

SERVEIS-PROGRAMES FCVS

Seguiment orientació estratègica a setembre 2017

En la darrera sessió conjunta del Consell Directiu, del passat dia 22 d'abril, s'acordava MANTENIR I INCORPORAR un seguit d'actuacions al global de l'activitat. Eren les següents:

MANTENIR (segons resultats dinàmica 22.04.17)

1. Continuar i millorar les sessions del *Ben a prop teu*. A criteri de territori/qualitat.
2. Fer funcional el model territorialitzat de les AGO
3. Mantenir constants les col.laboracions amb diaris/ràdios/TV locals
4. Implementar model de Barcelona a les sessions de coordinació territorial: les entitats es presenten (amb suport power o video)

INCORPORAR (segons resultats dinàmica 22.04.17)

1. Visitar/seduir/sumar a la xarxa, les entitats adormides.
2. Fer créixer la base social de la FCVS (no només entitats federades) tant per la via dels territoris, com per la dels serveis generals.
3. Agilitzar consultes, recollida d'opinions i cerca de consensos del CD
4. Acompanyar els nous membres del CD a què es sumin a la dinàmica.
5. Reforçar el rol de presidència i de coordinació territorial de cara al nou període.

Des de direcció, presento el re-ordenament de l'activitat de SG de la FCVS, que segueix l'estel.la d'aquests acords i n'impulsen el ritme:

A. Una sola ÀREA d'ECONOMIA SOCIAL I RS, que agrupa i suma sinèrgies de programes i serveis que oferíem dispersos:

1. *El Mercat Social*: la nostra botiga en línia renovada i millorada. Amb un espai de debat i formació annex sobre economies alternatives (de la mà de XES i del seu Balanç Social)
2. *Guanyem-hi tots!*: el nostre banc de recursos en línia, renovat i millorat, per a una segona vida reciclada d'estocs material en bon estat.
3. *VolCor*: la nostra proposta 'a mida' per a demandes de voluntariat corporatiu d'empresa (publicitat en web)
4. El *Premi Lluís Martí* a la Responsabilitat Social: el nostre Premi anual per a entitats membres que treballen projectes en aquesta línia

5. *La Guia de RS*: presentació i sessions de treball per a entitats i empreses.

B. Una sola ÀREA de SALUT i COMUNITAT, que agrupa i suma sinèrgies de programes i serveis que oferíem dispersos:

1. Formació i assessorament per a voluntariats hospitalaris realitzats des d'entitats de la xarxa.
2. Jornada Catalana anual de Voluntariat de Salut: convocatòria anual.
3. Suport a les Jornades locals.
4. *GransActius*: seguiment i monitorització del Programa de salut comunitària en el seu desplegament en els CAPs.
5. Programa comunitari *Radars* (d'autoria municipal a Barcelona): inici de col.laboració.
6. Recerca sobre implementació del voluntariat a la xarxa pública socio sanitària (sota supervisió del Departament)
7. Recerca sobre voluntariat i discapacitat (juntament amb OTS i l'entitat Amputats Sant Jordi)

C. Una sola ÀREA de PROMOCIÓ COMUNITÀRIA DEL VOLUNTARIAT, que agrupa i suma sinèrgies de programes i serveis que oferíem dispersos:

1. *Voluntariat en un clic*: Borsa en línia, renovada en prestacions i en millores tecnològiques (amb domini propi) per a la derivació de persones voluntàries.
2. Programa *Mirades: veure i viure el voluntariat*, amb metodologia d'AiS. Desplegat entre estudiants universitaris i de batxillerat.
3. *Barcelona Ciutat Refugi*: col.laboració amb el programa d'autoria municipal de Barcelona, amb sessions informatives i derivació de persones voluntàries.
4. *1000 raons per moure'ns: veure i viure el voluntariat*. Iniciacions informatives a la naturalesa del voluntariat i a l'acció voluntària.
5. *Pla Català de Refugi*: col.laboració amb el programa d'autoria de la Generalitat, amb càpsules formatives, difusió, gestió assegurança i acompanyament d'entitats amb mentors a càrrec.
6. Presència i suport en activitats 'a carrer' dels 4 territoris: fires, espais públics, caminades, etc.
7. Desplegament del pla de voluntariat propi de la FCVS: procediment intern i les seves passes.

D. Una sola ÀREA de COMUNICACIÓ, QUALITAT i TRANSPARÈNCIA, que agrupa i suma sinèrgies de programes i serveis que oferíem dispersos:

1. Actualització web www.voluntaris.cat. Millores i manteniment.
2. Gestió servei portal Xarxanet.org
3. Gestió xarxes socials de programes i serveis.
4. Coordinació de la progressiva adaptació de la comunicació i de la governança a la Llei de Transparència.
5. Publicació de línia editorial/publicacions del sector/documentacions i recerques en web.
6. Recollida sistemàtica de documentació de procediments interns de treball a l'equip.
7. Canvi a nova eina CRM per a la recollida de dades i avaluació de resultats. Amb el proveïdor Sinergia.
8. Participació en la recollida de dades del Panoràmic i de l'Anuari.
9. Monitorització de recollida d'informes amb 'cultura avaluativa'.

E. Altres SERVEIS:

1. *Escola de Formació* (nou model de treball territorial en marxa, per a gener 2018)
2. Gestió de la doble pòlissa d'assegurança de voluntariat, amb nova corredoria i nou aplicatiu en web.
3. Assessoraments: creixent servei desplegat des de cada taula de l'equip, sobretot a partir de l'aprovació de la Llei 25/2015 del 30 juliol.
4. Desplegament territorial de proximitat: obertura i coordinació de Punts de Voluntariat locals, a Reus, a Cambrils i ara a Tarragona.
5. Acreditació de competències en voluntariat (via formativa i pràctica, de la mà de la UB)