxa tècnica relativa a la Sectorial d'Iniciativa Social

Àmbit	Catalunya
Univers	Organitzacions del tercer sector social amb 4 o més persones contractades.
Marc	Organitzacions del tercer sector social amb 4 o més persones contractades amb dades de contacte.
Tipologia d'estudi	Quantitatiu
Recollida d'informació	A través d'un qüestionari breu amb preguntes tancades semiobertes i obertes disposades en un aplicatiu en línia per a la recopilació d'informació.
Període recollida de dades	Novembre 2016 – Març 2017
Mostra per a la Sectorial d'Iniciativa Social	58 respostes vàlides
Tractament de les dades	Depuració de dades i tractament dels <i>missings</i> (imputació de registres per regressió objectiva). Estadística descriptiva dels principals indicadors d'estudi (característiques i dimensió de l'organització, contractació, perfil persones contractades i relacions laborals).



4. Caracterització de la mostra

Forma jurídica de les entitats

	Freqüència	Percentatge
Associació	24	41,4%
Cooperativa no lucrativa	0	0%
Fundació	32	55,2%
Organització religiosa	0	0%
Altres	2	3,4%
Total	58	100%

Any de constitució jurídica de les entitats

	Freqüència	Percentatge
Abans de 1980	12	20,7%
Entre 1980 i 1989	13	22,4%
Entre 1990 i 1999	20	34,5%
Entre 2000 i 2009	12	20,7%
A partir de 2010	1	1,7%
Total	58	100%

Nivell de les organitzacions participants

	Freqüència	Percentatge
Organització de base	54	93,1%
Organització de segon nivell o superior	4	6,9%
Total	58	100%



Principal àmbit d'actuació de les entitats

	Freqüència	Percentatge
Acció social amb infants, joves, famílies i d'altres col·lectius en risc d'exclusió social	22	37,9%
Lleure educatiu i sociocultural	3	5,2%
Atenció a la discapacitat física i/o sensorial	10	17,3%
Atenció a la discapacitat psíquica i intel·lectual	13	22,4%
Atenció a persones amb problemàtica de salut mental	2	3,4%
Atenció domiciliària	0	0%
Atenció a la gent gran i/o persones en situació de dependència	7	12,1%
Atenció precoç	0	0%
Educació i formació	0	0%
Altres	1	1,7%
Total	58	100%

Organitzacions amb Centre(s) Especial(s) de Treball (CET)

	Freqüència	Percentatge
Sí, compte amb un CET i organitza altres activitats i serveis	1	2,6%
Sí, realitza totes les activitats i serveis en el marc d'un CET	1	2,6%
No	36	94,8%
Total	38	100%



Volum ingressos previstos de les entitats (en milers d'euros)

	Anuari de l'Ocupació 2016
Fins a 15.000 €	0%
Entre 15.001 € i 100.000 €	9,4%
Entre 100.001 € i 400.000 €	34,4%
Entre 400.001 € i 1.000.000 €	12,5%
Entre 1.000.001 € i 2.000.000 €	18,8%
De 2.000.001 € a 5.000.000 €	12,5%
De 5.000.001 € a 10.000.000 €	3,1%
Més de 10.000.000 €	9,4%
Total	100%

Composició de la Junta/Patronat/Consell rector de les entitats per sexe 2016

	Dones		Homes		Total	
	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge
Presidència	26	50,00%	26	50,00%	52	100%
Vicepresidència	8	26,67%	22	73,33%	30	100%
Secretaria	18	50,00%	18	50,00%	36	100%
Tresoreria	12	44,44%	15	55,56%	27	100%
Vocalies	95	43,18%	125	56,82%	220	100%

Organitzacions que realitzen activitat a la ciutat de Barcelona*

	Freqüència	Percentatge
Sí	30	66,7%
No	15	33,3%
Total	45	100%

*En total hi ha a la mostra 29 entitats amb seu principal a la ciutat de Barcelona. Per tant, 1 ha indicat realitzar activitat a Barcelona tot i que la seu s'ubica a d'altres municipis.



Percentatge d'actuació de les entitats a la ciutat de Barcelona 2016

	Freqüència	Percentatge
0% d'activitat	1	3,3%
1%-25% d'activitat	4	13,3%
26%-50% d'activitat	3	10,0%
51%-75% d'activitat	7	23,3%
76%-99% d'activitat	10	33,4%
100% d'activitat	5	16,7%
Total	30	100%

Districtes on realitzen activitat les entitats que actuen a la ciutat de Barcelona 2016*

Districte	Freqüència	Percentatge d'activitat en cada barri sobre el total d'entitat amb actuació superior a 0% a la ciutat de Barcelona (29)
Ciutat Vella	22	75,86%
Eixample	18	62,07%
Sants-Montjuïc	18	62,07%
Les Corts	15	51,72%
Sarrià-Sant Gervasi	16	55,17%
Gràcia	17	58,62%
Horta-Guinardó	19	65,52%
Nou Barris	15	51,72%
Sant Andreu	17	58,62%
Sant Martí	20	68,97%

*El format de resposta d'aquesta pregunta al qüestionari és multiresposta. Hi ha 13 entitats que han afirmat actuar en els 10 districtes de la ciutat de Barcelona. Per tant, en aquests casos l'activitat que desenvolupen és al conjunt de la ciutat comtal.



Codi CNAE de l'activitat econòmica de les entitats*

	Freqüència	Percentatge
Serveis a edificis i activitats de jardineria	1	3,1%
Educació	6	18,8%
Activitats sanitàries i de serveis socials	1	3,1%
Activitats de serveis socials amb allotjament	4	12,5%
Activitats de serveis socials sense allotjament	11	34,4%
Activitats associatives	8	25,0%
Altres activitats de serveis personals	1	3,1%
Total	32	100%

*A la taula només es recullen les opcions de resposta que han tingut un resultat >0



5. Resultats per principals categories d'indicadors d'ocupació

5.1. Tipologia de contractació

Contractes directes a les entitats

	Freqüència	Percentatge
Entre 4 i 10 contractes directes	14	25,5%
Entre 11 i 50 contractes directes	24	43,6%
Entre 51 i 250 contractes directes	12	21,8%
Més de 250 contractes directes	5	9,1%
Total	55	100%

Persones reconegudes legalment amb discapacitat contractades

	Freqüència	Percentatge
0 persones contractades	23	51,1%
1 persona contractada	7	15,6%
2 persones contractades	4	8,9%
De 3 a 6 persones contractades	6	13,3%
Més de 6 persones contractades	5	11,1%
Total	45	100%

Contractes indirectes a les entitats

	Freqüència	Percentatge
0 contractes indirectes	24	48,0%
1 contracte indirecte	2	4,0%
2 contractes indirectes	5	10,0%
De 3 a 6 contractes indirectes	11	22,0%
Més de 6 contractes indirectes	8	16,0%
Total	50	100%



Externalització de serveis

	Freqüència	Percentatge
Han externalitzat serveis	24	63,2%
No han externalitzat serveis	14	36,8%
Total	38	100%

Organitzacions a les que s'han externalitzat serveis

	Freqüència (múltiple resposta)	Percentatge
A entitats del Tercer Sector i de l'economia social (empreses d'inserció, CET, cooperatives, etc.)	16	40,00%
A empreses privades	22	55,00%
A altres organitzacions	2	5,00%
Total	40	100%

Serveis o activitats que s'han externalitzat

	Freqüència (múltiple resposta)	Percentatge
Comptabilitat i gestió administrativa	14	18,18%
Informàtica	16	20,78%
Neteja o bugaderia	12	15,58%
Comunicació	5	6,49%
Jardineria	1	1,31%
Formació	8	10,39%
Càtering	8	10,39%
Altres	13	16,88%
Total	77	100%



5.2. Característiques de les persones contractades

Persones contractades per edat segons siguin homes o dones

	Dones		Homes		Total	
	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge
Entre 16 i 25 anys	568	14,42%	185	16,18%	753	14,82%
Entre 26 i 35 anys	1.242	31,53%	392	34,30%	1.634	32,15%
Entre 36 i 45 anys	1.089	27,65%	311	27,21%	1.400	27,55%
Entre 46 i 55 anys	723	18,35%	180	15,75%	903	17,77%
Entre 56 i 65 anys	294	7,47%	74	6,47%	368	7,24%
Més de 65 anys	23	0,58%	1	0,09%	24	0,47%
Total	3.939	100%	1.143	100%	5.082	100%

Persones contractades segons nivell d'estudis

	Dones		Homes		Total	
	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge
Sense estudis	41	2,47%	75	12,34%	116	5,11%
Primaris (inclou l'EGB)	115	6,92%	79	12,99%	194	8,55%
Secundaris	609	36,64%	217	35,69%	826	36,39%
Estudis universitaris	861	51,81%	232	38,16%	1.093	48,15%
NS/NC	36	2,16%	5	0,82%	41	1,80%
Total	1.662	100%	608	100%	2.270	100%



Persones contractades per anys d'antiguitat segons siguin homes o dones

	Dones		Homes		Total	
	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge
Menys d'1 any	2.031	45,92%	116	25,55%	2.147	44,02%
Entre 1 i 3 anys	611	13,81%	114	25,11%	725	14,87%
Entre 3 i 5 anys	325	7,35%	67	14,76%	392	8,04%
Entre 6 i 10 anys	1.049	23,72%	87	19,16%	1.136	23,29%
Entre 11 i 20 anys	336	7,60%	57	12,56%	393	8,06%
Més de 20 anys	71	1,60%	13	2,86%	84	1,72%
Total	4.423	100%	454	100%	4.877	100%

Persones contractades per grup professional segons siguin homes o dones

	Dones		Homes		Total	
	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge
Direcció i gerència	84	2,03%	23	7,06%	107	2,40%
Comandaments intermedis	98	2,37%	28	8,59%	126	2,82%
Tècnics d'estructura o organització	263	6,36%	44	13,50%	307	6,88%
Tècnics d'atenció directa	3.447	83,30%	196	60,12%	3.643	81,61%
Personal administratiu, auxiliar i de suport	246	5,94%	35	10,74%	281	6,29%
Total	4.138	100%	326	100%	4.464	100%



5.3. Relacions laborals i estructura salarial

Persones contractades per tipus de contracte segons siguin homes o dones

	Dones		Homes		Total	
	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge
Contracte indefinit (o fix)	1.558	41,67%	383	34,72%	1.941	40,09%
Contracte de treball fix discontinu	245	6,55%	54	4,90%	299	6,18%
Contracte eventual i/o obra i servei	1899	50,79%	650	58,93%	2.549	52,64%
Contracte formatiu	10	0,27%	2	0,18%	12	0,24%
Interinitat (substitucions)	27	0,72%	14	1,27%	41	0,85%
Altres	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total	3.739	100,00%	1.103	100,00%	4.842	100,00%

Persones contractades per tipus de jornada laboral segons siguin homes o dones

	Dones		Homes		Total	
	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge
A temps parcial	2.589	69,10%	698	62,83%	3.287	67,66%
A temps complet	1.158	30,90%	413	37,17%	1.571	32,34%
Altres	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total	3.747	100%	1.111	100%	4.858	100%

Durant el 2016, com a conseqüència de la crisi, s'han hagut de realitzar reestructuracions en els equips de treball contractat de les entitats?

	Freqüència	Percentatge
Sí	9	24,3%
No	28	75,7%
NS/NC	0	0,0%
Total	37	100%

Nombre de persones afectades per les reestructuracions a les entitats durant el 2016 com a conseqüència de la crisi, segons tipus de reestructuració

	Freqüència (múltiple resposta)
Reestructuració de tasques i funcions	21
Reestructuració dels llocs de treball	3
Ajust de la jornada laboral	5
Ajust de salaris	110
Baixes voluntàries / excedències	20
Acomiadaments	4
Altres	1
Total	164



Es diu que està havent-hi una recuperació econòmica. L'heu notada en el dia a dia de la vostra entitat?

	Freqüència	Percentatge
Sí	11	28,9%
No	26	68,5%
NS/NC	1	2,6%
Total	38	100%

En cas afirmatiu, com ha repercutit a la vostra entitat?

	Freqüència	Percentatge
En una major contractació	9	81,8%
En una major rotació de plantilla	1	9,1%
Altres	1	9,1%
Total	11	100%

Nombre de convenis col·lectius que s'apliquen a les entitats

	Freqüència (nombre d'entitats)	Percentatge
1 conveni	22	75,9%
2 convenis	4	13,8%
3 convenis	2	6,9%
4 convenis	0	0,0%
5 convenis	1	3,4%
6 convenis	0	0,0%
7 convenis	0	0,0%
Total	29	100%



Convenis col·lectius que s'apliquen a les entitats

Convenis col·lectius	Freqüència (múltiple resposta)
79002575012007 Acció social amb infants, joves, famílies i altres en situació de risc	13
79002795012009 Associacions per a centres de formació, rehabilitació, orientació, valoració, autonomia personal, protecció i atenció a discapacitats	1
79001565011999 Centres especials de treballadors discapacitats físics i/o sensorials de Catalunya i Centres sociosanitaris i de Salut mental concertats	1
79001525011999 Empreses d'atenció domiciliària de Catalunya	0
79001955012002 Empreses i treballadors de transport de malalts i accidentats en ambulància de la Comunitat Autònoma de Catalunya	0
79000575011994 Ensenyament privat de Catalunya	0
79000215011994 Escoles d'Educació Especial	3
79000815011994 Establiments sanitaris d'hospitalització, assistència, consulta i laboratoris d'anàlisis clíniques	0
79002295012003 Lleure educatiu i sociocultural	5
79001195011996 Residències i centres de dia per a l'atenció de persones amb discapacitat psíquica severa i profunda	7
99010825011997 Serveis d'Atenció a les Persones Dependents i Desenvolupament de la Promoció de l'Autonomia Personal (abans Residències privades de la tercera edat)	3
79002585012007 Serveis dels Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç a l'àmbit territorial de Catalunya	1
79000805011995 Tallers per a Disminuïts psíquics de Catalunya	7
79000375011994 Oficines i despatxos	5
Altres	58
Total	104



Persones contractades com a direcció o gerència per escala salarial segons siguin dones o homes (perfil columna)

	Dones		Homes		Total	
	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge
SMI (9.034,20 €)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Entre SMI -12 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Entre 12 - 24 mil €	26	30,95%	3	13,04%	29	27,10%
Entre 25 - 36 mil €	29	34,53%	12	52,18%	41	38,32%
Entre 37 - 48 mil €	18	21,43%	7	30,43%	25	23,36%
Entre 49 - 60 mil €	6	7,14%	0	0,00%	6	5,61%
Entre 60 - 80 mil €	5	5,95%	1	4,35%	6	5,61%
Més de 80 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total	84	100%	23	100%	107	100%

Persones contractades com a direcció o gerència per escala salarial segons siguin dones o homes (perfil fila)

	Dones		Homes		Total	
	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge
SMI (9.034,20 €)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Entre SMI -12 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Entre 12 - 24 mil €	26	89,66%	3	10,34%	29	100%
Entre 25 - 36 mil €	29	70,73%	12	29,27%	41	100%
Entre 37 - 48 mil €	18	72,00%	7	28,00%	25	100%
Entre 49 - 60 mil €	6	100,00%	0	0,00%	6	100%
Entre 60 - 80 mil €	5	83,33%	1	16,67%	6	100%
Més de 80 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%



Persones contractades com a comandaments intermedis per escala salarial segons siguin dones o homes (perfil columna)

	Dones		Homes		Total	
	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge
SMI (9.034,20 €)	3	3,06%	2	7,14%	5	3,97%
Entre SMI -12 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Entre 12 - 24 mil €	13	13,27%	7	25,00%	20	15,87%
Entre 25 - 36 mil €	80	81,63%	19	67,86%	99	78,57%
Entre 37 - 48 mil €	2	2,04%	0	0,00%	2	1,59%
Entre 49 - 60 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Entre 60 - 80 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Més de 80 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total	98	100%	28	100%	126	100%

Persones contractades com a comandaments intermedis per escala salarial segons siguin dones o homes (perfil fila)

	Dones		Homes		Total	
	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge
SMI (9.034,20 €)	3	60,00%	2	40,00%	5	100,00%
Entre SMI -12 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Entre 12 - 24 mil €	13	65,00%	7	35,00%	20	100%
Entre 25 - 36 mil €	80	80,81%	19	19,19%	99	100%
Entre 37 - 48 mil €	2	100,00%	0	0,00%	2	100%
Entre 49 - 60 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Entre 60 - 80 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Més de 80 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%



Persones contractades com a tècnics/es d'estructura i organització per escala salarial segons siguin dones o homes (perfil columna)

	Dones		Homes		Total	
	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge
SMI (9.034,20 €)	2	0,76%	1	2,27%	3	0,98%
Entre SMI - 12 mil €	2	0,76%	0	0,00%	2	0,65%
Entre 12 - 24 mil €	164	62,36%	31	70,46%	195	63,52%
Entre 25 - 36 mil €	95	36,12%	12	27,27%	107	34,85%
Entre 37 - 48 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Entre 49 - 60 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Entre 60 - 80 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Més de 80 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total	263	100%	44	100%	307	100%

Persones contractades com a tècnics/es d'estructura i organització per escala salarial segons siguin dones o homes (perfil fila)

	Dones		Homes		Total	
	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge
SMI (9.034,20 €)	2	66,67%	1	33,33%	3	100,00%
Entre SMI - 12 mil €	2	100,00%	0	0,00%	2	100,00%
Entre 12 - 24 mil €	164	84,10%	31	15,90%	195	100,00%
Entre 25 - 36 mil €	95	88,79%	12	11,21%	107	100,00%
Entre 37 - 48 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Entre 49 - 60 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Entre 60 - 80 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Més de 80 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%



Persones contractades com a tècnics/es d'atenció directa per escala salarial segons siguin dones o homes (perfil columna)

	Dones		Homes		Total	
	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge
SMI (9.034,20 €)	2	0,06%	0	0,00%	2	0,06%
Entre SMI - 12 mil €	27	0,78%	8	4,08%	35	0,96%
Entre 12 - 24 mil €	3370	97,74%	176	89,80%	3546	97,31%
Entre 25 - 36 mil €	49	1,42%	12	6,12%	61	1,67%
Entre 37 - 48 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Entre 49 - 60 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Entre 60 - 80	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Més de 80 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total	3448	100%	196	100%	3644	100%

Persones contractades com a tècnics/es d'atenció directa per escala salarial segons siguin dones o homes (perfil fila)

	Dones		Homes		Total	
	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge
SMI (9.034,20 €)	2	100,00%	0	0,00%	2	100,00%
Entre SMI - 12 mil €	27	77,14%	8	22,86%	35	100,00%
Entre 12 - 24 mil €	3370	95,04%	176	4,96%	3546	100,00%
Entre 25 - 36 mil €	49	80,33%	12	19,67%	61	100,00%
Entre 37 - 48 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Entre 49 - 60 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Entre 60 - 80 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Més de 80 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%



Persones contractades com a personal d'administració per escala salarial segons siguin dones o homes (perfil columna)

	Dones		Homes		Total	
	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge
SMI (9.034,20 €)	2	0,81%	0	0,00%	2	0,71%
Entre SMI - 12 mil €	15	6,10%	5	14,29%	20	7,12%
Entre 12 - 24 mil €	210	85,37%	25	71,42%	235	83,63%
Entre 25 - 36 mil €	19	7,72%	5	14,29%	24	8,54%
Entre 37 - 48 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Entre 49 - 60 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Entre 60 - 80 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Més de 80 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total	246	100%	35	100%	281	100%

Persones contractades com a personal d'administració per escala salarial segons siguin dones o homes (perfil fila)

	Dones		Homes		Total	
	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge	Freqüència	Percentatge
SMI (9.034,20 €)	2	100,00%	0	0,00%	2	100%
Entre SMI - 12 mil €	15	75,00%	5	25,00%	20	100%
Entre 12 - 24 mil €	210	89,36%	25	10,64%	235	100%
Entre 25 - 36 mil €	19	79,17%	5	20,83%	24	100%
Entre 37 - 48 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Entre 49-60 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Entre 60 - 80 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Més de 80 mil €	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%



Ràtio estructura salarial

Mitjana salaris bruts anuals més baixos a les entitats	13.909,31 €
Mitjana salaris bruts anuals més alts a les entitats	33.501,00 €
Ràtio estructura salarial	2,4

Absentisme laboral de les entitats

Nombre d'hores no treballades durant l'any 2016	22.841
Nombre d'hores contractades durant l'any 2016	663.034
Taxa d'absentisme laboral	3,44%



5.4. Formació

Entitats que compten amb un pla de formació 2016

	Freqüència	Percentatge
Sí	21	65,6%
Estan desenvolupant-lo	7	21,9%
No	4	12,5%
Total	32	100%

Ús del crèdit per formació bonificada a través de les quotes a la Seguretat Social 2016

	Freqüència	Percentatge
Sí	26	81,3%
No	6	18,7%
Total	32	100%

En el cas de no haver emprat el crèdit, a què és degut?

- No planifiquem suficient, no trobem ofertes que s'ajustin al què necessitem
- Per manca de temps

Percentatge de crèdit per formació bonificada utilitzat per les entitats durant el 2016

	Freqüència	Percentatge
Entre 0% i 40% del crèdit	4	16,6%
Entre el 41% i el 90% del crèdit	7	29,2%
Més del 90% del crèdit	13	54,2%
Total	24	100%



Percentatge de crèdit per formació bonificada que preveuen utilitzar en total les entitats el 2016

	Freqüència	Percentatge
Entre el 0% i el 65% del crèdit	5	25,0%
Entre el 66% i el 90% del crèdit	3	15,0%
Més del 90% del crèdit	12	60,0%
Total	20	100%



5.5. Reptes de futur

Previsió de l'evolució de les persones contractades a l'organització en els propers 3 anys

	Freqüència	Percentatge
Augmentarà	16	44,4%
Es mantindrà	20	55,6%
Disminuirà	0	0%
NS/NC	0	0%
Total	36	100%

Previsió de l'evolució de les persones col·laboradores autònomes de l'organització en els propers 3 anys

	Freqüència	Percentatge
Augmentarà	9	29,0%
Es mantindrà	18	58,0%
Disminuirà	2	6,5%
NS/NC	2	6,5%
Total	31	100%



Annex. Descripció de l'equip de treball

La Confederació

Laia Grabulosa

Directora tècnica de La Confederació des de l'Octubre de 2010. Amb més de 10 anys d'experiència i trajectòria en el Tercer Sector Social. Llicenciada en Psicologia Social per la Universitat Autònoma de Barcelona, ha estat vinculada professionalment al sector a través de diverses organitzacions: del 2006 al 2010 com a responsable de recerca de l'Observatori del Tercer Sector; del 2003 al 2006 com a responsable de la gestió de programes de suport tècnic i econòmic a entitats d'inserció laboral a la Fundació Un Sol Món de l'obra social de Caixa Catalunya; i anteriorment, desenvolupant tasques d'atenció directa amb col·lectius en risc d'exclusió social a l'Associació Casal dels Infants del Raval.

Gemma Huerta

Tècnica de projectes de La Confederació des de l'Octubre de 2016. Amb més de 10 anys d'experiència i trajectòria en el Tercer Sector Social i l'Economia Social. Llicenciada en Pedagogia per la Universitat de Barcelona, ha estat vinculada professionalment al sector a través de diverses organitzacions: del 2005 al 2016 com a coordinadora pedagògica d'Aposta, Escola Empresarial Cooperativa; en algunes etapes assumeix tasques d'organització i direcció de l'organització; del 2002 al 2005 com a formadora de programes informàtics a l'Associació Juvenil Projectart; de 1997 a 2002 com a coordinadora pedagògica de projectes socials a la Fundació Pere Tarrés; i anteriorment, desenvolupant tasques d'atenció directa amb col·lectius d'infants i joves al Centre Juvenil Martí Codolar.



Observatori del Tercer Sector

Pau Vidal

Fundador i Director de l'Observatori del Tercer Sector. Expert en funcionament d'organitzacions no lucratives. Carrera de Direcció d'Empreses i MBA a Esade.

Ponent habitual en cursos i postgraus sobre el Tercer Sector, així com a congressos i jornades d'àmbit nacional i internacional. Ha sigut codirector de les set primeres edicions del Postgrau de Funció Gerencial de les ONG Esade-Fundació La Caixa i professor convidat de planificació estratègica a l'UCA (El Salvador). En els darrers 14 anys, des de l'Observatori del Tercer Sector, ha dirigit més de 60 projectes d'investigació sobre el Tercer Sector, en temes varis com la seva estructura i composició, àrees de funcionament de les organitzacions i les àrees d'interès de les organitzacions no lucratives. Ha estat director i coautor de les tres edicions de l'Anuari del Tercer Sector Social de Catalunya (2009, 2011 i 2013). També va dirigir l'Estudi sobre Ocupació al Tercer Sector Social de Catalunya. Ha escrit més d'un centenar d'articles, papers i quaderns sobre el funcionament de les organitzacions no lucratives i és coautor de diversos llibres sobre el Tercer Sector. Tanmateix, participa habitualment a projectes de consultoria en el món de les organitzacions no lucratives, en àmbits com la reflexió estratègica, el govern de les entitats, la captació de fons, gestió i desenvolupament de persones, responsabilitat social, direcció de projectes, transparència i rendició de comptes, ... Col·labora en diversos Consells Assessors d'organitzacions no lucratives.

Montse Fernández

Llicenciada en Sociologia, Diplomada en Estadística i Graduada en Ciències Socials per la UAB. Ha estat responsable tècnica i coautora de diferents estudis de referència sobre el Tercer Sector com són el l'Anuari d'Ocupació, el Panoràmic i l'Anuari 2013 del Tercer Sector Social de Catalunya. Ha desenvolupat la seva carrera professional al Tercer Sector, principalment en l'àmbit del lleure i de la integració de persones amb discapacitat intel·lectual. En paral·lel, ha estat col·laboradora d'estudis de prospecció de necessitats socials per a diferents municipis de la província de Barcelona. A nivell internacional ha participat en el Projecte "Educação e Cidadania" desenvolupat en Passo Fundo (RS, Brasil). En l'Observatori ha estat responsable de vàries recerques durant els darrers 5 anys, entre d'altres l'elaboració del Llibre Blanc del Compromís Social per l'Educació, el Mapa d'Entitats Juvenils de Catalunya, la recerca sobre la Incidència de les Dones en el Teixit Associatiu Català, ...



Adaia Alonso

Tècnica de recerca de l'Observatori del Tercer Sector -OTS-. Llicenciada en Sociologia per la Universitat de Barcelona i màster en Intervencions Socials i Educatives a la mateixa universitat. Actualment és doctoranda a la Universitat de Barcelona, on desenvolupa un projecte de tesi al voltant del rol del Tercer Sector Social en la societat catalana i els efectes que tenen les seves intervencions socioeducatives amb i per a la infància i les famílies en risc. Ha treballat també com a becària a la Secció de Recerca de l'Institut de Ciències de l'Educació de la Universitat de Barcelona (ICE-UB) i ha col·laborat diversos anys en entitats socials sense ànim de lucre en l'àmbit de l'atenció als infants i les famílies en risc de pobresa i d'exclusió social, principalment al barri del Raval.

Alexandra López

Llicenciada en Ciències Polítiques i de l'Administració i Màster en Gestió de la Immigració en la Universitat Pompeu Fabra. Ha cursat el Postgrau en Gestió i administració d'entitats no lucratives a la Universitat Oberta de Catalunya i actualment és doctorant a la Universitat de Barcelona. En investigació social ha participat al projecte europeu Divpol del Grup de Recerca Interdisciplinari sobre Immigració (GRITIM). Paral·lelament, ha estat voluntària a diverses entitats socials en projectes socioeducatius i de lleure, i dona suport tècnic en temes de comunicació, cooperació internacional i finançament. En l'Observatori col·labora des de fa dos anys com a tècnica en diferents recerques.

Alex Garcia

Graduat en Ciències Polítiques i de l'Administració per la Universitat Pompeu Fabra i màster en formació del professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes (en l'especialitat de geografia i història). Ha tingut diverses experiències professionals en l'àmbit de l'educació i també del Tercer Sector, treballant com a tècnic a la Fundació Ferrer i Guàrdia i, més recentment, com a col·laborador a l'Observatori del Tercer Sector. Des de 2010, a més, és membre de diferents associacions de caràcter juvenil al barri del Fort Pienc de Barcelona.